

Coordinateur.ice de la relation usagers - gestion TEOMi- Cat B

(Direction de l'environnement et de l'économie circulaire)

Présentation du poste :

Loire Forez agglomération compte 84 communes et près de 112 000 habitants. La communauté d'agglomération entend répondre aux enjeux économiques, sociaux et environnementaux dans une démarche de territoire cohérente et ambitieuse. Territoire à taille humaine, son dynamisme démographique est le signe d'une qualité de vie préservée et d'un patrimoine remarquable.

Loire Forez est notamment compétente en matière de prévention, de collecte et de traitement des déchets ménagers et assimilés et exerce l'intégralité de la compétence déchets sur tout son territoire. Actuellement, le financement du service public de prévention et de gestion des déchets s'opère, en partie, via une Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères (TEOM).

La communauté d'agglomération a fait le choix d'un passage en TEOM incitative (TEOMI) à l'horizon 2026. Après la mise en place des équipements de comptage se terminant, une phase de test est prévue en 2025 et la création d'une unité.

Sous la responsabilité du responsable du service Déchets, vous avez pour missions principales de porter des messages concernant le service public de prévention et de gestion des déchets, ainsi que traiter la donnée issue des mises en relation, remontées d'information, en s'assurant notamment du bon fonctionnement de la TEOMi et permettre la facturation de la part variable.

Missions :

- Assurer la gestion des ressources humaines et l'organisation des équipes (4 titulaires et 1 contractuel) : planning, congés, continuité et organisation du service ... Garantir la conformité du discours apporté.
- Assurer le bon fonctionnement technique lié au suivi des usagers et des moyens numériques de la TEOMi, travailler les grilles tarifaires.
- Gérer les logiciels, développer et assurer l'évolution des outils numériques, relation prestataires, vérification des données, fonctionnement des remontées des données, gestion des cartes aux usagers, référentiel usagers.
- Renseigner des tableaux de bord de l'activité, participer à la rédaction des bilans de service. S'occuper du compta-coûts.
- Être l'interlocuteur.ice auprès de la direction des finances, ainsi que la DGFIP.

Profil :

De formation Bac +2 en gestion des déchets ou en environnement.

Vous êtes une personne organisée et méthodique, vous êtes sensible à la protection de l'environnement et maîtrisez l'outil informatique. Polyvalent-e et très rigoureux-se, vous savez manager une équipe, faire preuve d'écoute, de pédagogie et être force de proposition. Organisé-e, vous avez un esprit méthodique, et de synthèse et de solides connaissances réglementaires et dans l'organisation des collectivités territoriales. Vous êtes doté.e de très bonnes qualités relationnelles, vous faites preuve de diplomatie et de calme.

Le permis B est souhaité.

Caractéristiques du poste :

- Poste permanent à temps complet à pourvoir au **02/05/2025 basé à Montbrison**
- Recrutement dans le cadre d'emploi des rédacteurs ou techniciens territoriaux + régime indemnitaire + titres de restauration + CNAS + participation employeur prévoyance et mutuelle santé + association du personnel + forfait mobilités + durables démarche engagée et positive de bien-être au travail.
- Horaires en semaine du lundi au vendredi journée.
- Possibilité de télétravailler selon le règlement en vigueur de Loire Forez agglomération.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) **avant le 16/02/2025** aux coordonnées ci-dessous :

Par mail : recrutement@loireforez.fr

Ou par courrier : Loire Forez Agglomération
À l'attention de Monsieur le Président
17, boulevard de la Préfecture
BP 30211
42605 Montbrison Cedex

Pour les personnes titulaires du concours/examen merci de joindre votre inscription sur liste d'aptitude ou votre dernier arrêté de situation administrative.

Merci d'indiquer lors de votre candidature la référence suivante : Coordinateur de la relation usagers TEOMi

Les entretiens de recrutement auront lieu le vendredi 07 mars.