

En partenariat avec :



CLER RÉSEAU  
POUR LA TRANSITION  
ÉNERGÉTIQUE

## Webinaire

### Forum technique SARE : Accompagnateur Rénov' et Articulation des acteurs autour du SPPEH

24 mai 2022

De 9h30 à 12h00

Outil utilisé : Zoom via un lien de connexion

#### Ordre du jour

**9h20 – Accueil**

**9h30 – Introduction sur la rénovation énergétique des logements**

Michel MAYA - Vice-président AMORCE en charge de la rénovation énergétique

**9h45 – État d'avancement du déploiement du dispositif SARE**

Jacques-Olivier BUDIN, Coordinateur national du programme SARE - ADEME

**10h30 – Note sur l'articulation des différents acteurs du Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat (SPPEH)**

Isabelle GASQUET, Responsable de projets efficacité énergétique - CLER

**11h15 – Retours d'expérience et échanges**

Thomas DUBERTRET, Chef de projet copropriétés – ALEC Lyon

Charli KERIEL, Directeur technique – Lorraine Énergies Renouvelables

#### Replay

**[Retrouvez l'intégralité de ce webinaire  
en replay sur ce lien](#)**

**Mot de passe : WebSARE7240522**

**Contact inscription** : Rayan ZABOUBI - [gt-energie@amorce.asso.fr](mailto:gt-energie@amorce.asso.fr) – 04 81 91 43 39

**Contact contenu** : Maxime SCHEFFLER – [mscheffler@amorce.asso.fr](mailto:mscheffler@amorce.asso.fr) – 04 81 91 83 14



Le réseau national  
des territoires engagés  
dans la transition écologique

Déchets 

Énergie 

Eau 

**WEBINAIRE**

**Forum technique SARE #7**

**MARDI 24 MAI 2022 9h30 – 12h**

Avec la participation de



# LES PARTENAIRES



**Isabelle GASQUET**, Responsable de projets efficacité énergétique, CLER - Réseau pour la transition énergétique



**Frank SENTIER**, Délégué Général et Coordinateur, FLAME - Fédération des Agences Locales de l'Énergie et du Climat



**Roselyne CONAN**, Directrice générale, ANIL - l'Agence Nationale pour l'Information sur le Logement

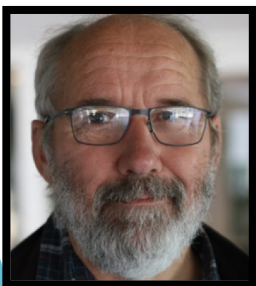


**Valérie CHAROLLAIS**, Directrice, FNCAUE - Fédération Nationale des Conseils d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement

# OBJECTIFS DU WEBINAIRE

- Présenter le bilan de mi-parcours du programme SARE et de ses évolutions
- Détailler la note du CLER sur l'articulation des différents acteurs du Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat (SPPEH)
- Échanger suite aux retours d'expérience sur les copropriétés et les Rencontres France Rénov' du Grand Est
- Faire remonter les problématiques de terrain

# INTRODUCTION



**Michel Maya**, Vice-président délégué a la rénovation énergétique, AMORCE et Maire de TRAMAYES



**Maxime SCHEFFLER**, Chargé de mission rénovation énergétique, AMORCE

# ORDRE DU JOUR

**9h45** : État d'avancement du déploiement du dispositif SARE  
*Jacques-Olivier BUDIN – ADEME*

**10h30** : – Note sur l'articulation des différents acteurs du Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat (SPPEH)  
*Isabelle GASQUET – CLER*

**11h15** : Retours d'expérience et échanges  
*Thomas DUBERTRET – ALEC*  
*Charli KERIEL - Lorraine Énergies Renouvelables*

# État d'avancement du déploiement Du dispositif SARE



**Jacques-Olivier BUDIN**, Coordinateur national du  
programme SARE - ADEME





**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Webinaire AMORCE

**Jacques-Olivier BUDIN – Coordinateur national du programme SARE**

**Mardi 24 mai 2022**

# Sommaire

- 1. Bilan du programme**
- 2. Revalorisation des actes métiers**
- 3. Suivi du plan de mesures surchauffe**
- 4. Point sur l'accompagnement**
- 5. Focus sur le Petit tertiaire privé et les actes Copropriété**

# 1. Bilan du programme

# Chiffres clés de la dynamique SARE - mai 2022

## Couverture du service info/conseil:



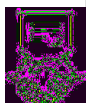
- Le service d'information et de conseil financé par le programme SARE est assuré pour **98 % de la population** présente sur le territoire.

## Nombre de conseillers :

- Nombre de conseillers France Rénov' financés par le programme SARE : **1 664 conseillers**
- Moyenne de **2,43 conseillers pour 100 000 habitants** avec des densités allant de 1 à 3 selon les régions



## Avancement de la contractualisation :



- 30 porteurs associés dans le programme SARE dont 5 depuis janvier 2022 : **le Conseil départemental des Yvelines, Mayotte, la Martinique, la Guyane, Saint-Pierre et Miquelon**

## Appels de fonds des Porteurs Associés depuis le 01/01/20 :

- Fonds appelés : **59 415 656 €**
- Fonds mobilisés : **149 577 526 €**
- Consommation de l'enveloppe des maquettes financières des PA : **40%**

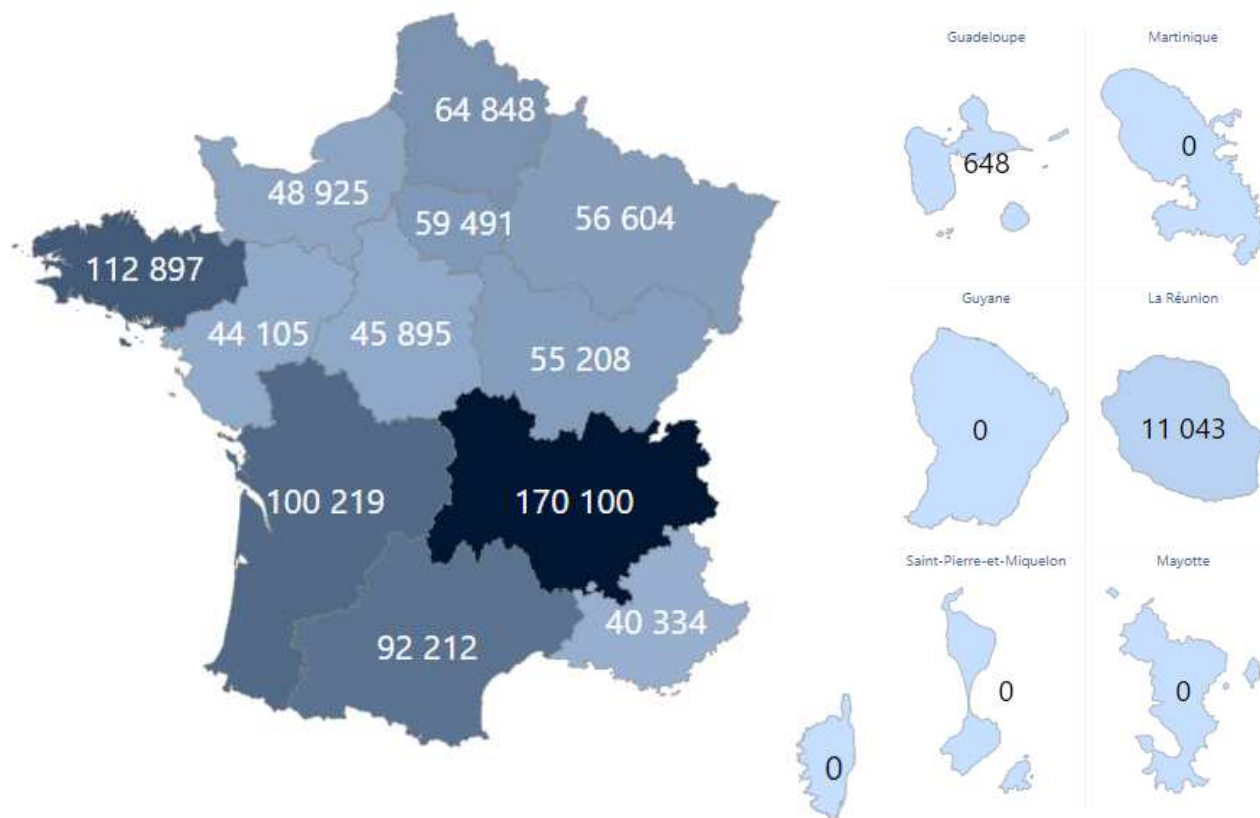


## Nombre d'actes réalisés :

- **902 529** (dont 96% d'actes A1/A2) soit **32%** des actes prévus du programme SARE



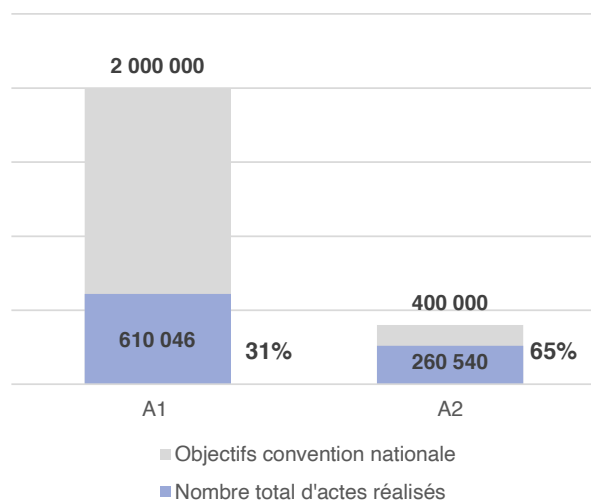
# Nombre d'actes réalisés par région au 30/04/2022



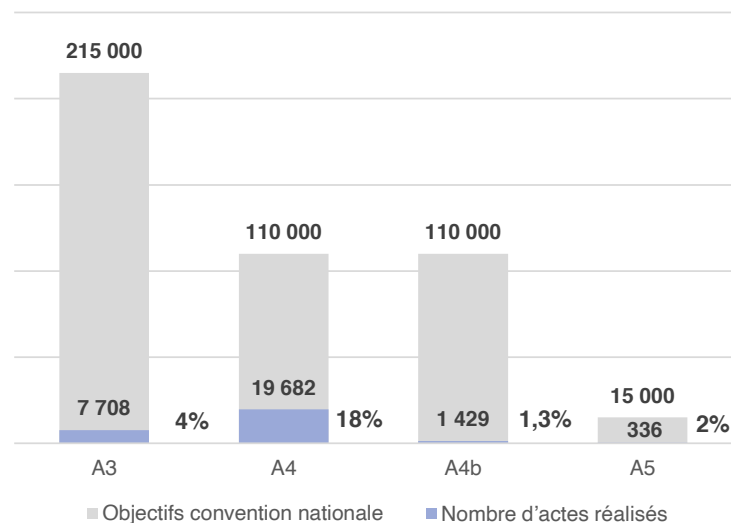
**Nombre total d'actes  
réalisés :  
905 529 actes**

# Avancement du programme SARE par catégories d'actes au 30 avril 2022

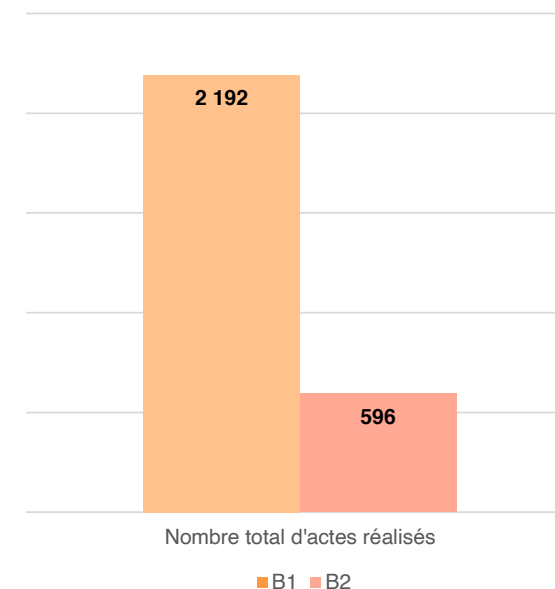
1. Nombre d'actes A1 et A2 au regard  
des objectifs de la convention  
nationale



2. Nombre d'actes A3, A4, A4b et A5  
au regard des objectifs de la  
convention nationale

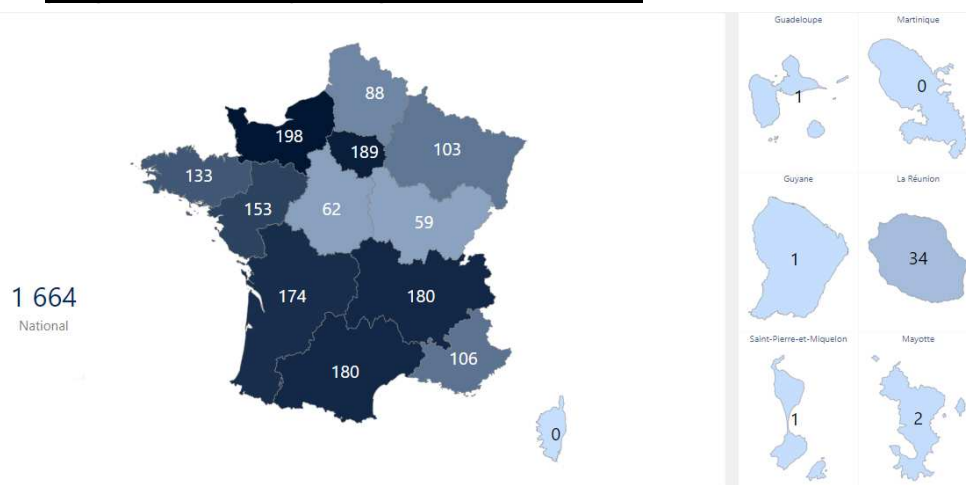


3. Nombre d'actes B1/B2

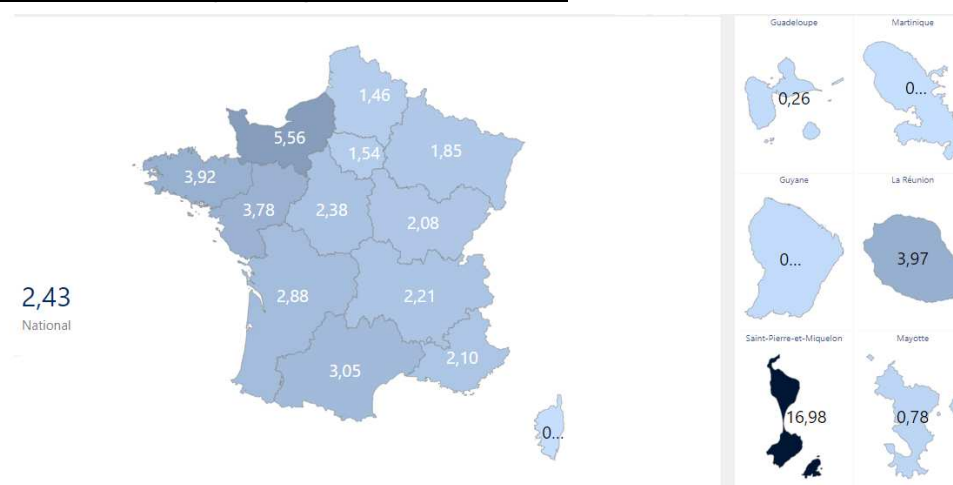


# Nombre de conseillers France Rénov financés par le programme SARE par région

Nombre total conseillers France Rénov financés par le programme SARE par Région au 10/05/2022



Nombre de conseillers France Rénov financés par le programme SARE pour 100 000 habitants par Région au 10/05/2022



Le nombre total de conseillers France Rénov' financés par le programme SARE a doublé depuis fin 2020.

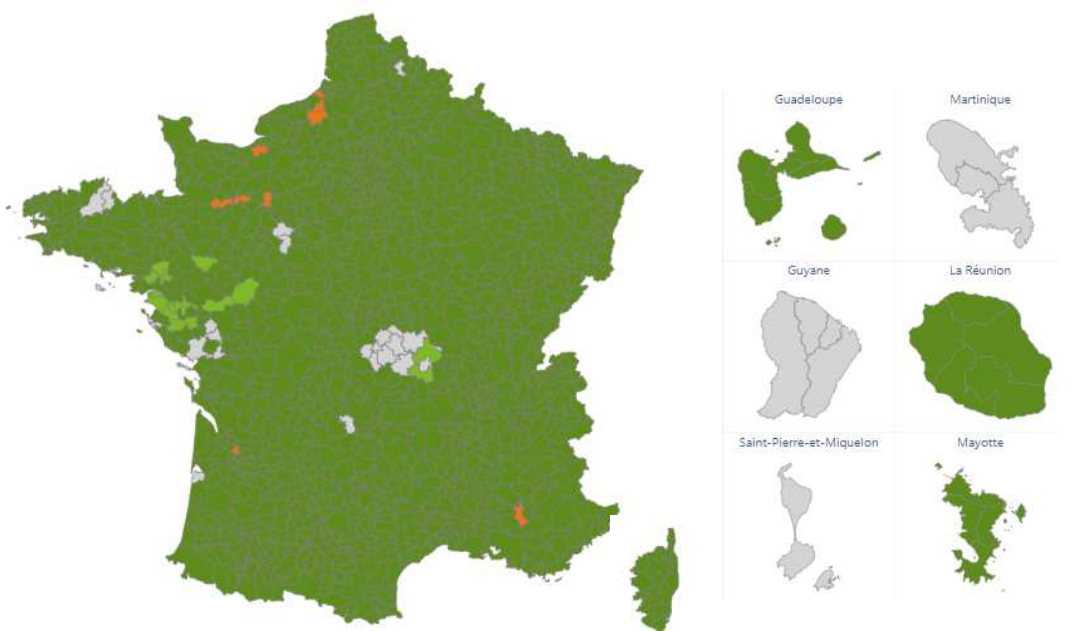
La croissance du nombre de conseillers est liée à des recrutements mais aussi à des nouvelles fonctions portées par des personnes déjà salariées des structures France Rénov'.

La répartition du nombre de conseillers par région au regard du nombre d'habitants est différente selon les régions notamment en Bretagne et Normandie. Ces régions ont un nombre de conseillers élevé au regard de la taille de la population.

Cela peut s'expliquer par l'inclusion dans la BDD Rénov' de conseillers France Rénov' exerçant cette mission sur une part réduite de leur temps de travail.

# Couverture nationale 2022

## EPCI couverts pour l'offre d'information (A1)/conseil (A2) au 10/05/2022



	% pop	Nombre EPCI/Dept
Information et conseil assurés	96,67	1285
Information et conseil assurés mais non financés SARE	1,05	15
Information assurée	0,19	9
Pas de service d'information/conseil assuré	2,09	48

Le % correspond au % de la population concerné par la catégorie de la légende

### PRÉCISIONS TERRITOIRES :

**Bretagne** : les 2 EPCI Guingamp Agglomération et Leff Armor Communauté sont en cours de négociation pour trouver une solution de couverture du service dès que possible.

**Normandie** : une étude est lancée par l'ADEME et la Région pour analyser les raisons du non engagement des quelques EPCI de l'Orne et identifier les leviers d'action pour convaincre ces EPCI. La Région assure un service minimum sur ces EPCI.

**Pays de la Loire** : actes A1 A2 qui ne sont plus couverts automatiquement par le Conseil Régional en 2022. Engagement EPCI nécessaire pour que ces actes soient couverts, d'où les quelques zones blanches constatées début 2022. Celles-ci pourraient se résorber en 2022 en fonction de l'entrée des EPCI dans le dispositif.

Les EPCI engagés mettent en œuvre l'ensemble du service de conseil à la rénovation énergétique.

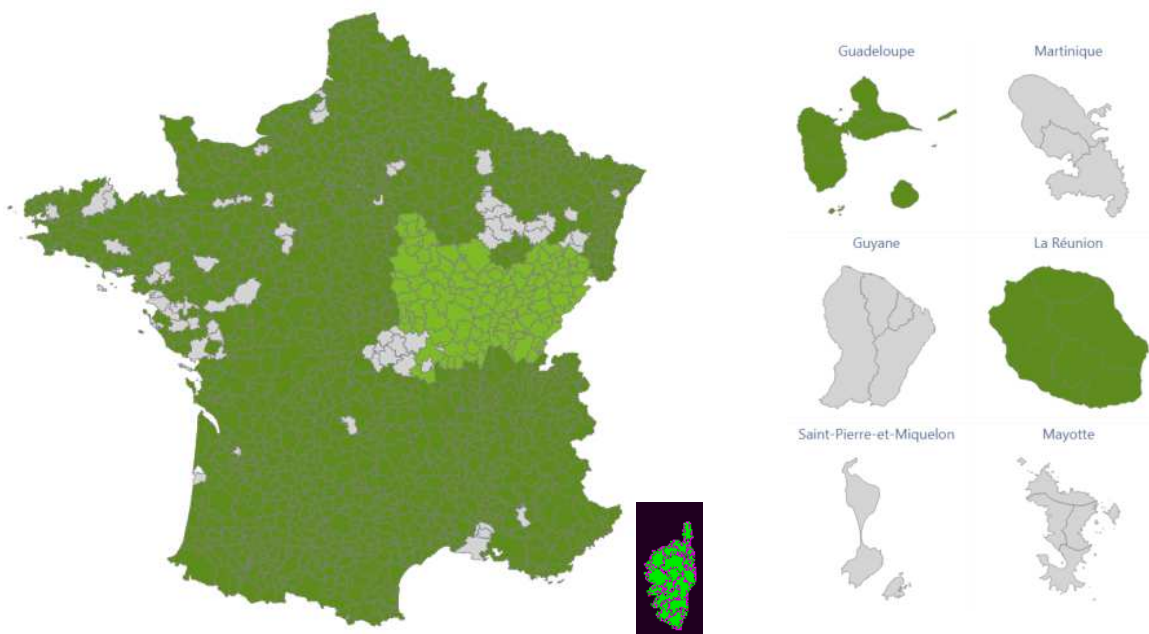
**Nouvelle-Aquitaine** : Pas de A2 sur les 4 EPCI n'ayant pas répondu à l'AMI de la Région. A1 assuré par la Région par l'intermédiaire d'un AMI « zones blanches » sur 1 seul de ces EPCI

**Hauts-de-France** : Seule la CA du Grand Douaisis n'est pas couverte par une information et un conseil personnalisé. Des échanges au niveau politique doivent avoir lieu pour les impliquer dans un futur Guichet Unique de l'Habitat.



# Couverture nationale 2022

## EPCI couverts pour l'accompagnement (A4 et/ou A4 bis) au 10/05/2022



	% pop	Nombre EPCI/Dept
Service d'accompagnement assuré	90,59	1131
Service d'accompagnement assuré mais non financé SARE	4,33	124
Pas de service d'accompagnement	5,08	102

Le % correspond au % de la population concerné par la catégorie de la légende



### **PRÉCISIONS TERRITOIRES :**

**Grand Est :** quelques EPCI encore non engagés dans le SARE. Nouvelles candidatures à venir en 2022.

**PACA :** Bouches du Rhône hors Aix Marseille Provence : La Région qui couvre le territoire ne prévoit pas d'offre d'accompagnement.

**AURA :** Allier : Le département travaille sa candidature pour un dépôt de dossier envisagé à mi-2022.

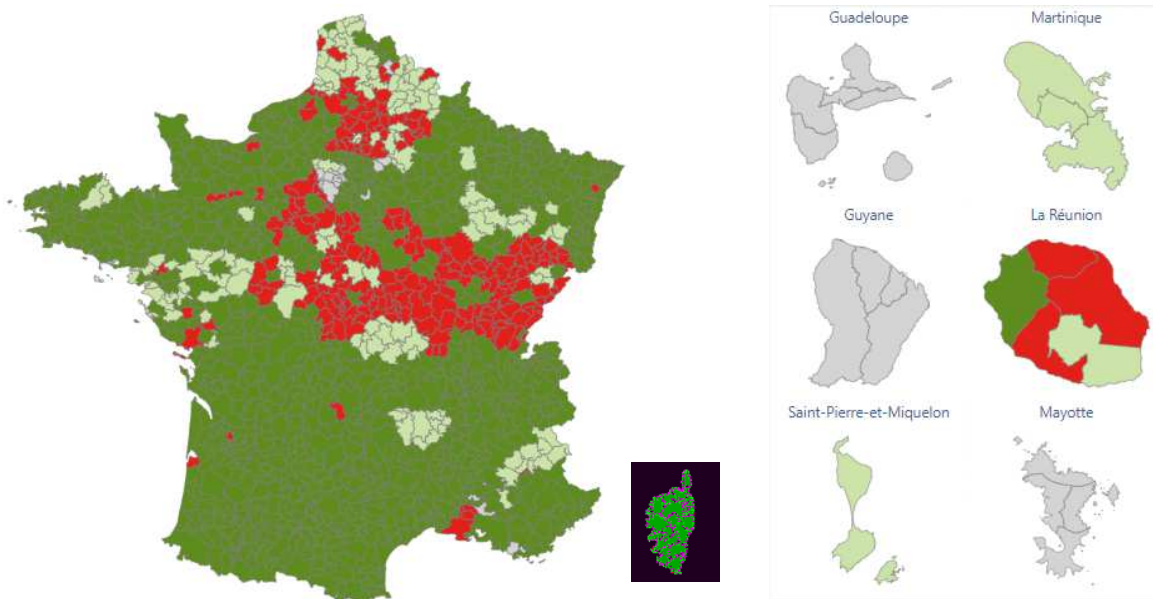
**Haute-Loire :** Département couvert mais le conventionnement est prévu pour avril avec effet rétroactif au 1er janvier 2022.

**Ile-de-France :** Trois EPCI de Seine-et-Marne restent à convaincre en 2022.

**Nouvelle-Aquitaine :** Pas de A4 sur les 4 EPCI n'ayant pas répondu à l'AMI de la Région

# Conventionnements ou implications infra EPCI

## Territoires couverts par au moins une convention avec EPCI ou groupement au 10/05/2022




  
**Début mars 2022, 78% de la population réside dans un EPCI ayant conventionné dans le cadre du SARE**

### PRÉCISIONS TERRITOIRES :

**Hauts-de-France :** Le conventionnement des EPCI candidats aux Guichets Unique de l'Habitat est en cours. D'ici la fin 2022 entre 70 et 75% de la population de la région sera couverte.

**BFC et CVDL :** ce mode de contractualisation n'avait pas été retenu par le porteur associé au démarrage du programme

**PACA : Hautes Alpes :** Le Département (PA) n'avait pas prévu de solliciter les co-financements des EPCI mais une réflexion est en cours.

**Bouches du Rhône hors Métropole Aix Marseille :** zone couverte par la Région qui ne souhaite pas contractualiser avec les EPCI.

Conventionnement EPCI	% pop	Cumul % pop	Nombre EPCI/Dept	Cumul Nb EPCI/Dept
Conventionné	78,25	78,25	939	939
Conventionnement prévu en 2022	9,13	87,38	139	1078
Conventionnement non prévu en 2022	8,33	95,71	222	1300
Pas d'information	4,29	100	57	1357

Le % correspond au % de la population concerné par la catégorie de la légende

## 2. Revalorisation des actes métiers

## Concertation sur le contenu et les montants des actes-métiers en 2021

- Forfaitisation partielle des actes d'information (A1) et conseil (A2) + maintien du tarif actuel des actes A1 (8€) et A2 (50€) : part forfaitaire calculée selon le choix du porteur associé à la population couverte ou à l'ECF (25 000€/par an et par ECF ou 0,12€/habitant par an) ;
- Augmentation du nombre de A2 max / logement : passage de 2 à 3 actes max par logement ;
- Création d'un acte A2 copropriété distinct, avec un montant de rémunération s'élevant à 150 € au lieu de 50 € actuellement. Le nombre maximum d'actes A2 en copropriété passe de 2 à 4 ;
- Revalorisation des actes concernant le petit tertiaire privé (de 16€ à 50 € pour B1 et de 400 € à 600 € pour B2), diminution des objectifs des PA ;
- Création d'un nouvel acte « visite A2 » (à 50€) pour les territoires d'Outre-Mer afin de prendre en compte les temps de trajets importants dans les DOM ;
- Maintien des montants forfaitaires actuels + introduction d'un forfait complémentaire fixe par Région (C1 : 300 000€/Région - C2 : 100 000€/Région - C3 : 200 000€/Région) – Production d'un bilan annuel des actions effectuées ;
- Augmentation du forfait portage du programme : passage de 600k€ (dont 300k€ de part CEE) à 700k€ (dont 350k€ de part CEE) par PA.

# Nouveaux objectifs liés aux avenants pour l'ensemble du programme

Type d'actes	Objectifs Convention nationale	Objectifs cumulés au 1/01/2021 dans les conventions avant avenants	Objectifs cumulés au 1/01/2022 dans les conventions après avenants ( <i>en cours de stabilisation</i> )
A1	2 000 000	1 448 300	1 524 760
A2	400 000	822 568	793 864
A3	215 000	84 537	42 209
A4	110 000	132 515	83 082
A4b	110 000	33 287	28 034
A5	15 000	4 247	5 020
B1		79 576	24 544
B2		23 852	9 499

# 3. Suivi du plan de mesures surchauffe

# Suivi du plan de mesures surchauffe

	Actions	Temporalité	Pilote
Déjà opérationnel	Mise en place du transfert d'appels réciproque entre centres d'appels nationaux	Opérationnel depuis décembre 2020	Anah/ADEME
	Renforcement de la cellule des aides financières et partage des réponses au réseau via une FAQ dédiée sur IntraRénov'	2730 questions/ 2284 réponses/ 77% de réponses sous 10 jours (au 13/05/2022)	ADEME, mission coordination avec appui des services
	Transfert d'appel des points de contacts locaux vers le centre d'appel Anah	S2 2021 : déployé dans l'ensemble des régions	Anah
	1 -Révision du barème des actes métiers	Montants et contenus validés le 23/11 Avenants et conventions territoriales en cours de validation dans les instances des PA	ADEME
	2 - Versement des primes exceptionnelles (8k€ par structure référencée et 8k€ par recrutement de nouveau conseiller en 2021 – Montant total 4 820 473€)	Montants validés le 23/11/21 Avenants et conventions territoriales à valider courant 2022	ADEME porteur principal puis PA programme SARE avec appui DGEC
En cours de déploiement	Mise en place d'un baromètre de tension du réseau Expérimentation et tests en 2021: Hauts-de-France, Val d'Oise, Var, Métropole Grand Paris Avril 2022: 1 <sup>ère</sup> vague de déploiement du baromètre avec 5 PA	Juin 2022: • Webinaire pour REX 1 <sup>ère</sup> vague • Lancement de la 2 <sup>ème</sup> vague de déploiement avec 9 PA	ADEME en lien ANAH et PA
	Travail partenarial co-animé ADEME – Anah avec différents acteurs impliqués : porteurs associés, espaces conseils France Rénov', opérateurs Anah sur l'attractivité du métier de conseiller et la fidélisation, avec les livrables attendus suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Établissement d'une fiche de poste (06/2022)</li> <li>Attribution d'un Code ROME (fin 2022)</li> <li>Référencement du métier au RNCP (2023)</li> <li>Mise en œuvre d'un parcours de formation initiale et continue</li> </ul>	Depuis le GT du 05/04 2 sessions de travail en sous-groupes programmées d'ici fin juin Date de la mise en commun lors du prochain GT le 20/06	ADEME /Anah
Chantiers de long terme	Amélioration des interactions avec les MFS et perspective de partenariat : <ul style="list-style-type: none"> <li>Définition de la stratégie de collaboration et d'intervention</li> <li>Etablissement de l'état des lieux et de l'expression des besoins à partir de l'enquête RU locale de l'Anah puis définition d'un calendrier progressif</li> </ul>	Courant 2022. A date, échanges cab ML/cab MCTRCT et l'Anah.	Cabinets ML et MCTRCT avec appui ADEME/Anah et mission de coordination



Toutes les mesures surchauffe sont en cours de mise en œuvre

# 4. Point sur l'accompagnement



# Retours sur les entretiens menés sur l'accompagnement menés par les SMO (Structures de mise en œuvre)

## → éléments qui pourraient expliquer le retard sur les objectifs

- Manque de temps car beaucoup de sollicitations depuis le début du programme sur les actes A1/A2
  - probable problème de ressource non résolu (incertitude de positionnement par rapport au décret MAR')
  - haut niveau de technicité nécessaire + temps à y consacrer important
- Forte sélection des ménages éligibles
  - ➔ Profil de ménage un peu restreint : ressources intermédiaires et ou supérieures, travaux suffisamment ambitieux, besoin d'accompagnement → recherche des « bons projets »
  - ➔ A2 très poussé et qui répond déjà à beaucoup de questions avant de proposer un A4 → difficulté pour faire la transition entre un A2 et un A4

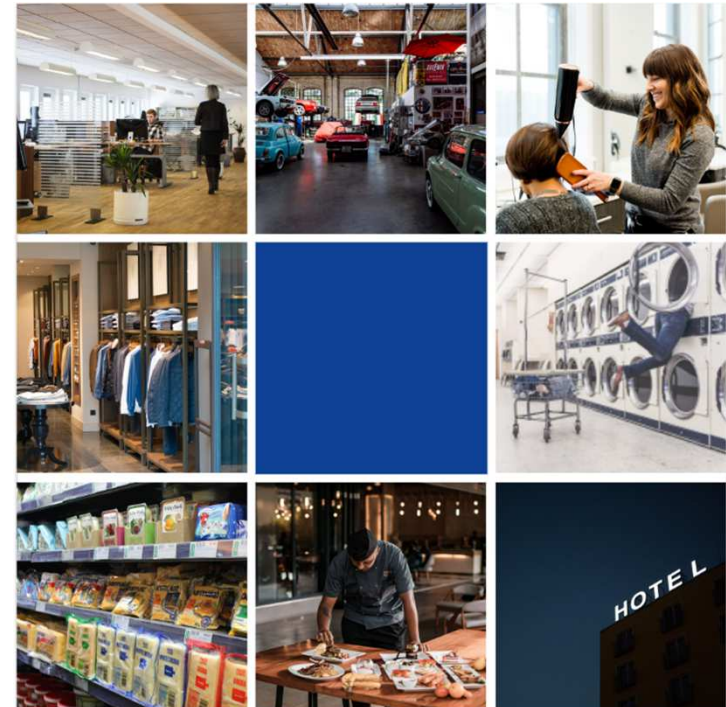
Pas de remontée spécifique de besoin d'outil : toutes les structures interrogées utilisent Cap Rénov qui permet une génération directe de CR

Mais réflexion en cours avec un 1<sup>er</sup> atelier la semaine dernière avec les Porteurs Associés et les SMO.

# 5. Focus sur le Petit tertiaire privé et les actes Copropriété

# Les petites entreprises tertiaires privées : une nouvelle cible à s'approprier

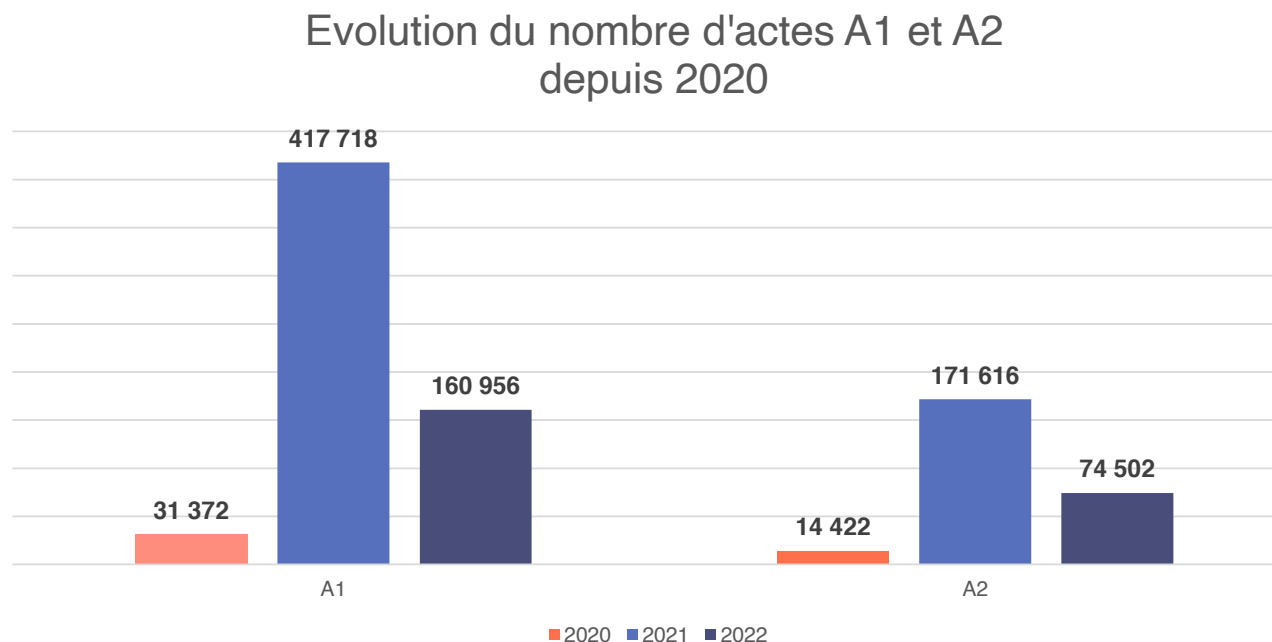
- Entreprises non assujetties au Dispositif Eco-Energie Tertiaire
- 2 actes : Informations et conseils sur place
- Structure de mise en œuvre :  
Chambres Consulaires – Structures historiques du parcours « ménages »
  
- Chantier en cours :
  - Montée en compétence des conseillers
  - Sociologie de la cible
  - Outillages et animations des conseillers
  - Retours d'expériences
  - Anticipation de l'après-programme SARE



# SARE : Données complémentaires

# Evolution du nombre d'actes liés à l'information conseil (A1, A2) au 30 avril 2022

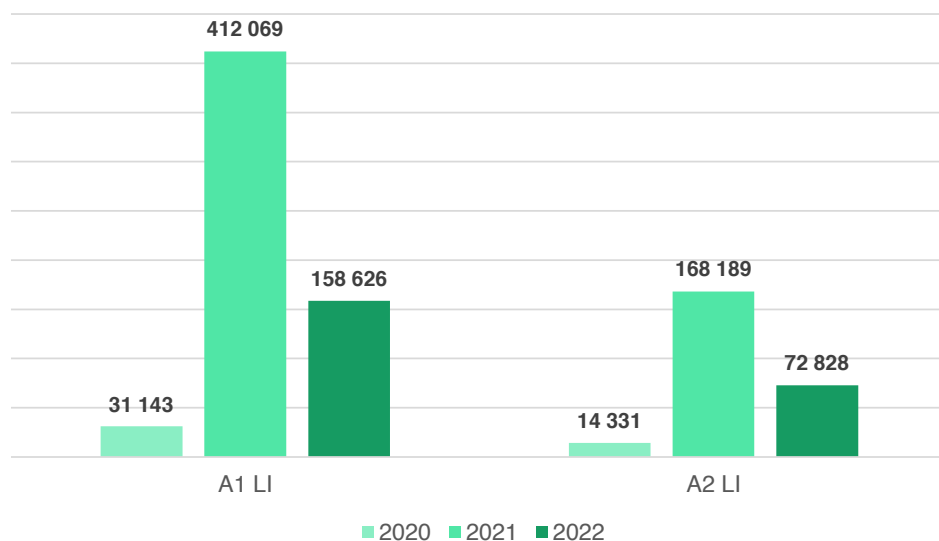
Actes 2020, 2021, 2022



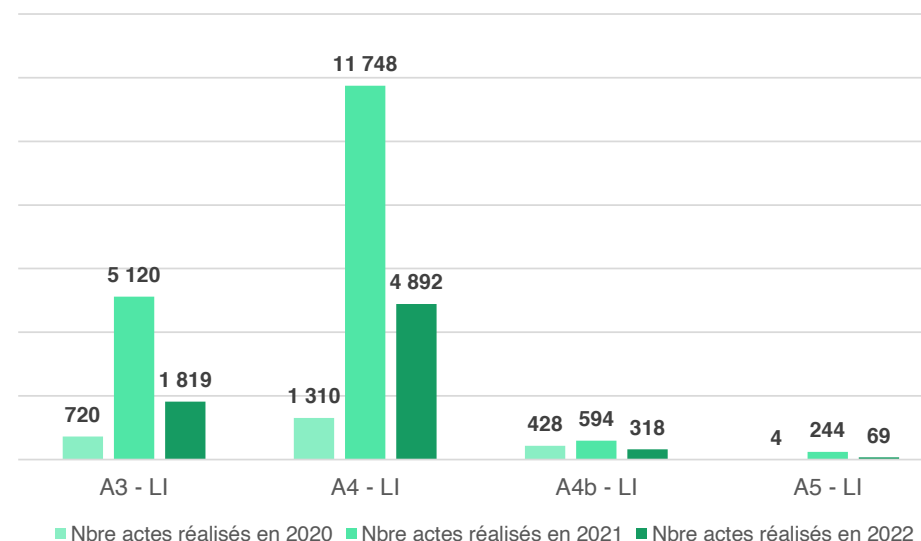
# Evolution du nombre d'actes en logement individuel (LI) au 30 avril 2022

## Actes 2020, 2021, 2022

1- Evolution du nombre d'actes A1 et A2 liés au logement individuel

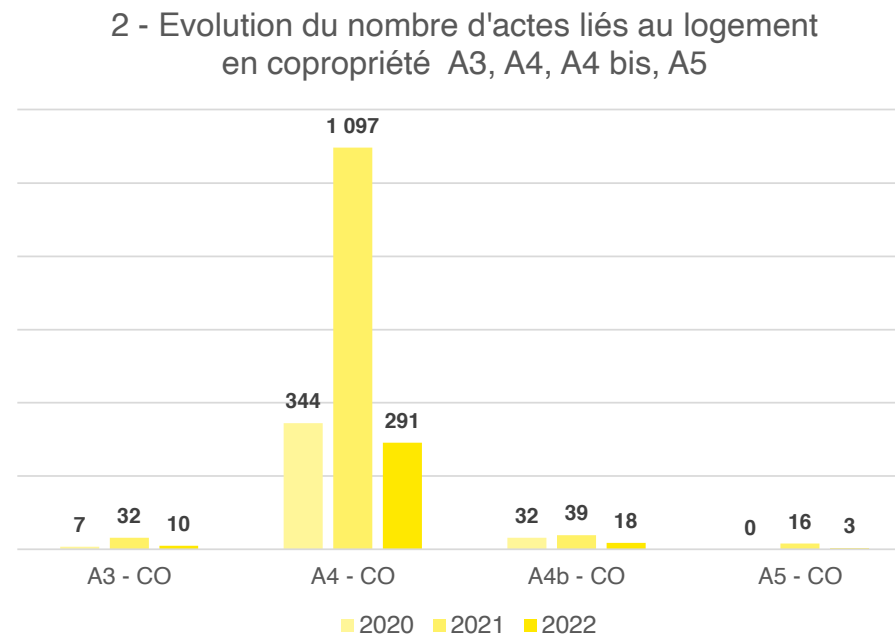
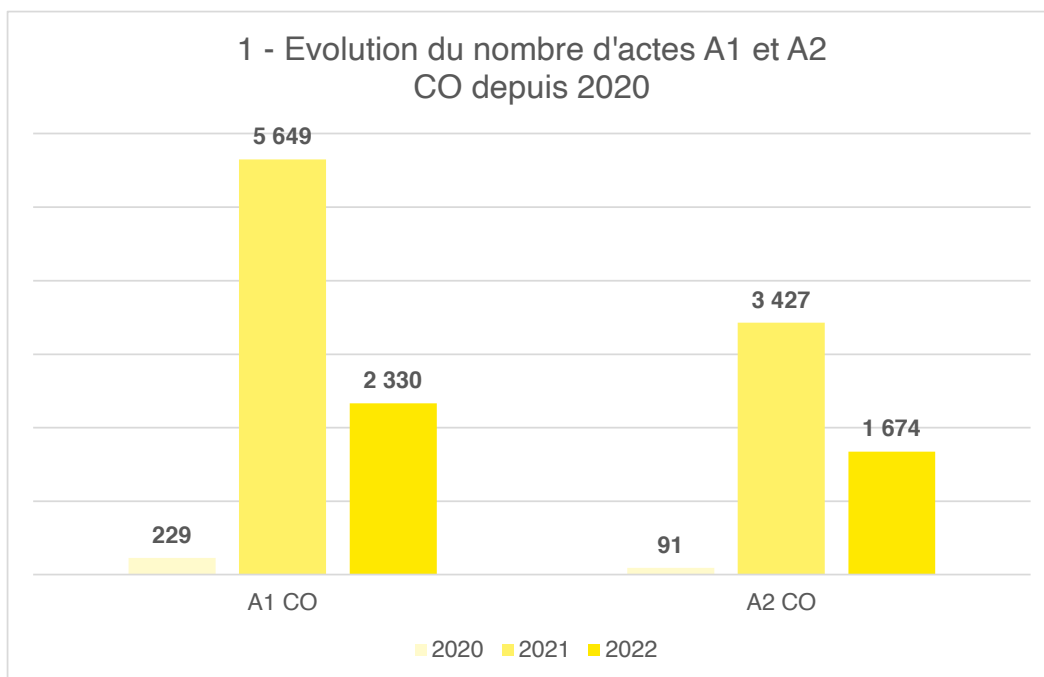


2 - Evolution du nombre d'actes liés au logements individuels A3, A4, A4 bis, A5



# Evolution du nombre d'actes en Copropriété (CO) au 30 avril 2022

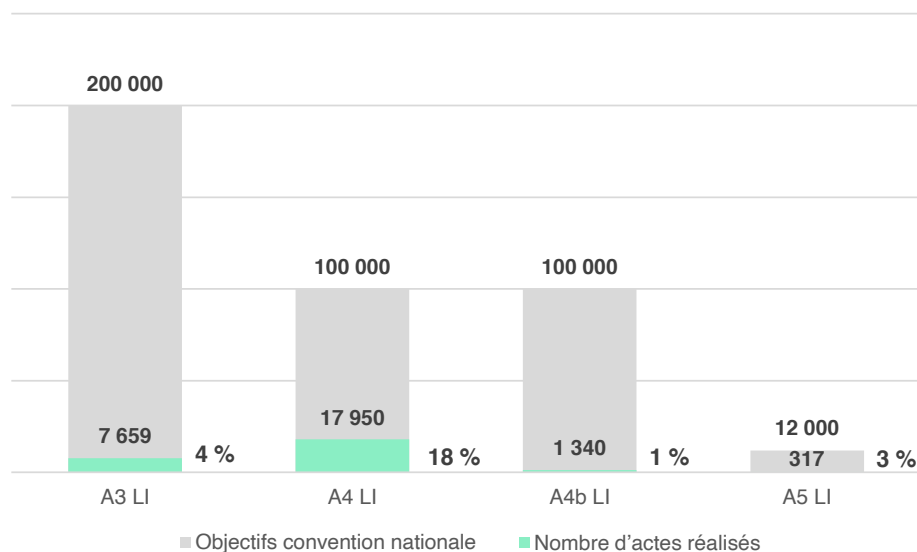
## Actes 2020, 2021, 2022



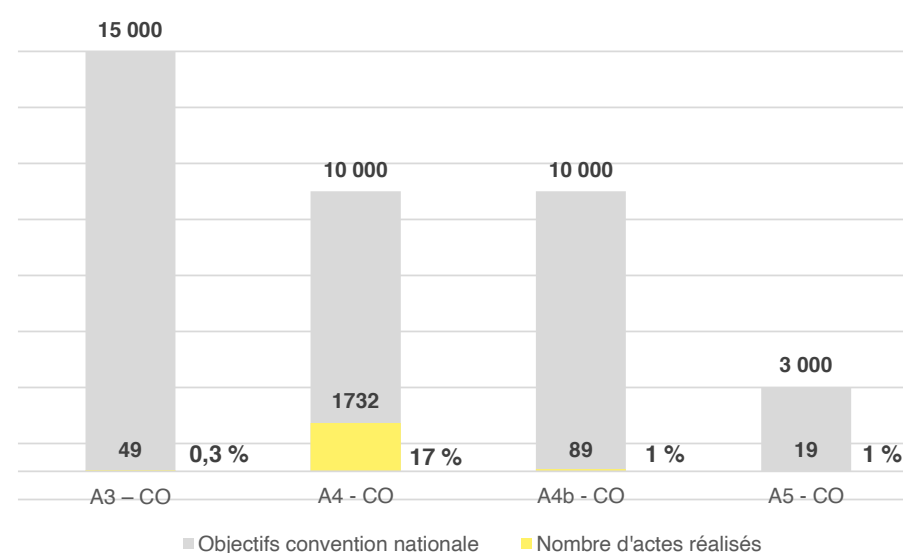
# Avancement du programme pour les actes liés au Logement individuels (LI) et à la Copropriété (CO) au 30 avril 2022

## 2020, 2021, 2022

1. Nombre d'actes A3, A4, A4b et A5 liés au LI au regard des objectifs de la convention nationale



2. Nombre d'actes A3/A4/A4 bis/A5 liés à la CO au regard des objectifs de la convention nationale







**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**DET / Service des politiques territoriales  
(SPOT) - DVTD / Service Bâtiment (SB)**

**DEMTE (Direction exécutive de la  
mobilisation pour la transition énergétique)**

Contact : Jacques-Olivier BUDIN



# Note sur l'articulation des différents Acteurs du SPPEH



**Isabelle GASQUET**, Responsable de projets efficacité énergétique - CLER Réseau pour la transition énergétique

## Forum technique SARE #7

Pour une meilleure articulation des acteurs de la mise en œuvre du service public de la rénovation de l'habitat

Lien note : <https://cler.org/comment-sauver-le-service-public-de-la-renovation-de-lhabitat/>

Mardi 24 février 2022

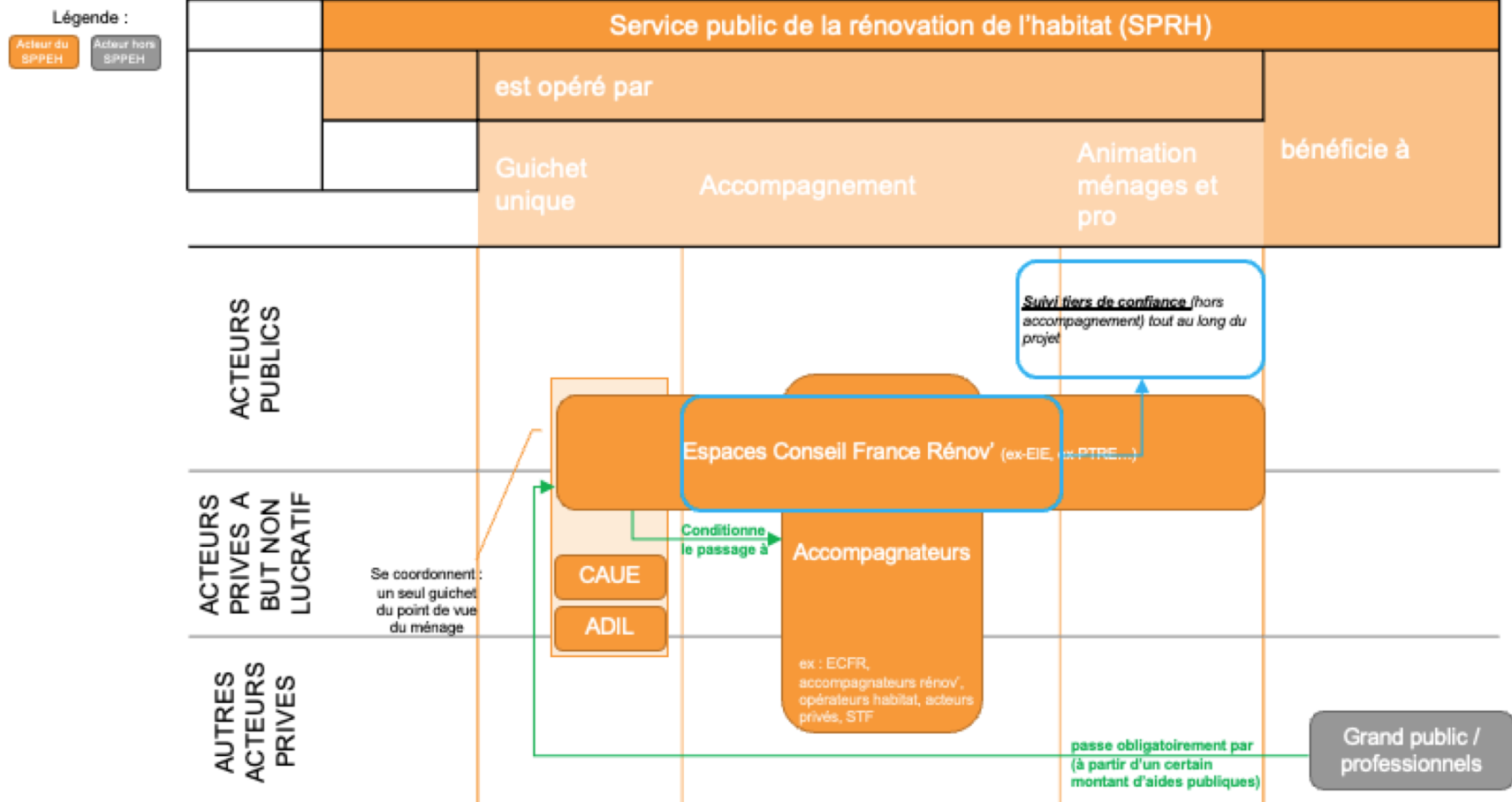
# Contexte et objectifs

- Origine de la note : situation de saturation des conseillers et inquiétudes sur l'avenir du service public de la rénovation dans un contexte de forte évolution
- Mise en place d'un groupe de travail au sein du réseau de mai à novembre 2021
- Publication de la note « La place des Régions dans l'accompagnement à la rénovation énergétique »
- Objectifs présente note :
  - Réaffirmer l'importance et la priorité du service public
  - Proposer une articulation dans l'organisation et la mise en œuvre du service public au service de l'intérêt général
  - Servir de support à la poursuite des discussions

# Propositions d'articulation des acteurs au service de l'intérêt général

## 1. Les Espaces Conseil France Rénov' au cœur du SPRH

### Proposition d'articulation entre les acteurs de la mise en œuvre du SPRH



# Propositions d'articulation des acteurs au service de l'intérêt général

## 1. Les Espaces Conseil au cœur du SPRH

Missions des ECFR :

- Acteurs de référence du guichet unique
- Rôle d'accompagnement en fonction des besoins identifiés et de l'offre
- Rôle d'animation des ménages et des professionnels

Deux demandes :

- Recours à un accompagnement conditionné à un passage par le guichet unique afin de bénéficier d'un échange avec un conseiller France Rénov' (fournir un conseil personnalisé, qualifier la demande de l'utilisateur et lui présenter les différentes solutions de rénovation énergétique) ;
- Tout ménage sollicitant une aide publique (selon un montant à déterminer) passe par un ECFR.

# Propositions (suites)

## 2. Introduction d'une mission de suivi tiers de confiance

- Tiers de confiance mobilisable à tout moment du parcours pour conforter les particuliers dans leur projet, les conseiller et leur éviter au maximum des erreurs ou des escroqueries, contribuant ainsi à améliorer la lisibilité et la cohérence du parcours
- Phase transitoire le temps que les dispositifs d'accompagnement se mettent en place ?

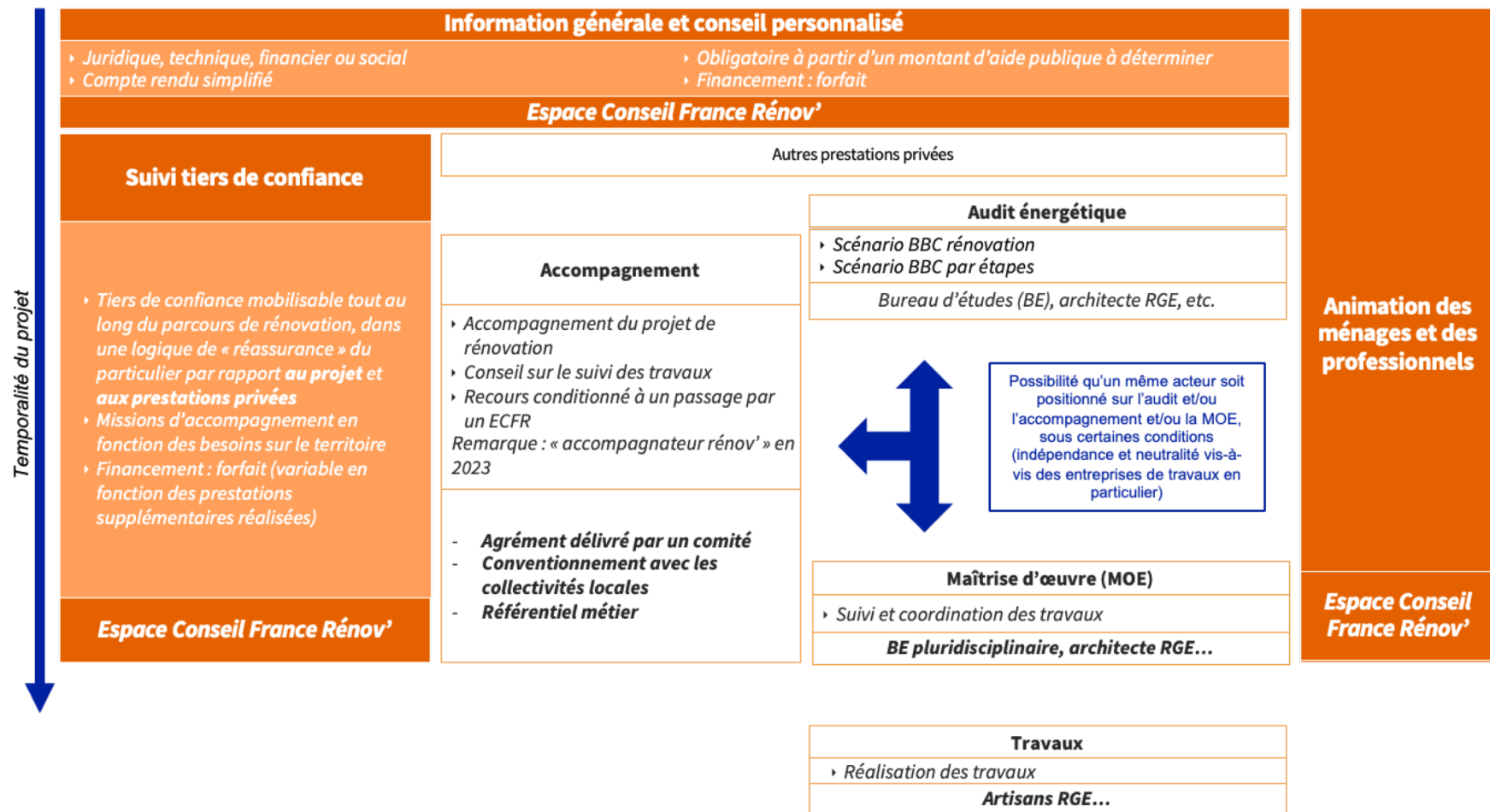
# Propositions (suites)

## 3. Un rôle d'accompagnement encadré

- Garantir les principes de continuité, d'universalité, de neutralité et d'indépendance de tout intérêt commercial du service public
- Mesures d'encadrement :
  - Mise en place d'un comité d'agrément chargé d'étudier les demandes reçues et de se prononcer sur leur issue
  - Possibilité pour les collectivités de mettre en place des conventions avec les acteurs de l'accompagnement
  - Mise en place d'un référentiel métier avec des prérequis nécessaires en termes de formation et de compétences (rénovation performante)



# Répartition des tâches entre acteurs



# Propositions (suites)

## 4. Financements pérennisés et adaptés

- Sortie du système de tarification à l'acte pour répondre dans de bonnes conditions aux besoins spécifiques des ménages
- Financement permanent, adapté aux objectifs de rénovation de la France et calibré pour le guichet unique et l'accompagnement

# Propositions (suites)

## 5. Pilotage régional

- Permettre une égalité d'accès au service et à l'information sur tout le territoire
- Doter les Régions d'une compétence obligatoire de pilotage, d'animation et de cofinancement du service public
- Associer les collectivités infrarégionales à travers une gouvernance partagée pour une bonne prise en compte des spécificités locales

# La rénovation des copropriétés

## Au sein du SARE



**Thomas DUBERTRET**, Chef de projet  
copropriétés - ALEC Lyon

# ACCOMPAGNER LA TRANSITION

Rénovation énergétique des copropriétés  
réunion AMORCE du 24/5/22



[www.alec-lyon.org](http://www.alec-lyon.org)

## ➤ L'ALEC

- Fondée en 2000

## ➤ Nos publics

**Grand public :  
Particuliers –  
Copropriétés**

**Collectivités,  
secteur tertiaire  
et bailleurs sociaux**

**Filière professionnelle  
(éco-construction,  
acteurs sociaux,  
transaction  
immobilière...)**

**Associations,  
organisations  
citoyennes  
et acteurs de l'éducation**

## ➤ Nos missions

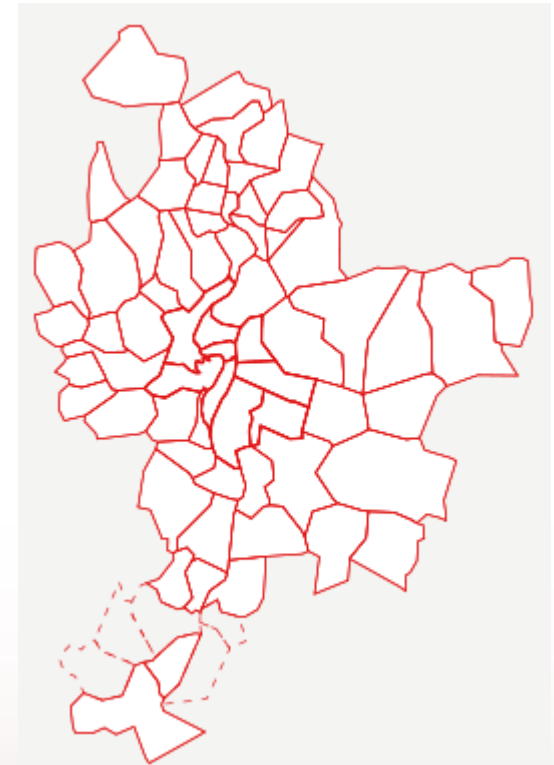




## ➤ La Métropole de Lyon

- 59 communes
- 1,4 millions d'habitants
- Résidentiels : 29% des consommations d'énergies
- 600 000 logements dont 80% d'appartements
- 16 000 copropriétés dans le registre

**GRANDLYON**  
la métropole



## ➤ Le SDE / ecoréno'v

- Ecoréno'v :
  - Dispositif voté fin 2015
  - Reconduit en mars 2021 avec des évolutions
- Le schéma directeur des énergies
  - Voté en mai 2019



## OBJECTIF

Rénover 200 000 logements à l'horizon 2030

→ dont 100 000 accompagnés par ECORENO'V

→ dont 2/3 sur des ménages modestes et potentiellement exposés à des situations de précarité

→ 75 000 logements sociaux rénovés à 2030 (dont 70 % accompagnés par ECORENO'V)

ce qui représente près de la moitié des logements du parc social

→ 100 000 logements collectifs en copropriété rénovés (dont 45 % ECORENO'V)

- ce qui représente plus d'1/4 des logements collectifs en copropriété

- ciblage des ménages éligibles aux aides de l'Agence nationale de l'habitat (ANAH) pour l'accompagnement des opérations de rénovation

→ 25 000 maisons individuelles rénovées (dont 8 % ECORENO'V)

- ce qui représente près d'1/4 des maisons individuelles  
- ciblage des ménages éligibles aux aides ANAH pour l'accompagnement des opérations de rénovation

## ➤ Les différentes actions Ecoréno'v

- Communication
- Accueil/conseil/accompagnement
- Aide à la décision : audit/maitrise d'œuvre
- Aide aux travaux : subventions ecoréno'v
- Liens avec les filières professionnelles



# ➤ La communication **ECORENO'V** GRANDLYON



APPELEZ LE 04 37 48 25 90

www.grandlyon.com/ecoreno'v

LA METROPOLE S'ENGAGE  
A VOS COTES GRANDLYON



## ➤ L'événementiel



visites de site



stands



conférences

# ➤ Le parcours des copropriétés



## ➤ L'accueil des copropriétés à l'ALEC

- Appel ou mail
- 1er rendez-vous
- Avis sur faisabilité archi, raccordement RCU ...
- Orientation vers :
  - Travaux simple
  - Audit
  - AMO et ou maîtrise d'œuvre

## ➤ L'accompagnement des copropriétés

- ALEC

- Vote audit
- Vote amo et/ou moe
- Vote travaux (projet non MPR)  
+ soliha

- Accompagnement renforcé ecorénov

- AMO privée

pour sécuriser le vote  
audit/amo/moe

- cahier des charges type personnalisé
- liste de pro
- aide à l'analyse des devis
- participation à l'AG de vote



## ➤ Les subventions ecoréno'v



- Subvention à l'audit : 75% plafond à 3000€
- Subvention à la maîtrise d'œuvre : 75% plafond à 15000 €
- Subvention travaux
  - Aide socle non cumulable avec MPR
  - Aide socle : gain minimum selon type de chauffage et d'ecs
  - Bonus (BBC, biosourcés, RCU, confort été ...)

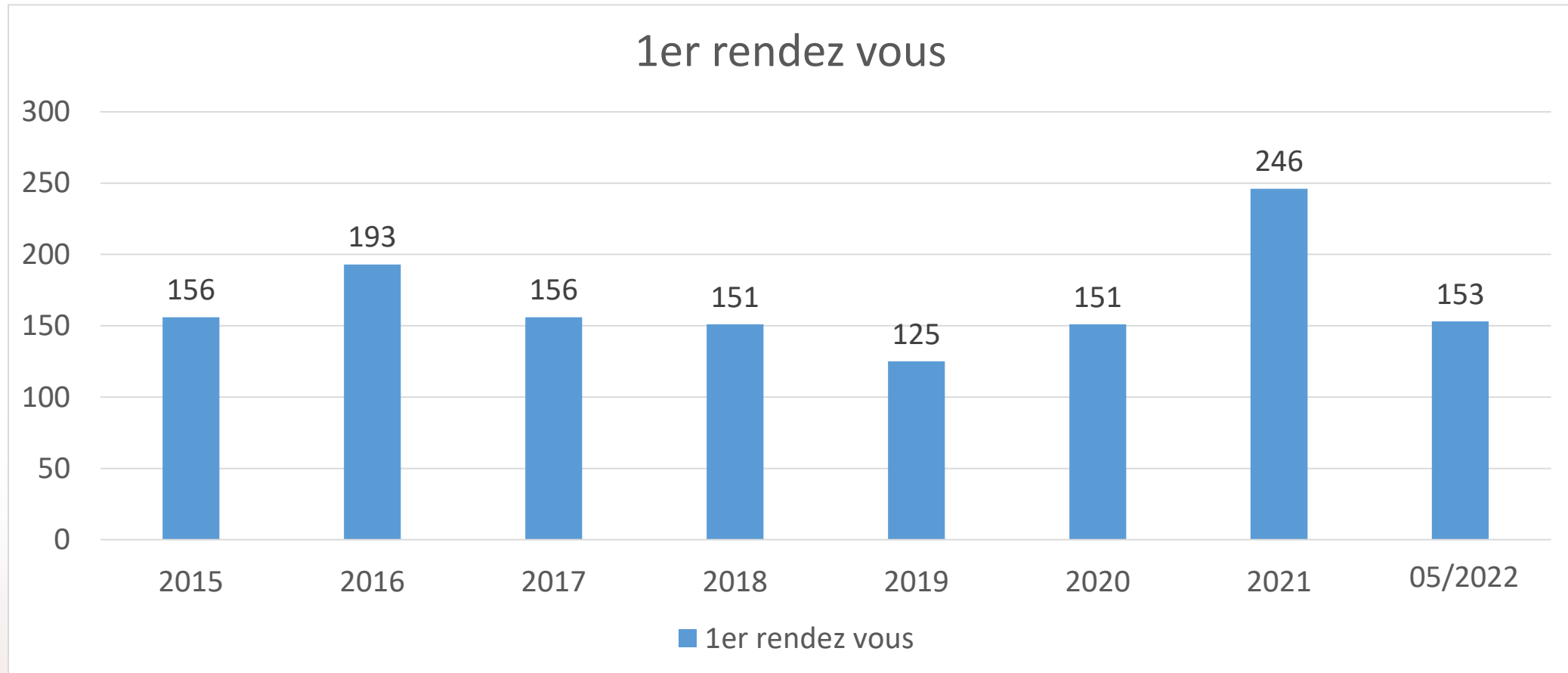
## ➤ L'animation des filières

- Objectif : des pro qui connaissent le dispositif, le relaie, y adhère
- Plusieurs méthodes
  - Rendez vous en face
  - Participation à l'élaboration des cahiers des charges (audit, moe)
  - Liste de pro
  - Validation d'un devis type
  - Charte ecoréno'v

## ➤ Signataire de la charte ecoréno'v

 Agence d'information sur le Logement Département du Rhône Métropole de Lyon	 agence locale de l'énergie et du climat Métropole de Lyon	 Agence nationale de l'habitat Anah	 Rhône-Alpes	 RHÔNE ET MÉTROPOLE Construire, Innover, Ensemble	 L'Artisanat du Bâtiment RHÔNE	 RHÔNE MÉTROPOLE CONSEIL D'ARCHITECTURE D'URBANISME ET DE L'ENVIRONNEMENT
 Lyon • Rhône	 LE CLUSTER DE L'ÉCO-BÂTIMENT	 CENTRE-EST	 GROUPE EDF	 Cofely	 L'ÉLECTRICITÉ EN RESEAU	
	 GAS RÉSILIENT RECHERCHER INNOVER	 CRÉDIT FONCIER		 LE GROUPE LA POSTE		
	 SYNTEC-INGÉNIERIE	 DRAC UDAP RHÔNE-ALPES	 unir Union Rhône-Alpes de l'Industrie	 UNIVERSITÉ DE LYON UNIVERSITÉ DE BOURGOGNE	 LA COOPÉRATIVE RÉGIONALE	
 SOLIDAIRES POUR L'HABITAT	 C.SPARTENAIRE	 Agence Qualité Construction		 ENTREPRISES GÉNÉRALES DE FRANCE - BTP	 Rhône-Alpes Auvergne	 Chambre des notaires du Rhône
				 Toits en Transition L'Énergie citoyenne Métropole de Lyon		

## ➤ Résultats



## ➤ Les résultats : travaux



**142 copropriétés**

**11 479** lgts  
**185 M€** de travaux

**31,9 M€**  
de  
subventions  
Ecoréno'v



Dont **1** opération avec  
le bonus énergies  
renouvelables Ecoréno'v



**Aide à  
l'audit  
énergétique**

**82 copropriétés**

**206,8 K€** d'aide

*Aide créée en 2017*



**Aide à la  
maîtrise  
d'œuvre**

**23 copropriétés**

**313 K€** d'aide

*Aides créées en 2021*

## ➤ Liens avec le SARE

- Peu de modifications du service existant depuis 2015
- Accueil : A1
- Rendez vous : A2
- Accompagnement au vote audit/amo/moe : A4
- Accompagnement après vote travaux : A4 bis
- Subvention audit : A3
- Subvention maîtrise d'œuvre : A5

## ➤ Questions

- Acte 4/4 bis et AMO MPR privée
- Coordination et concurrence des aides aux travaux
- Intervention sur les petites copropriétés

**Merci de votre attention !**



[www.alec-lyon.org](http://www.alec-lyon.org)

Avec le soutien de

**GRAND LYON**  
la métropole



et de communes et de bailleurs  
de la métropole de Lyon



# Les actions du SPPEH En Lorraine



**Charli KERIEL**, Directeur technique, Lorraine  
Énergies Renouvelables

The logo features the text 'ASSOCIATION LORRAINE ÉNERGIES RENOUVELABLES' centered within a light gray, scalloped-edged circular shape. The word 'ASSOCIATION' is in a dark gray sans-serif font. 'LORRAINE' is in orange, 'ÉNERGIES' is in green, and 'RENOUVELABLES' is in blue. A solid blue vertical bar is on the left side of the page.

ASSOCIATION  
LORRAINE ÉNERGIES  
RENOUVELABLES

# UNE ASSOCIATION À TAILLE HUMAINE



# UNE ASSOCIATION LOCALE, ENGAGÉE ET DYNAMIQUE



Un **ancrage locale** : siège à Blâmont, deux sites à Toul (54)



Une histoire liée aux territoires



**17 ans** d'expérience, **une 60<sup>aine</sup> d'adhérents**, des **bénévoles investis**



Créatrice & animatrice de la **route des EnR** en Lorraine



**15 salariés**, 4 apprentis, des stagiaires chaque année

# OBJECTIFS DE L'ASSOCIATION

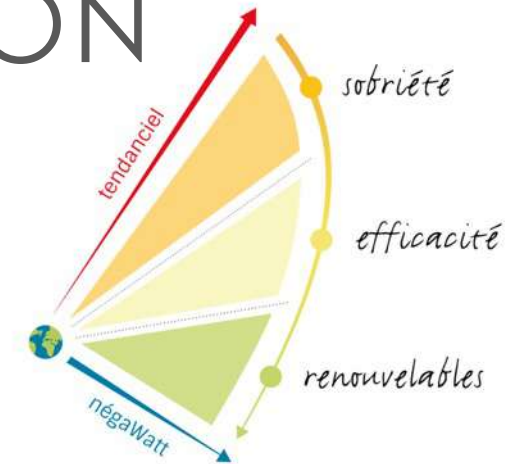
Promouvoir :



la **sobriété** et l'**efficacité** énergétique



et les **énergies renouvelables**



©Association négaWatt - [www.negawatt.org](http://www.negawatt.org)

**Rayonnement ?** Sur le territoire régional.

**Comment ?** Informer, sensibiliser, animer, accompagner, former, etc.

**Missions :** France Rénov', GECLER, Générateurs, Géothermie, EEDD...

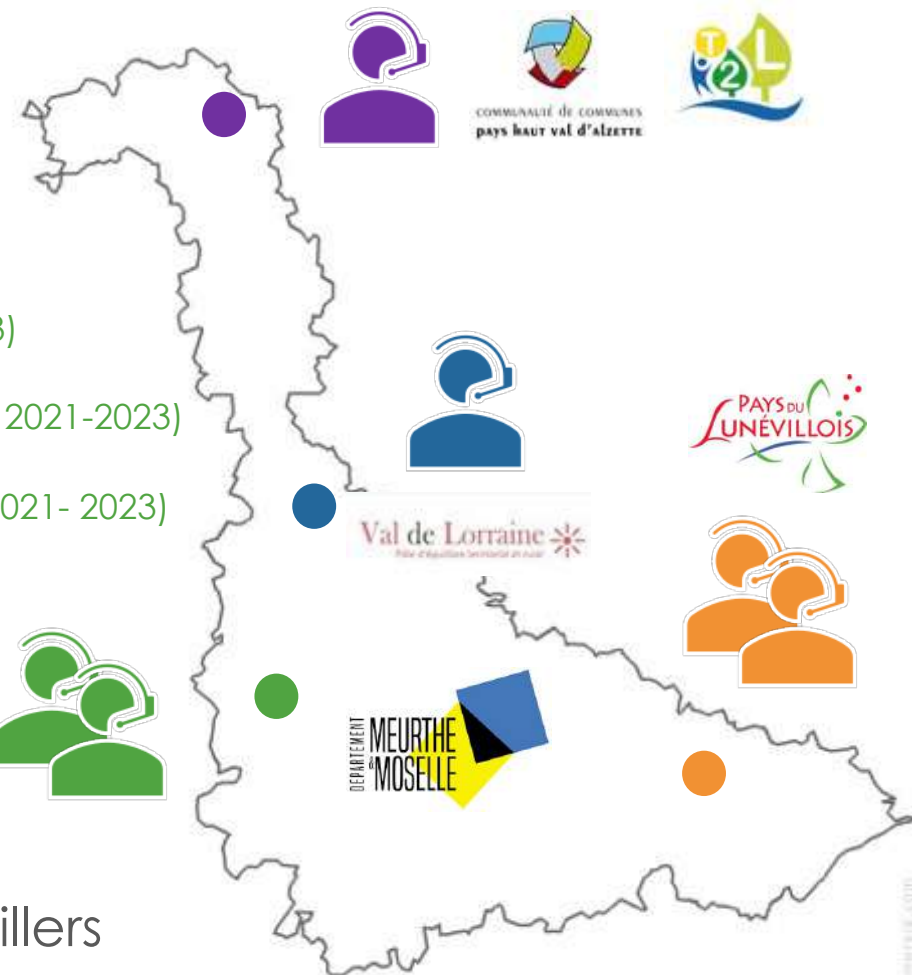
**Partenaires :** Région, ADEME, CD, SDE, Pays, PNR, ComCom, etc.

# MISSION FRANCE RÉNOV' (7 CONSEILLERS)

- Pays Terres de Lorraine (+ de présence, 2021-2023)
- PETR Val de Lorraine (2021-2023)
- PETR du Lunévillois (2021 - 2023)
- EPCI Pays Haut Val d'Alzette (+ de présence, 2021-2023)
- EPCI Terre Lorraine du Longuyonais (+ de présence, 2021-2023)
- Région Grand Est : zones blanches, A1 et A2 (2021- 2023)



**+2 apprentis conseillers** formés par nos conseillers



# ESPRIT D'ÉQUIPE, ESPRIT DE RÉSEAU

- **Expérience plateforme** : depuis 2017, opérateur pour des visites à domicile + évaluation NRJ
- **Equipe élargie** : 7 conseillers en poste chez LER avec des territoires dédiés, mutualisation des efforts
- **Formation** : (anciennement) Formateur sur DialogIE pour l'ADEME/les nouveaux conseillers
- **Intervenants** dans des formations universitaires.  
3 conseillers font des vacations.
- **Accueil d'apprentis** : 2 à 3 conseillers apprentis/an, avec des recrutements à la clé (2 l'année dernière)
- **Intérim** pour des territoires en phase de recrutement ou en difficultés (permanence, renfort salon...).



54



55 et 88

# RENCONTRES RÉGIONALES

## CONSEILLERS FRANCE RENOV' (EX FAIRE)

- **Dates** : Jeudi 5 et vendredi 6 mai 2022
- **Durée** : 2 journées à Reillon (54)
- **Organisateurs** : Région Grand Est et LER
- **Objectifs** : Interconnaissance, échanges, formation, convivialité
- **Participants** : + de 50 conseillers de toute la région





# PROFIL DES CONSEILLERS

RÉGION GRAND EST (PANEL : 70 CONSEILLERS)

- **Expérience** : 1 conseiller sur 2 a moins d'1 an d'expérience à son poste...
- **Niveau d'étude** : 80 % sont à un niveau BAC+3 et BAC+5
- **Appareils** : un télémètre et une caméra thermique
- **Évaluation énergétique** : la grande majorité utilise le logiciel CAP RENOV+
- **Principale difficulté** : le manque de temps...

# SUJETS D'INTÉRÊT POUR LES CONSEILLERS

## SONDAGE RÉALISÉ EN AMONT DES RENCONTRES

- Petit tertiaire
- Evolution du métier / Accompagnateur Rénov'
- Accompagnement des ménages (A4)

# RENCONTRES RÉGIONALES

## PROGRAMME

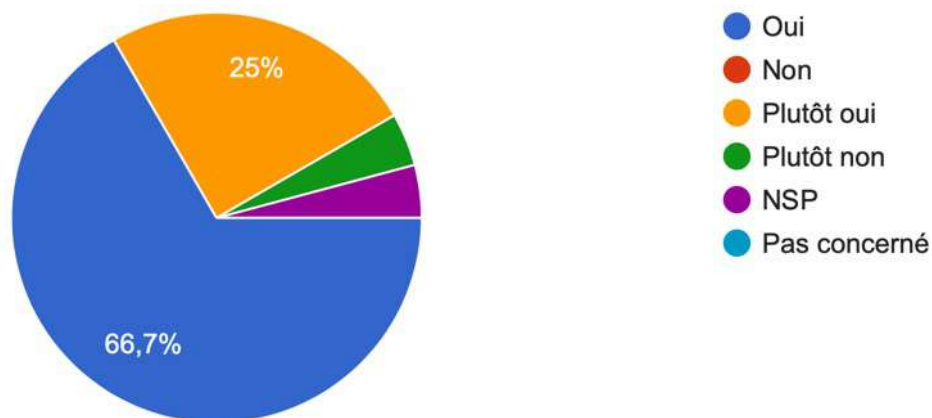
- **Thèmes (intervenants) :**

- Rénovation énergétique performante (négaWatt)
- Accompagnement des ménages (LER, ALEC Nancy, Oktave)
- Géothermie et tertiaire (LER)
- Petit tertiaire (Chambre des métiers Grand Est)
- Précarité énergétique (Fondation Abbé Pierre)
- Evolution du métier de conseiller (CLER, LER, CCPHVA)



# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

- Note moyenne donnée par les conseillers à ces rencontres : 9,2/10
- La partie du programme la plus appréciée : ateliers pratiques & précarité
- « Ces rencontres vont vous aider à mieux exercer votre métier ? »



# ATELIER ÉVOLUTION DU MÉTIER

## 1) INTRODUCTION

- Intervention du CLER
  - Isabelle GASQUET, Responsable de projets efficacité énergétique
  - Elvire PAUL, Responsable Vie du réseau
  - Pour un **bref historique** et **contextualiser**
- Intervention de Gireg Le Bris
  - Coordinateur du réseau Rénov'Habitat Bretagne
  - Pour un exemple de **dynamique régionale**



**CLER** RÉSEAU  
POUR LA TRANSITION  
ÉNERGÉTIQUE



# ATELIER ÉVOLUTION DU MÉTIER

## 2) LISTER LES + ET LES - DU MÉTIER

Les +	Les -
Esprit solidaire entre conseillers	Difficulté dans la prise de poste (conseiller seul)
Diversité des tâches	Incertitudes des aides Evolution intempestive
Conseil à domicile Monter en compétence	Manque de lien avec l'ANAH/MPR Financement à l'acte et pression du chiffre
Soutien de la Région Grand Est	Lourdeur administratif (reporting)
Qualité des formations ADEME	Évolution de carrière : peu de perspectives
Neutralité du service	Effets pervers des aides Escroqueries
Service d'utilité publique Cause noble	Surchauffe du service Manque de temps Disparité des niveaux de salaire
Travail valorisant Usagers reconnaissants	Affaiblissement du réseau post EIE (turn over)

# ATELIER ÉVOLUTION DU MÉTIER

## 3) DES PISTES À EXPLORER

- Relancer une dynamique de réseau régional, développer l'entre-aide
- Avoir un lien plus étroit avec l'ANAH, plus de pouvoir sur les dossiers MPR
- Mieux accompagner les structures de mise en œuvre :
  - taille critique, bien dimensionner le service
  - niveau de salaire, être attractif
  - **réfléchir à l'environnement de travail => Décomposer LE métier en DES métiers**
- Anticiper les évolutions des aides financières, être les 1ers informés...
- Faire reconnaître et valoriser le métier de conseiller, formation avec débouché

# LA SUITE ?

- Sujets mis à l'ODJ dans les prochaines réunions réseau
- La Région a la volonté de faire une 2<sup>e</sup> édition de ces rencontres régionales
- Communication/retours dans nos réseaux (CLER)



MERCI POUR  
VOTRE ATTENTION



CHARLI KERIEL, DIRECTEUR TECHNIQUE, LER  
[COORDINATION@ASSO-LER.FR](mailto:COORDINATION@ASSO-LER.FR) / 06 08 67 12 59

# Présentation des missions d'AMORCE

## Dans le programme « Rénovons Collectif »



**Maxime SCHEFFLER**, Chargé de mission  
rénovation énergétique, AMORCE

# Présentation des missions d'AMORCE

## Dans le programme « Rénovons Collectif »

- Rédaction du guide « L'élu et la rénovation énergétique des copropriétés »
- Organisation de 3 webinaires nationaux
  - 15 mars : Les enjeux de la rénovation énergétique des copropriétés  
[Replay et présentation](#)
  - 07 juin : Rénovation énergétique : informer, sensibiliser et conseiller les copropriétés  
[Inscription et ordre du jour](#)
- Organisation de 4 groupes d'échanges régionaux
  - 14 juin : Enjeux de la rénovation énergétique des copropriétés en PACA et prise en compte du confort d'été  
[Inscription et ordre du jour](#)

→ Si vous souhaitez organiser un GE dans votre région, contactez-nous

- Organisation des trophées des collectivités pour la rénovation énergétique des copropriétés

→ Candidatures ouvertes jusqu'au 15 juillet, c'est par ici !

# Guide « L'élu et la rénovation Énergétique des copropriétés » (1)

## « L'élu et la rénovation énergétique des copropriétés »

- Gratuit
- À destination de toutes les collectivités (adhérentes et non adhérentes AMORCE)



# Guide « L'élu et la rénovation Énergétique des copropriétés » (2)

## SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>5</b>
<b>CHAPITRE 1</b>	
<b>IDENTIFIER LES ENJEUX DU TERRITOIRE</b>	
<b>ET CONSTRUIRE UNE STRATÉGIE GLOBALE.....</b>	<b>8</b>
1.1. Définir des orientations stratégiques pour les politiques locales de l'habitat.....	11
1.2. Connaître les copropriétés de son territoire.....	16
1.3. S'appuyer sur les acteurs du territoire.....	17
<b>CHAPITRE 2</b>	
<b>INFORMER, SENSIBILISER</b>	
<b>ET CONSEILLER LES COPROPRIÉTÉS .....</b>	<b>34</b>
2.1. Définir une stratégie de communication et mobiliser les outils nationaux pour l'information de premier niveau.....	35
2.2. Conseiller les copropriétés au travers d'un guichet unique de l'amélioration de l'habitat.....	37
<b>CHAPITRE 3</b>	
<b>ACCOMPAGNER LES COPROPRIÉTÉS DE LA PHASE</b>	
<b>DE DIAGNOSTIC AUX TRAVAUX DE RÉNOVATION.....</b>	<b>44</b>
3.1. Rôle de la collectivité dans le processus de rénovation.....	45
3.2. Accompagner les copropriétés à la bonne réalisation des travaux.....	51
3.3. Créer et animer un réseau de professionnels.....	53
<b>CHAPITRE 4</b>	
<b>AIDER AU FINANCEMENT DE LA RÉNOVATION</b>	
<b>ÉNERGÉTIQUE EN COPROPRIÉTÉ.....</b>	<b>56</b>
4.1. Dispositifs nationaux d'aides à l'ingénierie et aux travaux.....	57
4.2. Dispositifs nationaux de financement du reste à charge.....	60
4.3. Possibilités d'aides à l'ingénierie et aux travaux des collectivités.....	61
4.4. Possibilités de financement du reste à charge par les collectivités.....	65
<b>CHAPITRE 5</b>	
<b>LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE</b>	
<b>EN COPROPRIÉTÉ.....</b>	<b>70</b>
5.1 Précarité énergétique à l'échelle d'un foyer.....	71
5.2 Précarité énergétique à l'échelle d'une copropriété.....	72
<b>CONCLUSION.....</b>	<b>76</b>
<b>ANNEXES.....</b>	<b>78</b>
<b>GLOSSAIRE.....</b>	<b>80</b>
<b>LEXIQUE.....</b>	<b>82</b>

Suivez-nous et retrouvez toutes nos actualités sur



notre [site Internet](#)

notre [Centre de Ressources & Boîtes à outils](#)

nos [Communautés](#)

notre [agenda global de nos événements](#)

notre [Newsletter](#) bi-mensuelle

Connectez vous à votre [espace adhérent](#) pour accéder à tous nos services

## Nos dernières publications de la thématique Énergie et Réseaux

**Tout savoir sur le classement  
systématique des réseaux de chaleur  
et de froid**

([RCJ24](#))

Publiée le 27 avril 2022

**Comment le rôle d'agrégateur de  
CEE permet de dynamiser l'efficacité  
énergétique du territoire ?**

([ENT50](#))

Publiée le 4 avril 2022

**Contribution à la mise en oeuvre  
d'une stratégie territoriale globale de  
rénovation énergétique**

([ENP79](#))

Publiée le 22 mars 2022

**Certificats d'économies d'énergie :  
50 questions pratiques pour les  
collectivités**

([ENE02](#))

Publiée le 22 mars 2022



## Nos prochains événements de la thématique Énergie et Réseaux

<p>Les usages du vecteur hydrogène dans les territoires (Webinaire) <i>Mercredi 25 mai 2022</i></p> <p><a href="#">lien d'inscription</a></p>	<p>Rénovation énergétique : informer, sensibiliser et conseiller les copropriétés (Webinaire) <i>Mardi 7 juin 2022</i></p> <p><a href="#">lien d'inscription</a></p>
<p>Réseau des grandes agglomérations : déchets, énergie, eau et propreté (Webinaire) <i>Mercredi 8 juin 2022</i></p> <p><a href="#">lien d'inscription</a></p>	<p>Enjeux de la rénovation énergétique des copropriétés en PACA et prise en compte du confort d'été (Groupe d'échanges) <i>Mardi 14 juin 2022</i></p> <p><a href="#">lien d'inscription</a></p>

[Replays disponibles sur notre site internet](#)



**Inscriptions ouvertes et programme en ligne**

Colloque • Paris • 28 juin 2022

Quelles transitions énergétiques des territoires  
face à la flambée des prix de l'énergie ?



Programme et inscriptions sur : [amorce.asso.fr](http://amorce.asso.fr)

**UNE QUESTION ?  
CONTACTEZ-NOUS :**



**Maxime SCHEFFLER**

Chargé de mission rénovation  
énergétique

[mscheffler@amorce.asso.fr](mailto:mscheffler@amorce.asso.fr)

Tél. : 04 81 91 83 14



Le réseau national  
des territoires engagés  
dans la transition écologique

Déchets 

Énergie 

Eau 