



Le réseau national
des territoires engagés
dans la transition écologique

Déchets 

Énergie 

Eau 

Propreté & TE 

Webinaire bilan

Défi sobriété -10% d'eau des collectivités

18/09/2025



BANQUE des
TERRITOIRES



REPLAY

**Retrouvez l'intégralité de ce webinaire
en replay sur ce lien**

Mot de passe : WebEAUCC0925

RESSOURCES

- [Fiches techniques du défi](#)
- [Replay du webinaire présentant la stratégie de sobriété hydrique et de suivi des consommations sans télérelève](#)

Ordre du jour

10h30 – Introduction

10h40 – Actualités du défi – *Bilan sur l'avancement, procédures de reporting et autres actualités*

AMORCE, *Claire FORITE*, Responsable du pôle eau & *Emilie TREMEAU*, Chargée de mission Eau

11h00 – Retour d'expérience : budgétiser ses actions de sobriété hydrique dans les bâtiments publics

Bordeaux Métropole, *Philippe GARGAROS*, Gestionnaire de flux Eau

11h30 - Retour d'expérience : chiffrer et mettre en place un plan d'action pour la sobriété hydrique des communes

Suez Le Lyre, *Marie-Lou BRET*, Cheffe de projet acteurs et usages

SIAO Carbon-Blanc, *Catherine ROLLAND*, Directrice du SIAO Carbon-Blanc

12h00 – Retour d'expérience : stratégie de sobriété et économies d'eau dans les piscines

Communauté de communes Caux-Austreberthe, *Nicolas GAILLET*, Directeur de la transition écologique et solidaire, & *Jérémie RICARD*, Directeur piscines

12h30 – Conclusion



INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT

39^{ème} Congrès d'AMORCE

Du 15 au 17 octobre 2025 – Angers

[Cliquez ici pour accéder au programme et vous inscrire](#)

Groupe d'échange

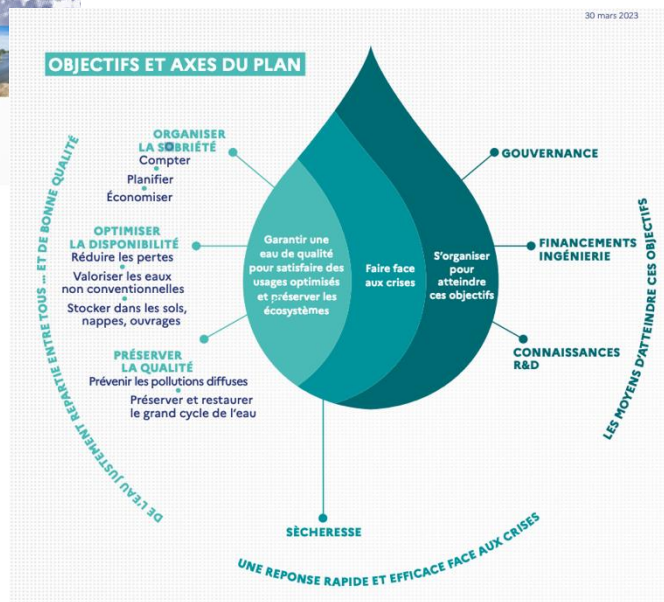
Eaux non conventionnelles : de l'étude d'opportunité à l'action

25 novembre en présentiel à PARIS

- Cadrage technique et réglementaire
- Identifier les gisements d'eaux non conventionnelles et mener une étude d'opportunité sur un territoire - à quelle échelle, pour quelles eaux? partage de méthodes et retours d'expérience
- Traitements? barrières? analyse de risque - quels meilleurs choix techniques en limitant les coûts? partage de méthodes et retours d'expérience
- Retours d'expériences de projets innovants - technique, mise en place, coûts
- Financement de la réutilisation des eaux

Participer à l'objectif national de - 10% des prélèvements à l'horizon 2030 fixé dans le plan Eau de 2023

Un contexte politique encourageant la sobriété hydrique – le Plan Eau



→ 13 mesures pour organiser la sobriété

→ Impliquer tous les acteurs dans des plans de sobriété dont les collectivités (mesure 1)

→ Défi -10% des collectivités piloté par AMORCE à l'horizon 2026 (2 ans)

Objectif
-10% d'eau prélevée d'ici à 2030

→ 9 mesures pour optimiser les usages

LE DÉFI SOBRIÉTÉ -10% d'EAU DES COLLECTIVITÉS

En partenariat avec

Réduire les consommations d'eau des bâtiments et usages de la collectivité de 10%
En 10 actions impactantes
D'ici à 2026 !

Plus de 80 **collectivités** engagées pour
Participer à l'effort collectif et être exemplaire pour engager des dynamiques locales
Et **bénéficier** :

1. d'un réseau de collectivités engagées et d'un accompagnement d'AMORCE
2. d'outils et de méthodes



Outil de suivi des
consommations
d'eau
des collectivités



10 fiches
techniques
sobriétés
Retours
d'expériences des
bâtiments publics

1

ACTUALITÉS DU DÉFI

- Bilan sur l'avancement
- Procédures de reporting
- Quelle suite après le défi?



Bientôt la fin du défi!

Comment on mesure l'action?

- **Année de référence** : moyenne sur les 3 dernières années précédentes si les données sont disponibles. Sinon 2023.
- Saisie de la donnée sur Monit'Eau de janvier 2023 (a minima) à décembre 2025
- Envoi du PDF du tableau de bord de Monit'Eau à AMORCE
- Envoi de la stratégie (et bilan des actions menées que vous souhaiteriez valoriser)

Saisie des données sur Monit'Eau pour le bilan

- Si vous avez utilisé Monit'eau pour votre État des lieux
→ saisir les dernières données et envoyer le PDF du tableau de bord.
- Si vous avez utilisé votre propre outil. Saisir des données compilées sur Monit'Eau:
→ Une donnée par catégorie de bâtiment pour 2024 et 2025 ainsi que les années de référence

DÉMO

Quelle suite après la fin du défi?

- **Le défi** → initier l'action, s'organiser et montrer que l'on peut réduire de 10% les consommations en 2 ans!
- Un effort à maintenir pour continuer les économies d'eau pour la collectivité → Quels objectifs se fixer pour la suite?
- Des résultats et des projets à valoriser pour encourager les démarches similaires pour les autres collectivités
- Quels besoins d'accompagnement?

2

LES NOUVELLES RESSOURCES

- Présentation des 5 nouvelles fiches actions disponibles sur le site d'AMORCE



Les fiches techniques du Défi sobriété -10%

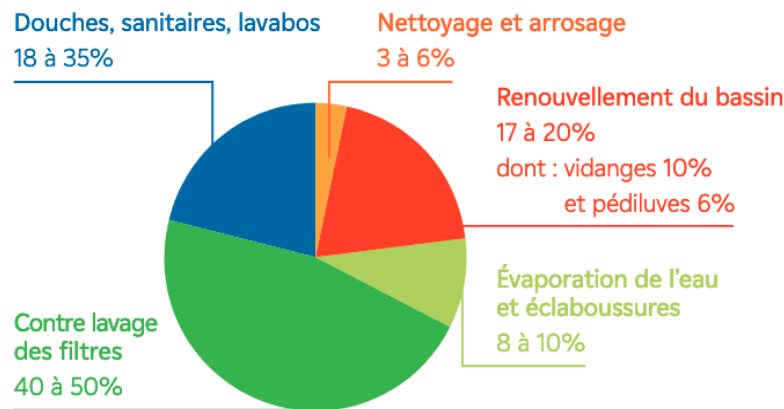
Fiches déjà publiées :

- Fiche EAT17-1 : Faire le bilan des consommations des bâtiments et usages publics
- Fiche EAT17-2 : Mobiliser le personnel territorial pour engager l'action dans la durée
- Fiche EAT17-3 : Chasser les fuites du patrimoine avant et après compteur
- Fiche EAT17-4 : Installer du matériel hydro-économe et favoriser la récupération et la réutilisation des eaux de pluie
- Fiche EAT17-5 : Optimiser l'arrosage des espaces verts et mettre en place une gestion différenciée

Les fiches techniques du Défi sobriété -10%

Les nouvelles fiches

- Fiche EAT17-6 : Réduire les consommations d'eau des piscines et autres équipements sportifs



Principaux postes de consommation d'eau dans les piscines

Source : [Guide pratique](#) de l'Association Nationale des Elus en charge du Sport (ANDES) en partenariat avec EDF

Zoom sur REX

- CC Vallée du Lot et du Vignoble
- Installation d'une cuve de stockage pendant la rénovation de la piscine municipale pour récupérer :
 - Les eaux de lavage de filtres (2 fois/semaine)
 - Les eaux de vidange annuelle (1 fois/an)
- Procédé de décantation dans la cuve pour éliminer chlore (vidange annuelle : thiosulfate de sodium)
- ➔ **Réutilisation de ces eaux pour arrosage des espaces verts**

Les fiches techniques du Défi sobriété -10%

Les nouvelles fiches

- Fiche EAT17-7 : Economiser l'eau dans les services de nettoyage des espaces publics

Zoom sur REX

- Commune de Perpignan
- Adaptation du service de propreté urbaine :
 - Hydrobalayage remplacé par aérobalayage
 - Achats de véhicules électriques avec jet à haute pression

Poste de consommation	Consommation d'eau
Nettoisement de la voirie	15 à 75 L/minute 25 L/mètre linéaire
Dégraissage par haute pression ou hydrogommage	6 à 170 L/minute (<u>en</u> fonction de la méthode utilisée)
Nettoisement du matériel	Jusqu'à 300 L/véhicule
Toilettes publiques	17 L/passage
Arrosage et entretien des espaces verts	1 à 7 L/m ² /jour

- Récupération des eaux de lavage des filtres de la piscine municipale (60 m³ / jour)

➔ Entre 2019 et 2024 : 13 000 m³ d'eau économisés (50% de réduction des consommations d'eau liées au service de propreté)

Les fiches techniques du Défi sobriété -10%

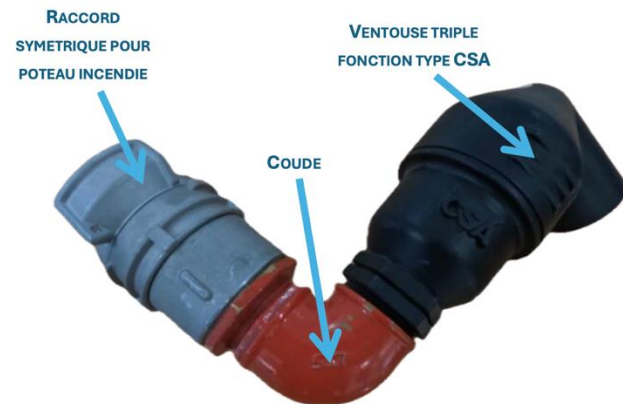
Les nouvelles fiches

- Fiche EAT17-8 : Optimiser les consommations d'eau dans les services publics d'eau et d'assainissement (publication à l'automne)

Zoom sur REX

- Eaux de Grenoble Alpes Métropole
- Système de ventouses à poteaux incendie hydroéconomes pour les interventions de maintenance sur les réseaux d'eau potable
 - Comment ça marche ? Brancher la ventouse directement sur le poteau incendie lors de la remise en eau : le flotteur à l'intérieur de la ventouse permet à l'air de s'échapper et se bloque lorsqu'il n'y en a plus, évitant à l'eau de couler
 - Avantage: solution technique non brevetée donc peut être reproduite (environ 300€ pièce)

→ 2023 = 2500 m³ d'eau économisés sur 254 interventions



Les fiches techniques du Défi sobriété -10%

Les nouvelles fiches

- Fiche EAT17-9 : Installer un matériel performant et sensibiliser le public aux économies d'eau dans les Etablissements recevant du public (ERP) et les établissements scolaires

Zoom sur REX

- Hospices civils de Lyon (HCL)
- Programme de modernisation des réseaux d'eau dans les hôpitaux :
 - Localisation/réparation des fuites
 - Équipement hydroéconome
 - Réduction des points d'eau chaude sanitaire (ECS)

 Tableau - Catégories d'ERP en fonction de la capacité d'accueil

Effectif admissible	Catégorie
Au dessus de 1 500 personnes	1
De 701 à 1 500 personnes	2
De 301 à 700 personnes	3
Jusqu'à 300 personnes	4
Inférieur aux seuils fixés pour la 5 ^e catégorie	5

→ En 5 ans : -45% de la consommation d'eau des HCL

Les fiches techniques du Défi sobriété -10%

Les nouvelles fiches

- Fiche EAT17-10 : Mobiliser les abonnés du service public d'eau par des campagnes de sensibilisation

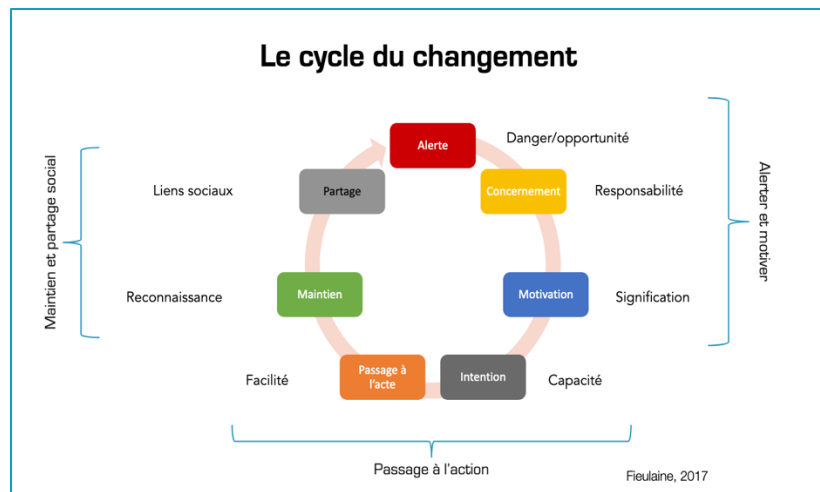


Figure 2. Le cycle du changement de comportement

Source : [ADEME](#)

Zoom sur REX

- Vendée Eau
- Lancement du Vendée Eau Challenge pour inciter les touristes à limiter leur consommation d'eau via :
 - Campagne de sensibilisation multimédia
 - Distribution de kits de communication aux professionnels du tourisme
 - Campagne de terrain avec Animateurs de l'eau sur les plages et quartiers touristiques

➔ **500 000 personnes sensibilisées en 2023**

3

RETOURS D'EXPÉRIENCE

- **Bordeaux Métropole**, Philippe GARGAROS
- **Suez Le Lyre**, Marie-Lou BRET et **SIAO**,
Catherine ROLLAND
- **CC de Caux-Austreberthe**, Nicolas GAILLET et
Jérémie RICARD



Economies d'eau

Retours d'expériences de
Bordeaux Métropole

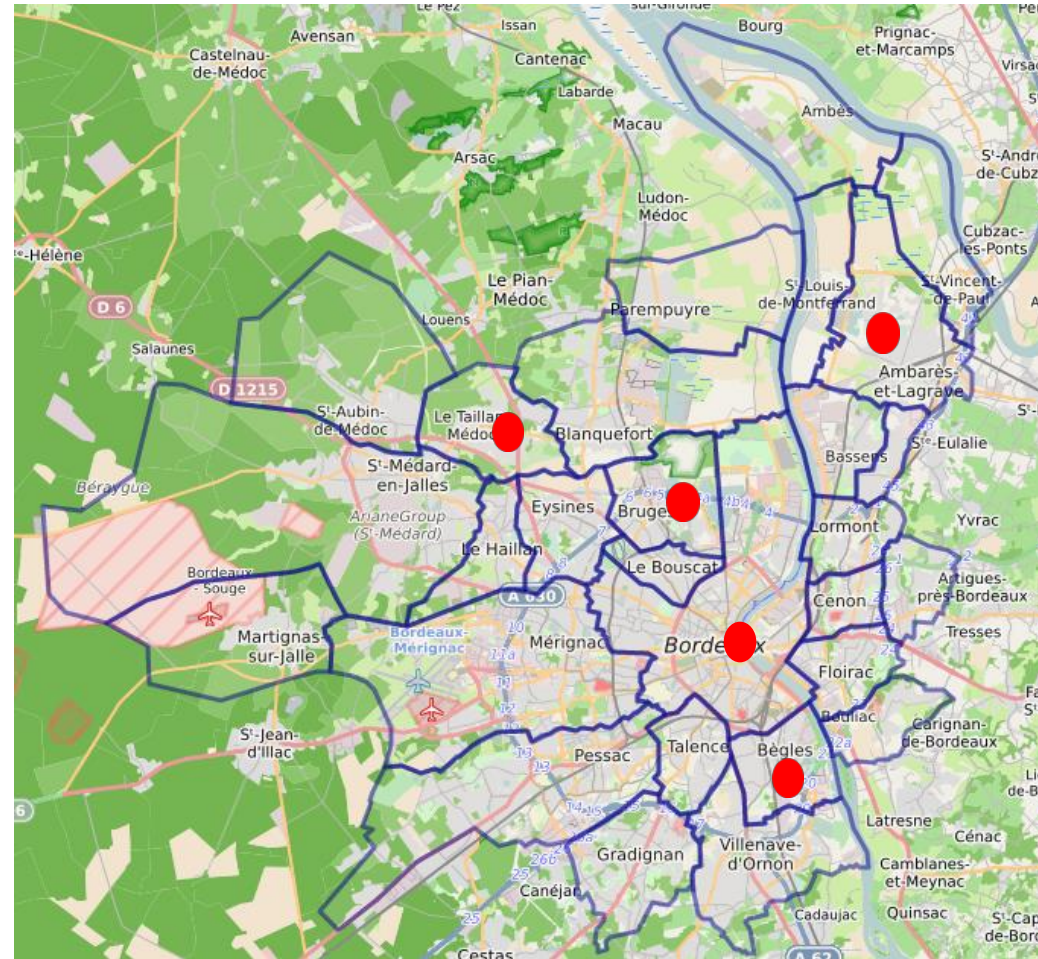
Focus sur la budgétisation
des actions



Introduction

Périmètre du Pôle Bâtiments de BM :

- Bordeaux, BM, Bègles, Bruges, Ambarès, Taillan-Médoc
- 1000 sites
- 1300 compteurs d'eau
- Consommation moyenne annuelle : 600 000 m³



Introduction

Politique d'économies d'eau basée sur 3 axes :

- **Priorité 1)** Recherches de fuites et réparations
- **Priorité 2)** Optimisation des Consommations d'eau
- **Priorité 3)** Eaux de substitutions

Budgétisation : volet « recherche et réparation de fuites »

1) Actions de recherches de fuites

« en interne » :

1 agent (cat. A) temps plein : 20 % sur ce sujet

1 agent (cat. B) temps plein : 85% sur ce sujet

1 gestionnaire de données (cat. A – profil informatique) temps plein : 80% sur le logiciel (fluides)

1 logiciel de suivi et d'alertes fuites

anciennement ISI Habitats : compris dans la DSP Eau Potable

auj. Power BI : 30€ / mois / utilisateur



Budgétisation : volet « recherche et réparation de fuites »

1) Actions de recherches de fuites

« en externe » : marché public – AC à BDC

Fonctionnement : forfait ½ journée, depl. et rapport compris

Budgets annuels réalisés pour recherche de fuite (TTC):

	VDB	autres communes
2024 :	11 535€	10 240€
2023 :	6 035€	4 225 €

Budgétisation : volet « recherche et réparation de fuites »

2) Actions de réparations de fuites

« en interne » :

Pool de plombiers (15aine – Cat. C) pouvant intervenir sur de petites réparations (points d'eau et canalisations aériennes)

« en externe » : marché public – AC à BDC

Fonctionnement : sur devis, avec coef. de majoration sur les pièces

Budgets annuels réalisés pour réparations de fuite (TTC):

	VDB	autres communes
2024 :	18 495€	11 617€
2023 :	9 745€	16 683€



Budgétisation du volet « optimisation des consommations »

1) Diagnostics « économies d'eau »

« en externe » : marché public – AC à BDC

Fonctionnement : prix unitaire par point d'eau audité

Budgets annuels réalisés pour diagnostics « eco. eau » (TTC) :

	VDB
2024 :	10 000€
2023 :	10 000€

Ville de Bègles :

2022 : audit complet de tous leurs bâtiments :
20 000€

Budgétisation du volet « optimisation des consommations »

2) Installations d'équipements hydro-économes

« en externe » : marché public – AC à BDC

Fonctionnement : sur devis avec coef. de majoration sur les pièces

Budgets annuels réalisés pour l'installation de matériels hydro-économique (TTC):

ex. de la Ville de Bordeaux :

2025 : 27 860 € (4 sites équipés – suite aux diag. de 2024)

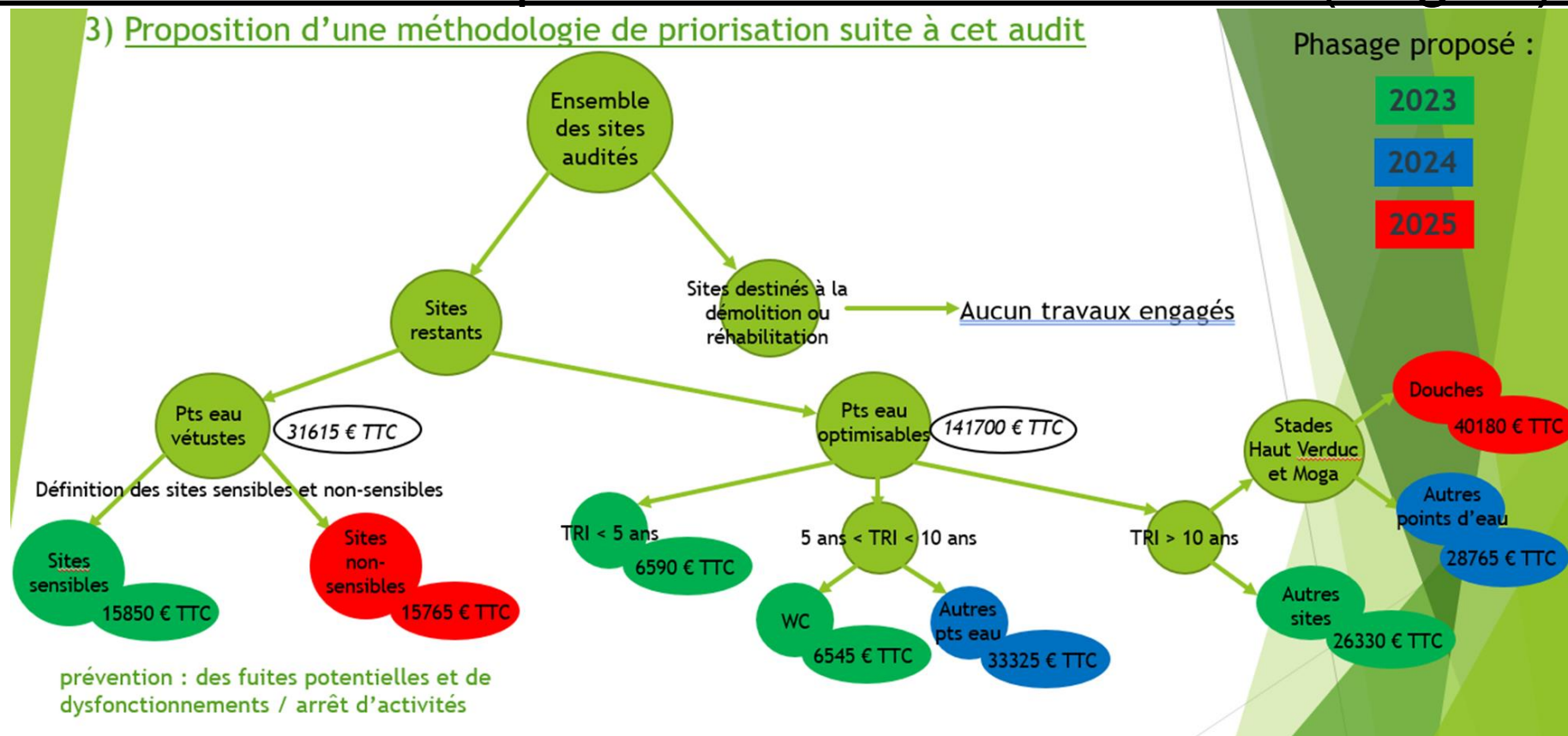
2024 : 26 470 € (6 sites équipés – suite aux diag. de 2023)

Budgétisation du volet « optimisation des consommations »

2) Installations d'équipements hydro-économes

Choix des installations à priorisé en fonction des TRI (Bègles):

3) Proposition d'une méthodologie de priorisation suite à cet audit



Phasage proposé :

2023

2024

2025

BORDEAUX
MÉTROPOLE

Budgétisation du volet « eaux de substitutions »

1) Travaux d'installation de forages et/ou récupérateurs d'EP

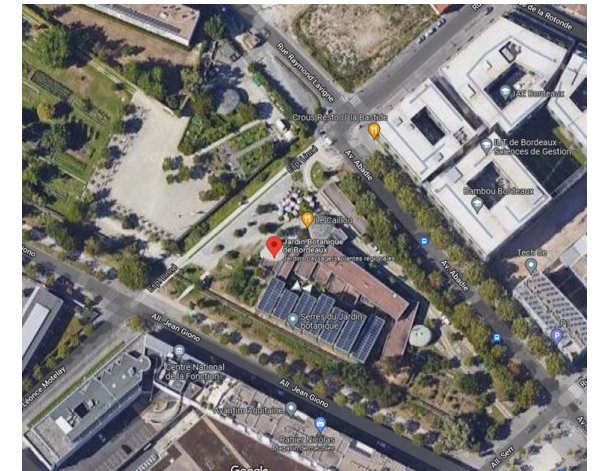
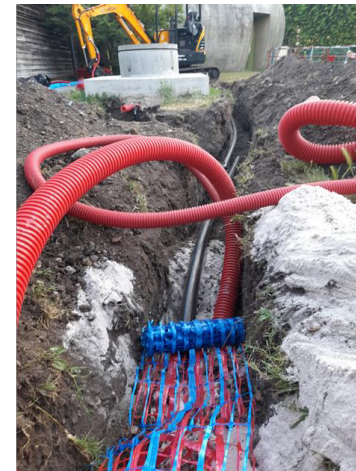
« en externe » : marché public – AC à BDC

Cas du Forage du Jardin Botanique – retour sur investissement :

-consommation AEP avant forage : 20 000 m³/an soit env. 30 000 €/an

-cout des travaux : 50 000€

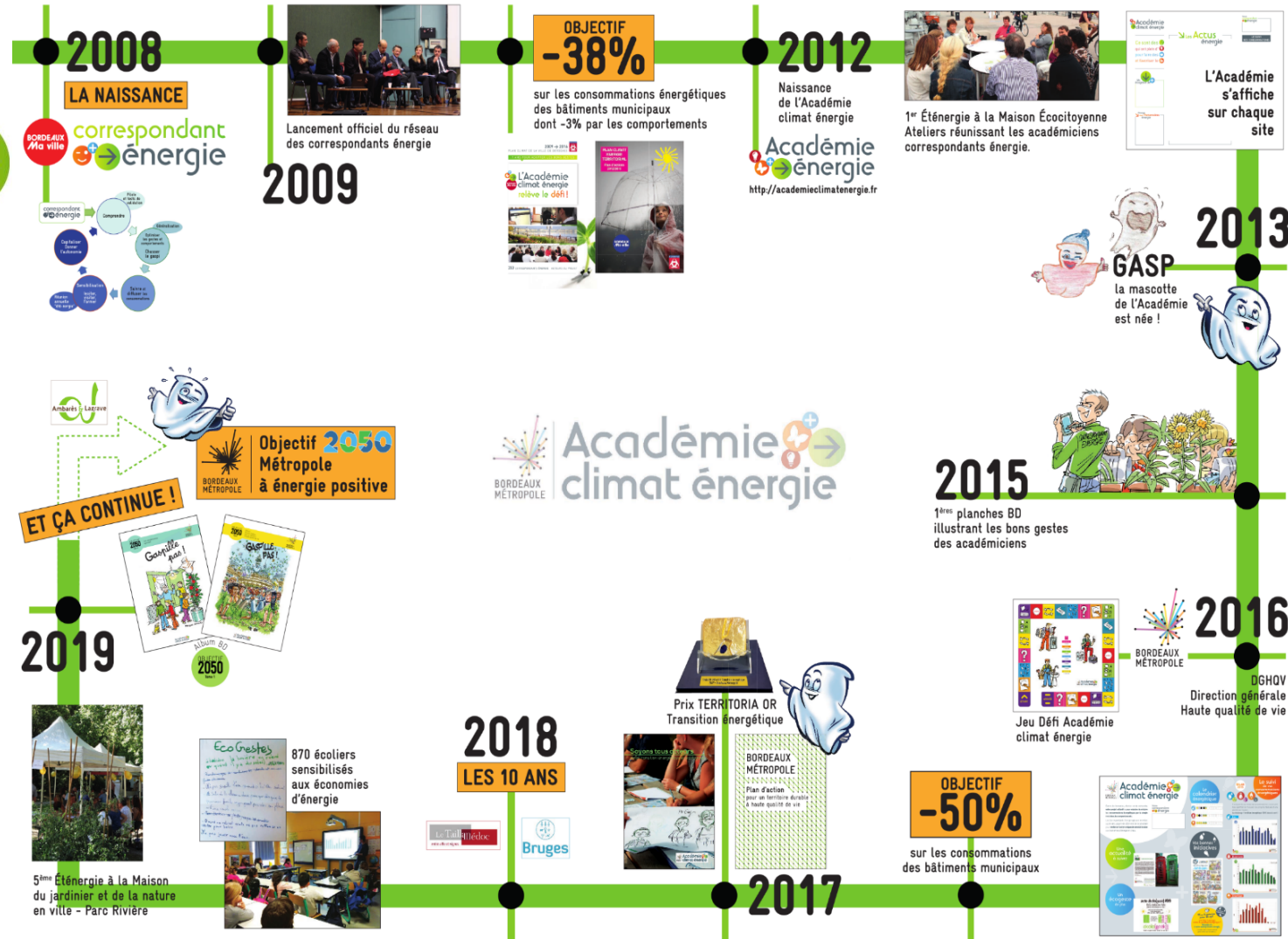
-TRI : inf. à 2 ans



Budgétisation du volet «sensibilisation»



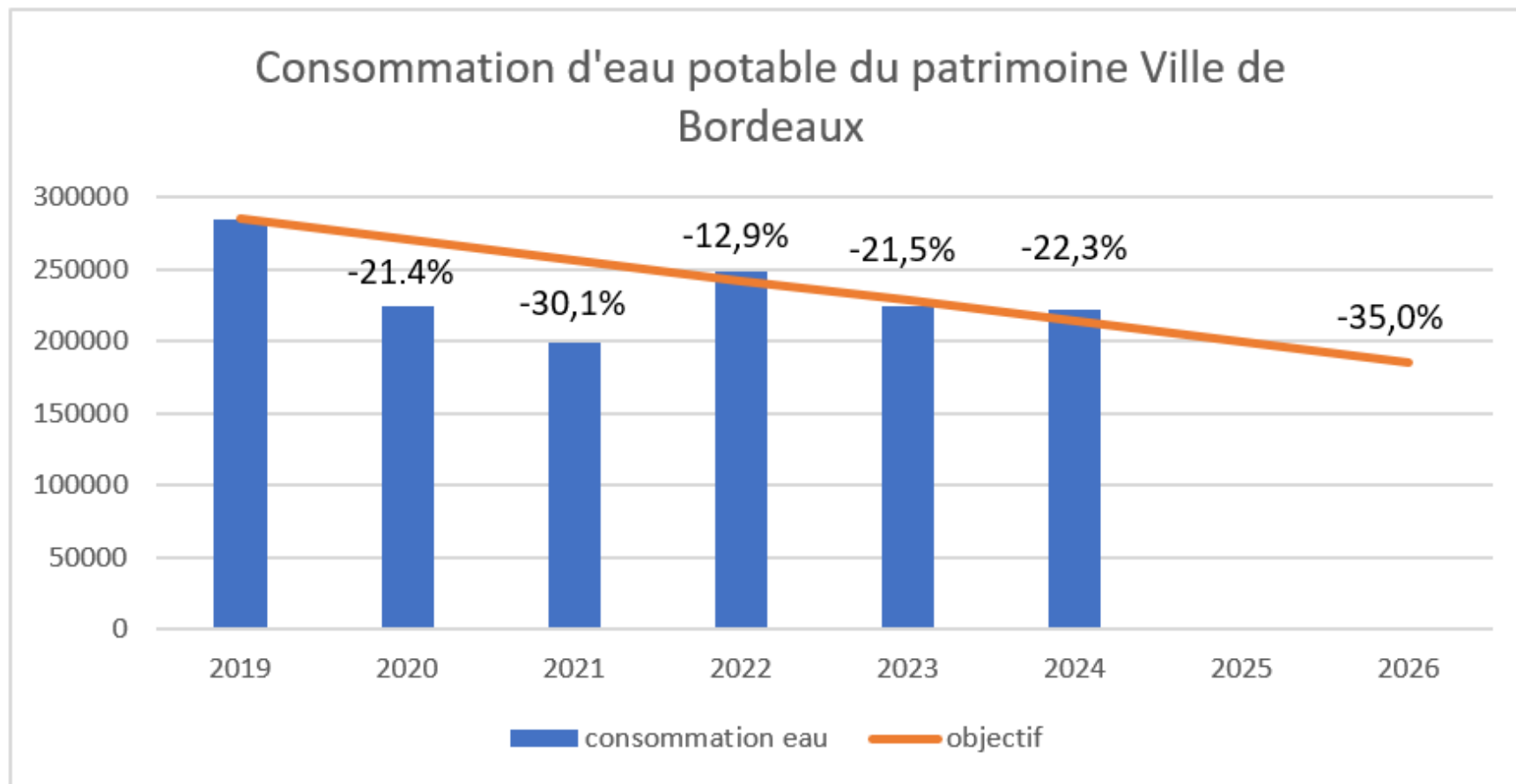
2 agents (cat. B)
à temps plein sur ce sujet



Conclusion

Courbes des consommations :

Sur Patrimoine
existant en 2019



SIAO CARBON BLANC

**Maîtriser les consommations d'eau potable
dans les bâtiments communaux**

Une approche socio-technique

16/09/2025



Périmètre du projet CommuneC'eau

SIAO Carbon-Blanc (33)

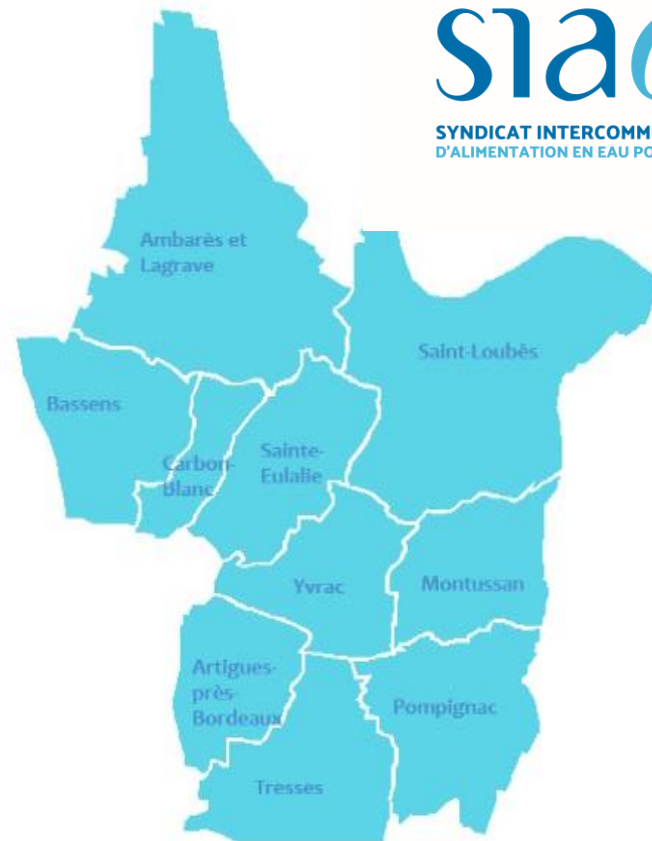
Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau Potable

10 communes desservies à l'est de Bordeaux, 31

295 abonnés (72 000 habitants)

7 forages et usines de production

590 km de réseau



Des enjeux locaux de préservation de la ressource aux actions de performance déjà déployées...

Nappes profondes de Gironde : ressources fragiles et surexploitées

Des actions pro-actives sur la performance réseau :

Recherche de fuites

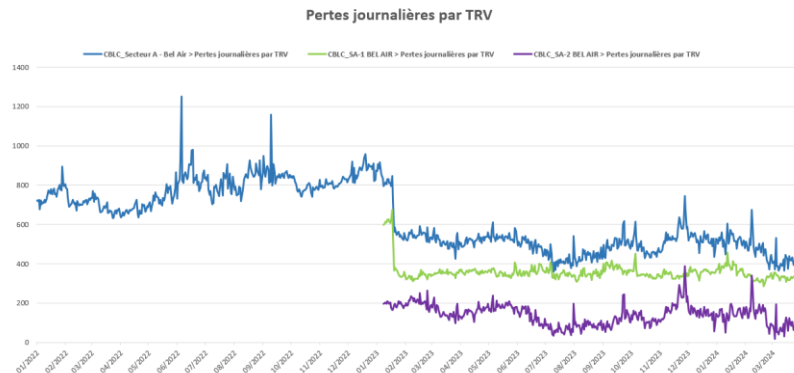
Télérelève

Sectorisation

Modulation et réduction de pression

Gestion patrimoniale

≡ Pertes journalières par télérelève



... à une démarche collective ciblant les comportements et équipements après-compteurs

=> Volonté de la Collectivité d'entreprendre des actions permettant de **comprendre le comportement des agents et usagers** du service public de l'eau potable et de définir des actions pouvant les inciter à une **meilleure maîtrise de leur consommation** et ainsi économiser la ressource.

- ❖ Un des 10 centres d'excellence du groupe
- ❖ Expertise de haut niveau sur les métiers de l'eau & déchets
50 chercheurs/ingénieurs au service de nos métiers
- ❖ Vision globale et pluridisciplinaire
pour apporter une réponse globale aux enjeux complexes des collectivités



Réseaux

Optimiser la gestion des infrastructures



Recyclage & Valorisation

Réduire les déchets à la source et optimiser leur tri



Environnement

Innover dans la gestion durable des écosystèmes



Data

Aider à la décision par l'analyse avancée de données



Acteurs & Usages

Comprendre les besoins des usagers et des acteurs

Pôle Acteurs & Usages

Des compétences issues des **Sciences humaines, sociales & comportementales** pour

- Comprendre les **acteurs / usagers, leurs pratiques** et leurs attentes
- Réaliser des analyses **socio-comportementales & statistiques**
- **Expérimenter** de nouveaux dispositifs et les **évaluer**
- Définir et mettre en œuvre des méthodologies et préconisations sur des enjeux variés : Diagnostic **d'accès à l'eau**, Tarification...
- Co-Designer de **nouveaux services**



70 partenaires (collectivités, start-ups, institutionnels, universitaires, écoles, ...)

Répartition des consommations des compteurs communaux - SIAO

368 compteurs communaux au total

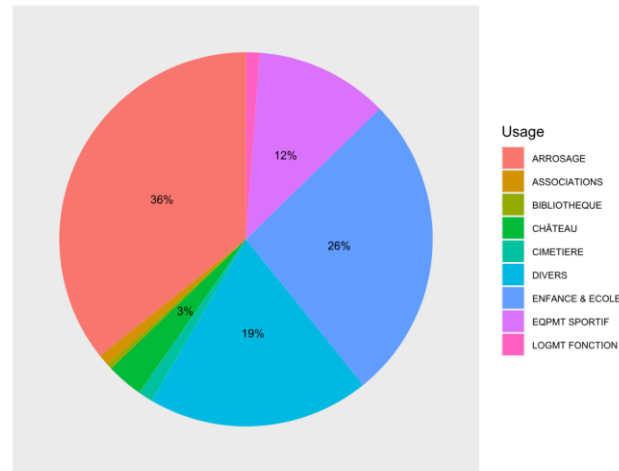
Volumes consommés : **133 488 m³** en 2024 soit **3,2 %** des consommations globales

Par le prisme des usages, on observe la répartition des consommations suivante en 2024 :

Les 3 catégories d'usages de l'eau majoritaires sont :

- **L'arrosage** (tous lieux confondus)
 - **36%** pour près de 47 686 m³
- **L'enfance** (école, garderies, cantine)
 - **26 %** pour près de 35 334 m³
- **Les équipements sportifs** (gymnase, complexes sportifs, autres...)
 - **12%** pour près de 15 409 m³ – hors arrosage

L'arrosage est principalement effectué au sein des stades (41 379 m³ en 2024).



Objectifs du projet CommuneC'eau

1. A partir d'un diagnostic socio-technique, construire un **plan d'action de maîtrise des consommations d'eau adapté** aux différents usages de l'eau opérés par les communes (**compteurs communaux**)
2. Mettre en œuvre des **actions sur une sélection de bâtiments communaux pilotes** durant au moins **12 mois**
3. **Evaluer leur impact quantitatif** sur la consommation d'eau grâce à la **télérelève** dont bénéficie le syndicat
4. Mesurer le rapport coût/efficacité/**impact des actions sur le budget** du service de l'eau
5. Etudier la **transférabilité des actions** sur d'autres installations collectives

Faire baisser les consommations des **compteurs communaux**, une démarche en 3 temps !

#1 Comprendre, Planifier et Embarquer

Portrait des consommations

Audit technique des compteurs et points d'eau de bâtiments et stades

Enquête sociologique sur les 3 usages ciblés

#2 Co-Construire et Agir

Expérimentation de 12 mois

#3 Mesurer et transférer

Exploiter finement les données de Télérelève

Croiser les données avec les variables pertinentes (météoorologiques)

Evaluer l'acceptabilité des dispositifs

Analyse de la donnée télérelevée : l'étape préalable

Portrait des consommations par usages des compteurs communaux pour chaque commune

Qualification de la donnée disponible (vérification concordance compteur et bâtiment alimenté)
- éviter toute erreur de désignation

Identification des sites les plus consommateurs d'eau

Vérification du nombre de bâtiments alimentés par les compteurs

Vérifier l'existence d'un historique de données des consommations d'eau suffisamment complet

Analyser les consommations à partir de ratios (ex : m³/élève pour les écoles)

Définir les sites à auditer techniquement et sociologiquement en priorité

Diagnostic sociologique des représentations et pratiques d'usage de l'eau

19 entretiens qualitatifs réalisés auprès d'élus et agents des communes (services techniques, espaces verts, sports)

Un questionnaire diffusé auprès des clubs et associations sportives fréquentant 11 infrastructures sportives de 6 communes

Observation des points d'eau et installation sur sites pré-ciblés



Des enseignements terrain clés sur les représentations, pratiques locales et leviers de motivation pour les 3 usages Ecole, Sport et Arrosage

+ Analyse croisée des données télérelevées avec la pluviométrie pour certains compteurs afin de compléter les informations recueillies sur les pratiques et équipements d'arrosage existants.



- **109 compteurs audités** sur 333 PDS au total sur les 10 communes soit **33% des compteurs communaux** audités.
- Ces **109 compteurs** représentent **39% de la consommation d'eau potable des compteurs communaux du SIAO** (133 488 m³ en 2024 sur les 10 communes du SIAO).
- Au total **140 bâtiments** audités.
- Un **potentiel d'économie par an de presque 10 000m³** sur l'ensemble des communes, soit **36k€ chaque année** (entre 1 500 et 10 000€ d'économie par an selon les communes).

+ Réalisation d'études de potentiel d'usage d'eau de substitution sur 7 sites

Un protocole d'expérimentation construit en plusieurs étapes

1 - Présentation et scoring de solutions techniques, incitatives et organisationnelles aux communes

=> Choix d'actions selon résultats des diagnostics, des coûts, difficulté de mise en œuvre, potentiel de déploiement sur d'autres communes, éligibilités à des aides, ROI, etc.

2 - Co-construction et définition de plans d'actions et protocoles d'expérimentation

=> A partir du scoring et des données disponibles (sociologiques, techniques, données de la télérelève)

3 - Chiffrage des actions et mobilisation des partenaires et sous-traitants

4 - Partage et mobilisation des équipes municipales et techniques pour validation



Préfiguration des protocoles d'expérimentation

Etape 1 – Regroupement et analyse des données issues de :

- Explorations sociologiques
- Diagnostics techniques AKVO (potentiel d'hydroéconomie et étude eau de substitution)
- Volumes d'eau potable consommés
- Qualité de la donnée TLRV
- Coût des actions

Ex : Critères de choix Usage Ecole	Volume en M3 consommé
	Volume économisable (notamment par intervention technique hydroéconomie)
	% de volume économisable (notamment par intervention technique hydroéconomie)
	Qualité de l'historique de la donnée télérelevée
	Fiabilité de l'alimentation du bâtiment (le compteur alimente bien uniquement les bâtiments étudiés)
	Ratio M3 / élève
	Diversité des communes et de niveaux d'élèves
	ROI de l'action

hydro économie sur les équipements d'eau des 11 PDS ciblés.

PDS	Infrastructures	Volume Facturé 2024	Hydro-économie	Volume économisable M3	% volume économisable	ROI
3107821585	Salle Omnisport Complexe Lachaze	600	53% des équipements sont optimisables ou à remplacer	51	9%	Matériel : ROI 11 ans 2365 HT Avec main d'œuvre : ROI 45 ans 7816 e HT
7598621587	Vestiaire Rugby et buvette Complexe Lachaze	41	87 % des équipements sont optimisables ou à remplacer	4	10%	/
6699114567	Tribunes et vestiaires Stade Beauvais	199	67% des équipements sont optimisables ou à remplacer	27	14%	Matériel : ROI 8 ans 877 HT Avec main d'œuvre : ROI 32 ans 2938 e HT
9998121581	Vestiaires Foot Complexe Lachaze	202	79% des équipements sont optimisables ou à remplacer	52	26%	Matériel : ROI 8 ans 1683 HT Avec main d'œuvre : ROI 23 ans 4000 e HT
2365792399	Gymnase Les Terrasses du Bousquet	377	84 % des équipements sont optimisables ou à remplacer	83	22%	Matériel : ROI 4 ans 1423 HT Avec main d'œuvre : ROI 17ans 4720 e HT
9243258903	Vestiaires des terrains de la Plaine des sports du Faisan	264	82 % des équipements sont optimisables ou à remplacer	61	23%	Matériel : ROI 11 ans 2780 HT Avec main d'œuvre : ROI 34 ans 8490 e HT
2193060795	L'annexe Lacoste	131	20 % des équipements sont optimisables ou à remplacer	20	15%	Matériel : ROI 2,4 ans 197 HT Avec main d'œuvre : ROI 7,6 ans 515 e HT

Actions pour optimiser les usages de l'eau potable dans 8 bâtiments sportifs



Solutions organisationnelles

Extraction tous les 4 mois des données de consommation des compteurs d'eau dédiés aux équipements sportifs

Volume, pics de consommations, anomalies

Solutions techniques

Pose du Pommeau mural Cereus HYDRAO dans les douches des vestiaires

Limiteur de débit & Sciences comportementales



HYDRAO
CEREUS SHOWER



Solutions incitatives

Pose de Sticker nudge sur tous les points d'eau / lieux clés :

Sticker nudge Double Chasse WC

Sticker nudge Couper l'eau du robinet

Sticker nudge douches courtes vestiaires

Signalement des fuites



2 Mails d'annonce de l'action et Feedback sur les économies d'eau :

Mail aux associations en septembre pour :

Présentation démarche de la commune dans le bâtiment
Rappel des bonnes pratiques et procédures de signalement des fuites

Apporter des informations sur la ressource en eau.

Mail Feedback sur les résultats de l'action

Actions mises en œuvre pour optimiser les usages de l'eau potable dans 9 écoles



Solutions organisationnelles

Hydroéconomie-Optimisation technique des points d'eau

Réglages débits, temporisation.
Remplacement d'équipements vétustes

Solution ON'connect™ switch de Suez

Programmation des horaires de fermeture ou ouverture des arrivées d'eau

Commande de fermeture manuelle ou automatique des arrivées d'eau

Suivi des consommations en eau des différents points d'eau surveillés

Alertes fuites par SMS ou emails

Récupérateur d'eau de pluie pour le jardin pédagogique



siao suez

Solutions incitatives

Pose de Sticker nudge sur tous les points d'eau / lieux clés :

Sticker nudge Double Chasse WC

Sticker nudge Couper l'eau du robinet



Sensibilisation aux économies d'eau dans le bâtiment scolaire

Mail de sensibilisation des enseignants à la démarche

3 Ateliers de sensibilisation auprès des élèves via le programme Ecopousse de l'ACTEE



Actions mises en œuvre pour optimiser les usages de l'eau potable dans l'arrosage des stades et espaces verts



Solutions organisationnelles

Faciliter un suivi par les équipes des compteurs dédiés à l'arrosage

Extraction et mise en forme des données de consommation pour l'usage arrosage

Faciliter le suivi global des alertes fuites

Synthèse par mail de l'ensemble des alertes en cours non résolues

Inscription mail d'agents techniques, espaces verts, services des sports aux alertes mails du site VIGIEAU

Arrêtés sécheresse

Formation inter-communes

Techniques d'optimisation de l'eau dans l'arrosage

Atelier d'appui aux financements

de projets d'économies d'eau et d'usage d'eau de substitution

Solutions techniques

Mise en place d'un système de pilotage intelligent de l'arrosage couplé à un pluviomètre

sur stades très consommateurs

Equipement de récupération et stockage des eaux pluviales

avec une citerne souple

Installation d'un pluviomètre

sur un point d'arrosage consommateur

Solutions incitatives

Pose de Sticker nudge sur robinets de puisage locaux techniques et externes



Valoriser auprès des citoyens l'engagement de la commune :

Affiche ou article

Chiffres clés de l'expérimentation

- Expérimentation concerne **9 communes/10** du territoire
- **21 compteurs d'eau concernés** par une action spécifique et qui représentent une consommation totale de 35 577m³.
- **17 bâtiments impliqués** dans la mise en œuvre d'actions pour une consommation annuelle de 8 859 m³ en 2024.
- **L'ensemble de l'évolution des consommations d'eau** sera analysé et pris en compte lors de l'évaluation au T4 2026 : consommation générale, consommation des compteurs selon usages et consommation post-actions.

**MERCI POUR
VOTRE
ATTENTION**

Des questions ?





Stratégie de Sobriété en Eau : L'Expérience de la CC Caux- Austreberthe

Présentation dans le cadre du Webinaire AMORCE Sobriété Eau (-10%) –
18 septembre 2025

Nicolas Gaillet – Directeur de la transition écologique et solidaire
Jeremie RICARD, Directeur du Complexe Aquatique "les Bains de l'Austreberthe"



Contexte et Enjeux de la Ressource en Eau

1. Un territoire dépendant de la ressource en eau

- L'eau potable est produite localement à partir de **captages souterrains**.
- La CCCA dessert directement ses habitants et certaines communes voisines ($\approx 2\%$ des volumes vendus).
- La qualité et la sécurisation de l'approvisionnement sont des priorités, car la ressource souterraine est sensible aux pollutions diffuses et aux pressions climatiques.

2. Une ressource sous tension

- **Sécheresses plus fréquentes** et épisodes de déficit pluviométrique : menace pour les nappes phréatiques.
- **Pollutions diffuses** (pesticides, nitrates) qui peuvent fragiliser les captages.
- **Pressions multiples** sur la ressource : usages domestiques, agricoles, industriels, équipements publics (notamment piscine).

Face à ces défis, le Plan Eau national lancé en 2023 a défini **53 mesures** articulées autour de trois enjeux fondamentaux :

- La sobriété des usages
- L'amélioration de la qualité de la ressource
- La garantie de disponibilité face aux crises



La déclinaison spécifique au bassin Seine-Normandie fixe des objectifs chiffrés ambitieux de réduction des prélèvements :

- -14% pour l'alimentation en eau potable (AEP)
- -4% pour le secteur industriel
- Une stabilisation des prélèvements pour l'agriculture

Stratégie Globale de Sobriété en Eau

Objectif : -10% sur le patrimoine public

Caux-Austreberthe s'est engagée dans le Défi AMORCE avec une ambition de réduction de sa consommation d'eau. Notre stratégie s'articule autour de 4 axes d'action complémentaires, combinant innovations technologiques, améliorations infrastructurelles et changements comportementaux.



Expérimentation Télérélevé

Déploiement de 76 compteurs connectés sur différents types de bâtiments (logements, école, crèche, centre aquatique, entreprises)

Suivi en temps réel des consommations et sensibilisation directe des usagers



Amélioration du Réseau

Rendement actuel : 79% (objectif 83%)

Renouvellement programmé de 8 km de canalisations

Utilisation d'outils innovants de détection des fuites

Économies attendues : 19 700 m³/an



Patrimoine Communautaire

Engagement formel dans le Défi Sobriété Eau d'AMORCE (-10%)

Focus particulier sur la piscine : -16% déjà atteints (objectif initial -14%)

Suivi rigoureux des consommations via l'outil Monit'Eau



Information et Sensibilisation

Organisation d'événements (exposition Eco d'eau, débats publics)

Distribution de kits hydro-économes à 200 foyers du territoire

Accompagnement personnalisé de familles volontaires (Défi Toit ADEME)

AXE 1 - Expérimentation de la Téléréleve

La mise en place de la téléréleve constitue un pilier technologique essentiel de notre stratégie de sobriété en eau. Ce système innovant nous permet de :

- **quartier expérimental** : surveiller en **temps réel** les consommations d'eau sur **76 compteurs**
- Détecter immédiatement les anomalies et fuites potentielles
- Analyser finement les habitudes de consommation selon les typologies de bâtiments
- Fournir un retour d'information direct aux usagers pour les sensibiliser à leur propre consommation

Les compteurs connectés ont été déployés sur un échantillon représentatif comprenant :

- Des logements individuels et collectifs
- Des équipements publics (école, crèche)
- Le centre aquatique communautaire (consommateur majeur)
- Des entreprises du territoire

Cette expérimentation permet non seulement d'optimiser notre gestion de l'eau, mais aussi de constituer une base de données précieuse pour orienter nos futures actions de sobriété.



Les données collectées par la téléréleve sont analysées régulièrement pour identifier les tendances et optimiser notre stratégie d'intervention. Ce système représente un **investissement dans l'intelligence de notre réseau**, condition préalable à toute démarche efficace de sobriété.

Axe 2 : Amélioration du Réseau de Distribution

L'amélioration de notre réseau de distribution d'eau constitue un levier majeur pour atteindre nos objectifs de sobriété. Avec **un rendement actuel de 79%**, nous visons d'atteindre **83%** grâce à un programme ambitieux d'interventions.



Renouvellement

Programme de remplacement de **8 kilomètres de canalisations vétustes** sur le territoire communautaire



Détection innovante

Utilisation de **chiens renifleurs** spécialement entraînés et de **prélocalisateurs acoustiques** pour identifier les fuites invisibles



Résultats attendus

Économies projetées de 19 700 m³ d'eau par an grâce à l'ensemble de ces interventions

Ces actions sur le réseau s'inscrivent dans une vision à long terme de préservation de la ressource. Chaque mètre cube économisé représente non seulement une économie financière, mais aussi une contribution directe à la résilience de notre territoire face aux défis climatiques.

Axe 3 – Le patrimoine communautaire

Focus : La Piscine Communautaire de Caux-Austreberthe

Le centre aquatique de Barentin représente l'un des principaux consommateurs d'eau de notre patrimoine communautaire. Suite à un audit approfondi réalisé en 2023, nous avons mis en place un plan d'optimisation combinant économies d'eau et d'énergie.

Actions déjà déployées :

- **Système de filtration** : Installation d'un dispositif d'ultrafiltration permettant la réutilisation des eaux de contre-lavage
- **Régulation du pH** : Automatisation complète et utilisation d'un produit correcteur spécifique réduisant les besoins en apports d'eau neuve
- **Gestion des pédiluves** : Ajustement précis des débits et fermeture automatique hors périodes d'occupation

Résultats obtenus :

Ces interventions ont permis **d'atteindre une réduction de 16% sur les eaux de baignade en seulement deux ans, dépassant notre objectif initial de -14%.**



Perspectives 2025 :

- Récupération de l'eau des analyseurs (investissement prévu : 7 500 € HT)
- Projection d'économies supplémentaires de 30 à 35%
- Étude de faisabilité pour la réutilisation des eaux de vidange (avec analyse des contraintes de stockage et de calendrier)
- Optimisation de la consommation d'eau chaude sanitaire (douches du personnel, cycles de nettoyage)

Axe 4 : Information et Sensibilisation des Usagers

Au-delà des aspects techniques, notre stratégie de sobriété en eau repose sur un important volet de sensibilisation et d'accompagnement des usagers du territoire. Nous sommes convaincus que les changements comportementaux constituent un levier essentiel pour atteindre nos objectifs.

Événements Publics

Organisation régulière d'**expositions thématiques** comme "Eco d'eau" et animation de **débats publics** sur les enjeux de l'eau (soirée "Economisons notre Eau")

Ces événements permettent de sensibiliser largement la population aux défis de la ressource en eau et aux solutions individuelles et collectives

Distribution de Kits Hydro-économiques

Fourniture gratuite de **dispositifs d'économie d'eau** à **200 foyers du territoire**

Ces kits comprennent des mousseurs pour robinets, des pommeaux de douche économes et des réducteurs de débit

Accompagnement Personnalisé

Suivi de **familles volontaires dans le cadre du programme "Défi Toit"** de l'ADEME

Analyse des habitudes de consommation, conseils personnalisés et suivi des progrès sur plusieurs mois



Ces actions de sensibilisation s'inscrivent dans une **démarche pédagogique de long terme**, visant à transformer durablement les comportements vis-à-vis de cette ressource précieuse qu'est l'eau.

Approche financière du Plan Sobriété Eau

Environ 150 000 € sur la réduction des pertes en eau des réseaux, la mise en place d'un quartier expérimental Sobriété Eau et les actions de sensibilisation des habitants,

Environ 34 000 € pour les actions correctives sur la Piscine communautaire

Mise en place Quartier expérimental Sobriété Eau	
Déploiement du système de télérelève	11 000,00 €
Exploitation du système	4 880,00 €
sous-total	15 880,00 €
Actions de sensibilisation "sobriété Eau" sur les usages	
Fournitures de 72 kits hydroéconomies + mousseurs supplémentaires	1 660,00 €
Distribution et sensibilisation des kits hydroéconomies	2 270,00 €
Nouvelle sensibilisation de 50% des usagers après 6 mois	1 135,00 €
Animation pédagogique auprès des classes de l'école (2 demies-journées)	1 000,00 €
Mise à disposition de la collectivité et de son service communication de l'ensemble des supports Eco d'Eau	ETP Collectivité
Organisation de la soirée Eau et Climat - Economisons l'eau !	8 000,00 €
Assistance dans la communication des 33 éco gestes à partager sur les réseaux sociaux	ETP Collectivité
sous-total	14 065,00 €
Réduction des pertes en eau du réseau de distribution	
Mise en oeuvre de 30 prélocalisateurs	20 000,00 €
Recherche de fuite canine sur 8 km de réseau	7 800,00 €
Renouvellement du robinet à flotteur sur le réservoir par une vanne électrique	8 525,00 €
Renouvellement du compteur C10 par un débitmètre	8 000,00 €
Renouvellement des compteurs C2-C9 par un seul débitmètre	21 500,00 €
Renouvellement du compteur par un débitmètre en sortie du réservoir de la gare 300 M3	8 500,00 €
Renouvellement de 3 compteurs de sectorisation par des compteurs statiques	5 068,31 €
Pose d'un stabilisateur amont piloté au réservoir de mesnil roux	40 000,00 €
sous-total	119 393,31 €

Réduction des consommations d'eau	Création poste dosage en PH+ automatique	Audit énergétique DCE Conseil	Devrait permettre de réduire la consommation d'eau potable	14 200 €	Essai fait par prestataire dans le cadre du Contrat de Performance Energétique mais mesure insuffisante. Il propose d'ajouter un second traitement PH,
	fourniture et pose d'une centrale de détection chlore	Proposition du prestataire actuel dans le cadre du Contrat de Performance Energétique	Sécurité et réaction plus rapide en cas de manque de chlore.	5 900 €	
	Récupération eau analyseurs	Proposition de la Collectivité	Investissement qui peut engendrer une économie d'eau de 500 m3 annuel max. Implique entretien supplémentaire et faible conso électrique.	4 967 €	Investissement qui peut engendrer une économie d'eau de 500 m3 annuel max. Implique entretien supplémentaire et faible conso électrique.
	Analyseur chlore complémentaire pataugeoire/toboggan	Audit énergétique DCE Conseil	Affiner la régulation globale de la gestion d'eau	9 000 €	
Sous-Total 2				34 067,03 €	

Analyse des Résultats et Projections

Le suivi rigoureux de nos différentes actions nous permet d'évaluer précisément leur efficacité et d'ajuster notre stratégie en conséquence. Les résultats sont particulièrement encourageants pour la piscine communautaire, qui dépasse déjà les objectifs fixés.

Nos projections pour 2025 indiquent que nous pouvons atteindre :

- Une réduction supplémentaire de 30 à 35% sur la consommation de la piscine grâce aux nouvelles mesures planifiées
- Une amélioration du rendement du réseau jusqu'à 83% (contre 79% actuellement)
- Des économies totales estimées à plus de 25 000 m³ d'eau par an à l'échelle du territoire

Ces résultats démontrent l'efficacité d'une approche systémique combinant interventions techniques, suivi précis des consommations et sensibilisation des usagers.

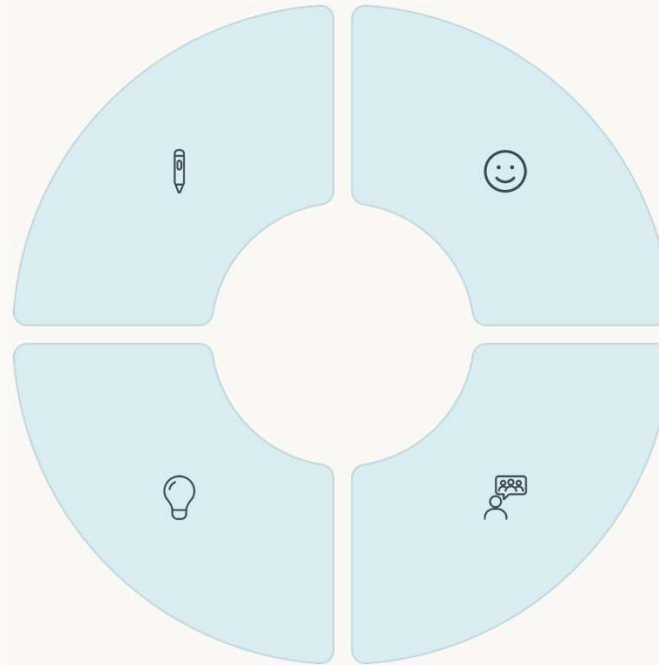
Les Facteurs Clés de Succès

Mesure et Suivi

L'installation de systèmes de télérelève et le suivi régulier des consommations d'eau avec notre délégataire nous permettent d'identifier rapidement les anomalies et de mesurer précisément l'impact de nos actions

Innovation et interventions opérationnelles

L'adoption de technologies innovantes (ultrafiltration, prélocalisateurs, chiens renifleurs) nous a permis de dépasser les approches conventionnelles et d'obtenir des résultats significatifs



Approche Intégrée

La combinaison d'interventions techniques, organisationnelles et comportementales crée une synergie efficace pour atteindre nos objectifs de sobriété

Mobilisation Collective

Le Défi AMORCE a joué un rôle de catalyseur en fédérant les différents responsables de services et partenaires de la collectivité autour d'un objectif commun et mesurable

Merci pour votre attention

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
CAUX-AUSTREBERTHE
« Territoire de Transition(s) »



**CAUX
AUSTREBERTHE**
Transition écologique et solidaire

Lettre aux adhérents et guide Eau



Lettre aux adhérents #85
Avril-mai-juin 2025



Guide – L'élu, l'eau et la
transition écologique
19 novembre 2020

**UNE QUESTION ?
CONTACTEZ-NOUS :**

Claire FORITE

Responsable du pôle Eau

cforite@amorce.asso.fr

Emilie TREMEAU

Chargée de mission Eau

etremeau@amorce.asso.fr

Tél. : 04 72 74 09 77



Le réseau national
des territoires engagés
dans la transition écologique

Déchets 

Énergie 

Eau 

Propreté & TE 