

Webinaire

Benchmark des CRAC Gaz

1^{ère} édition

Mercredi 14 septembre 2022

De 10h00 à 12h00

Outil utilisé : Zoom via un lien de connexion

Ordre du jour

10h00 – Introduction du webinaire

Aodrenn GIRARD, Chargé de mission Réseaux d'électricité et de gaz & Planification, AMORCE

10h10 – Présentation des objectifs

Aodrenn GIRARD, Chargé de mission Réseaux d'électricité et de gaz & Planification, AMORCE

10h20 – Analyse du benchmark

Aodrenn GIRARD, Chargé de mission Réseaux d'électricité et de gaz & Planification, AMORCE

11h05 – Présentation et discussion sur les perspectives

Aodrenn GIRARD, Chargé de mission Réseaux d'électricité et de gaz & Planification, AMORCE

11h45 – Conclusion

REPLAY

[Retrouvez l'intégralité de ce webinaire en replay sur ce lien](#)

Mot de passe : WebCRACGAZ140922

Contact organisation : Rayan ZABOUBI - gt-energie@amorce.asso.fr – 04 81 91 43 39

Contact contenu : Aodrenn GIRARD - agirard@amorce.asso.fr



Le réseau national
des territoires engagés
dans la transition écologique

Déchets 

Énergie 

Eau 

**WEBINAIRE – BENCHMARK
DES CRAC GAZ #1
14/09/2021**

OBJECTIFS DU WEBINAIRE

- Permettre aux AODG de comparer leur concession gaz avec d'autres concessions basés sur les indicateurs du CRAC
- Renforcer le pouvoir des AODG dans la négociation de leur contrat de concession gaz dans un contexte de renouvellement du modèle national du contrat de concession gaz de GRDF
- Etayer cette première version d'une comparaison des différentes concessions pour l'ouvrir à d'autres AODG, l'améliorer en terme de pertinence des indicateurs et potentiellement l'étendre hors des donnée du CRAC

+1 000

ADHÉRENTS



2/3

DE COLLECTIVITÉS

Communes, communautés de communes, communautés d'agglomération, communautés urbaines, métropoles, syndicats, conseils départementaux, conseils régionaux...

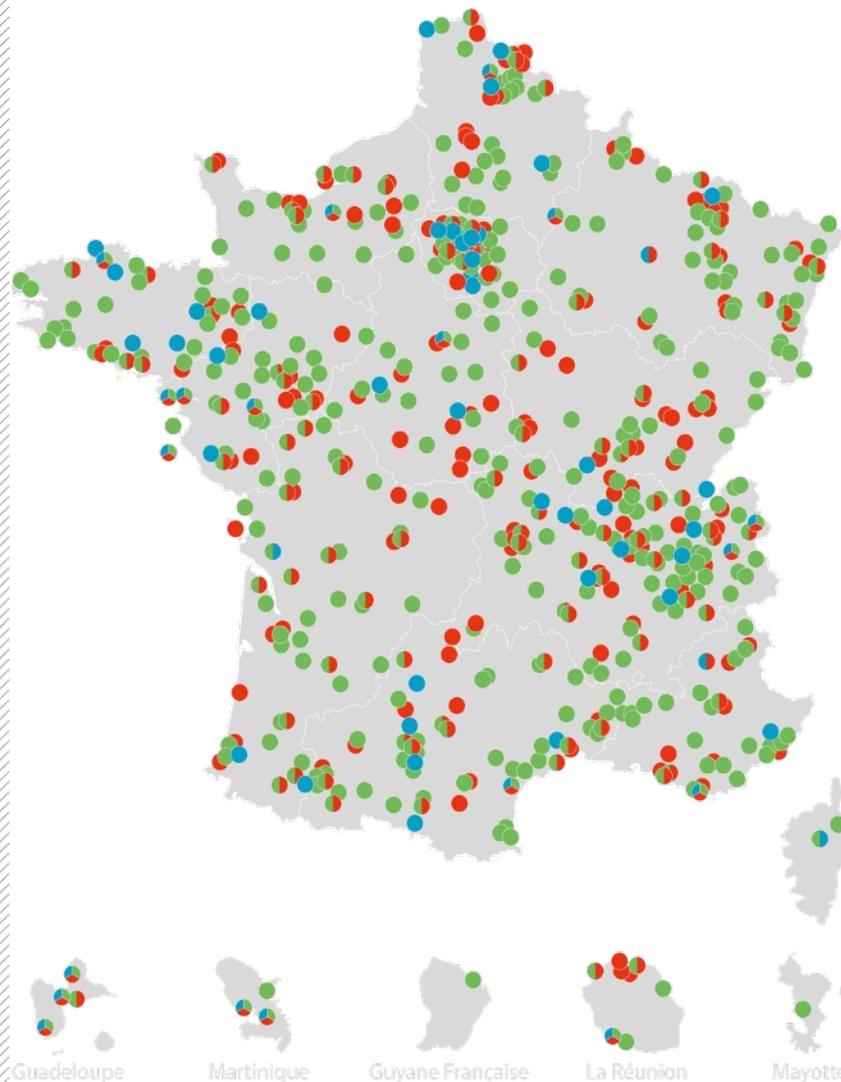
Regroupant 60 millions d'habitants, repartis sur l'ensemble du territoire français (métropole, insulaire et ultra-marins)

1/3

DE PARTENAIRES DES COLLECTIVITÉS

Associations et fédérations professionnelles, fabricants, fournisseurs, opérateurs, bureaux d'études, cabinets juridiques, organismes financiers...

Le nombre d'adhérents a doublé en 10 ans, suivant une progression annuelle de 10 %



Légende :

- Adhérents déchets
- Adhérents énergie / réseaux de chaleur et de froid
- Adhérents eau

LES SERVICES ET OUTILS DÉDIÉS AUX ADHÉRENTS D'AMORCE

EXPERTISE

- **Des renseignements personnalisés** : pour accompagner et apporter des réponses sur-mesure aux questions des adhérents
- **Des publications et guides** (enquêtes, analyses, notes de synthèse, FAQ) : pour informer et développer les compétences techniques des adhérents
- **Un magazine bimestriel** : pour centraliser toute l'information déchets, énergie, eau et juridique
- **Une Newsletter bimensuelle** : pour rester connecté à l'actualité et aux évolutions réglementaires et législatives
- **Des interventions extérieures** (chez les adhérents, dans des manifestations nationales externes...) : pour apporter expertise technique et soutien pédagogique

RÉSEAU D'ÉCHANGES

- **Des réunions** : groupes de travail, d'échanges ou webinaires thématiques (déchets énergie, eau) et réseaux territoriaux (grandes agglomérations, syndicats, départements, régions)
- **Des communautés thématiques**
- **6 manifestations** : 5 colloques et 1 congrès



Proposition 1:
Il convient de proposer une plus précise que la défini

Proposition 2:
Réaffirmation du contrôle op
autorités locales.

Proposition 3:
Supprimer l'opposition des m
règlement de collecte

Proposition 4:
Simplifier la procédure en f
liste des agents et en sécur

Proposition 5:
Sensibilisation des tribunaux a
désignation d'un magistrat réfé
infractions avec une FAQ précis

RÉPRÉSENTER ET DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DE NOS ADHÉRENTS

Force de proposition indépendante et interlocutrice privilégiée des pouvoirs publics, AMORCE est aujourd'hui la principale représentante des territoires engagés dans la transition écologique.

INFORMER

Veille sur les initiatives réglementaires et législatives en discussion et leurs impacts, sur les calendriers de décision et les rapports de force politiques.

SE POSITIONNER

Élaboration de positionnements et d'objectifs de négociation, participation aux consultations et concertations ministérielles, auditions parlementaires, rédaction d'amendements.

MOBILISER

Plan de rencontres (parlementaires, cabinets ministériels, institutionnels, fédérations...) formation de coalitions, organisation d'événements institutionnels, communication en direction des médias.



RENCONTRES
AVEC LES
MINISTÈRES



AUDITIONS &
PROPOSITIONS
D'AMENDEMENTS



PARTICIPATION
AUX
NÉGOCIATIONS

Suivez-nous et retrouvez toutes nos actualités sur



notre [site Internet](#)

notre [Centre de Ressources & Boîtes à outils](#)

nos [Communautés](#)

notre [agenda global de nos événements](#)

notre [Newsletter](#) bi-mensuelle

Connectez vous à votre [espace adhérent](#) pour accéder à tous nos services

Nos dernières publications de la thématique Énergie et Réseaux

**Modèle de BEA pour l'équipement en
panneaux photovoltaïques des
toitures publiques**

([ENJ19](#))

Publiée le 7 juin 2022

**Modèle de COT pour l'équipement en
panneaux photovoltaïques des
toitures publiques**

([ENJ20](#))

Publiée le 7 juin 2022

**Financements innovants des actions
de transition énergétique des
collectivités**

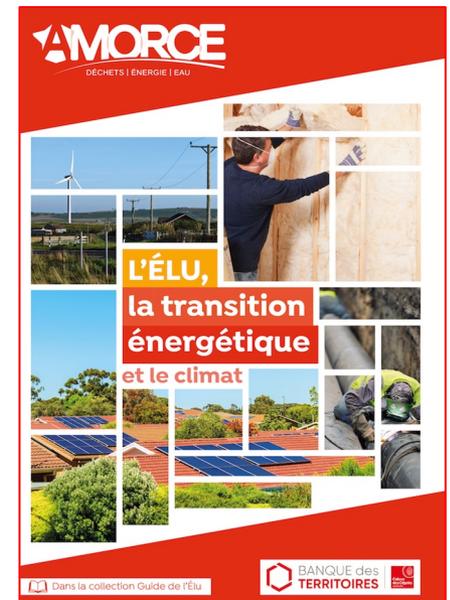
([ENE43](#))

Publiée le 1^{er} juin 2022

**Lettre aux Adhérents
#75**

([Avril/Mai 2022](#))

Publiée le 30 mai 2022



Nos prochains événements de la thématique Énergie et Réseaux

<p>Sobriété et maîtrise de l'énergie des bâtiments publics : par où commencer ? <i>(Webinaire)</i></p> <p><i>Jeudi 15 septembre 2022</i></p> <p>lien d'inscription</p>	<p>Implications des collectivités dans les projets privés d'énergies renouvelables <i>(Webinaire)</i></p> <p><i>Vendredi 16 septembre 2022</i></p> <p>lien d'inscription</p>
<p>Les élus et la gestion intégrée des eaux pluviales <i>(webinaire)</i></p> <p><i>Mardi 4 octobre 2022</i></p> <p>lien d'inscription</p>	<p>DROM-COM énergie <i>(groupe d'échanges en présentiel)</i></p> <p><i>Mercredi 19 octobre 2022</i></p> <p>lien d'inscription</p>

[Replays disponibles sur notre site internet](#)

Inscriptions ouvertes et pré-programme en ligne

The poster features a dark blue header with the AMORCE logo on the left and the syctom logo on the right. The central text is overlaid on a background image of a town with various environmental icons in hexagonal frames. The icons include a trash bin, a tractor, a water drop, a faucet, a lightning bolt, a recycling symbol, and a recycling bin. The main title is in large, bold, blue and green letters, and the subtitle is in white text on a dark blue background.

AMORCE
DÉCHETS | ÉNERGIE | EAU

36^{ème} Congrès

syctom

**QUELLE RÉSILIENCE
POUR LES TERRITOIRES
EN TRANSITION ÉCOLOGIQUE ?**

Urgences climatiques,
tension sur les ressources,
pouvoir d'achat

19, 20 et 21 octobre 2022 • Paris •

1

CONTEXTE & OBJECTIFS DU BENCHMARK

Cadrage de l'outil



WEBINAIRE BENCHMARK DES CRAC GAZ #1

Cadre réglementaire du contrôle de concession :

- Les AODE sont responsables de la qualité de la distribution du gaz vis-à-vis des usagers
- Elles doivent donc contrôler le bon fonctionnement du service
- Le contrôle de l'activité des concessionnaires est un préalable à la prise en main du pilotage des réseaux et des investissements

WEBINAIRE

BENCHMARK

DES CRAC GAZ #1

Cadre législatif de concession gaz :

Article L. 2224-31 du CGCT

- Les AODE « exercent le contrôle du bon accomplissement des missions de service public fixées [...] par les cahiers des charges de ces concessions. »
- « assurent le contrôle des réseaux publics de distribution d'électricité et de gaz »
- Le GRD « tient à la disposition de chacune des AODE dont il dépend les informations économiques, commerciales, industrielles, financières ou techniques utiles à l'exercice des compétences de celle-ci »

Et précisée par le contrat :

- Cette obligation de contrôle est reprise dans les modèles des contrats de concession de façon plus détaillée

WEBINAIRE BENCHMARK DES CRAC GAZ #1

Différents moyens pour contrôler les concessions :

- Le compte-rendu annuel de concession (CRAC)
- Les fichiers de contrôle :
 - Possibilité de demander au concessionnaire des fichiers détaillés permettant un contrôle effectif de la concession
 - Issus de bases techniques/comptables du concessionnaire
 - Permettent de vérifier les données agrégées des CRAC
- Les agents en charge du contrôle
- Les pénalités
- La mise en place d'un plan de contrôle

WEBINAIRE

BENCHMARK

DES CRAC GAZ #1

Le décret CRAC stipule 3 rubriques:

1. Analyse de la qualité du service rendu

- Missions d'exploitation/maintenance du réseau, de gestion de la clientèle et de développement de l'utilisation du réseau
- Accès des tiers au réseau
- Connaissance des ouvrages de distribution publique de gaz naturel concédés

2. Description des réseaux publics de distribution concédés

- Inventaire des ouvrages
- Compte-rendu de la politique d'investissement et de développement des réseaux

3. Compte d'exploitation de la concession

- Contribution de la concession à la péréquation du tarif d'utilisation des réseaux dans la zone de desserte exclusive concernée
- Détail des recettes et des charges (par affectation directe ou clés de répartition)

WEBINAIRE

BENCHMARK

DES CRAC GAZ #1

Un constat de départ :

- La nature et la granularité des données limitent l'utilité des CRAC pour les AODE comme outil de contrôle / pilotage efficace des concessions
- Un manque de points de repère pour se positionner par rapport à d'autres concessions sur des indicateurs systématiquement présentés comme bons dans l'absolu par GRDF

Objectifs :

- Un 1^{er} positionnement par rapport à d'autres concessions
- Un possible instrument de négociation dans le renouvellement des contrats et la mise en place de conventions spécifiques
- Engager la discussion pour progresser ensemble dans la maîtrise des CRAC, de leur utilité et leurs évolutions souhaitables

WEBINAIRE

BENCHMARK

DES CRAC GAZ #1

Une 1^{ère} édition pilote « intimiste »

- Participation limitée à un nombre réduit d'AODE intéressées et motrices
- Pas d'appel à manifestation d'intérêt à l'ensemble de la communauté AMORCE
- Périmètre de 11 participants (anonymisés) :
 - 3 Métropoles
 - 1 Communauté Urbaine
 - 2 Villes
 - 5 Syndicats d'énergie
- Périmètre concentré sur les CRAC uniquement (pas les fichiers annexes)
- Calendrier :
 - Sollicitation fin 2020 sur les CRAC 2017/2018/2019
 - Sujet réactivé à l'été 2021
 - Lancement #2 en Novembre 2022 sur les CRAC 2019/2020/2021

2

PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DU BENCHMARK #1

Analyse du comparatif

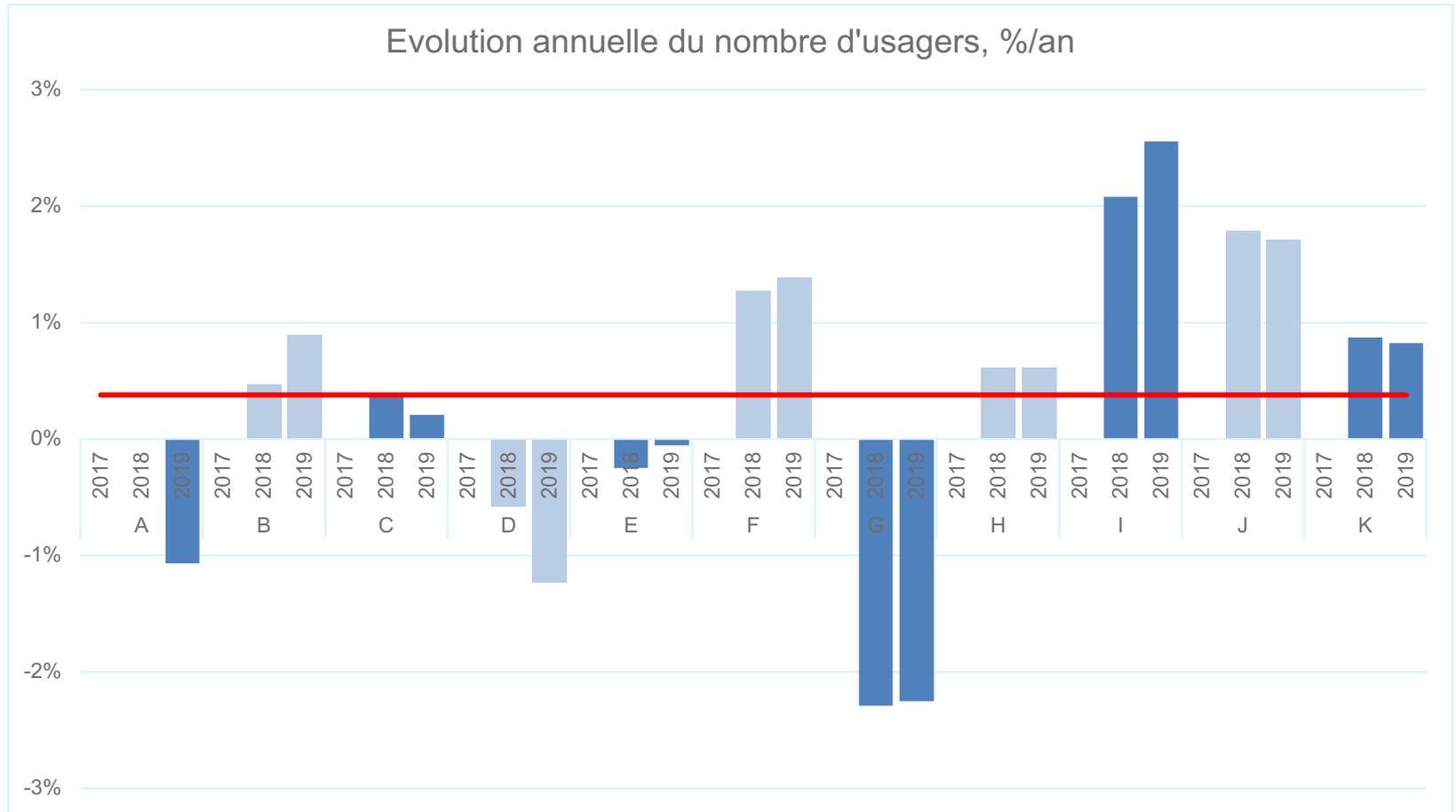
SONDAGE



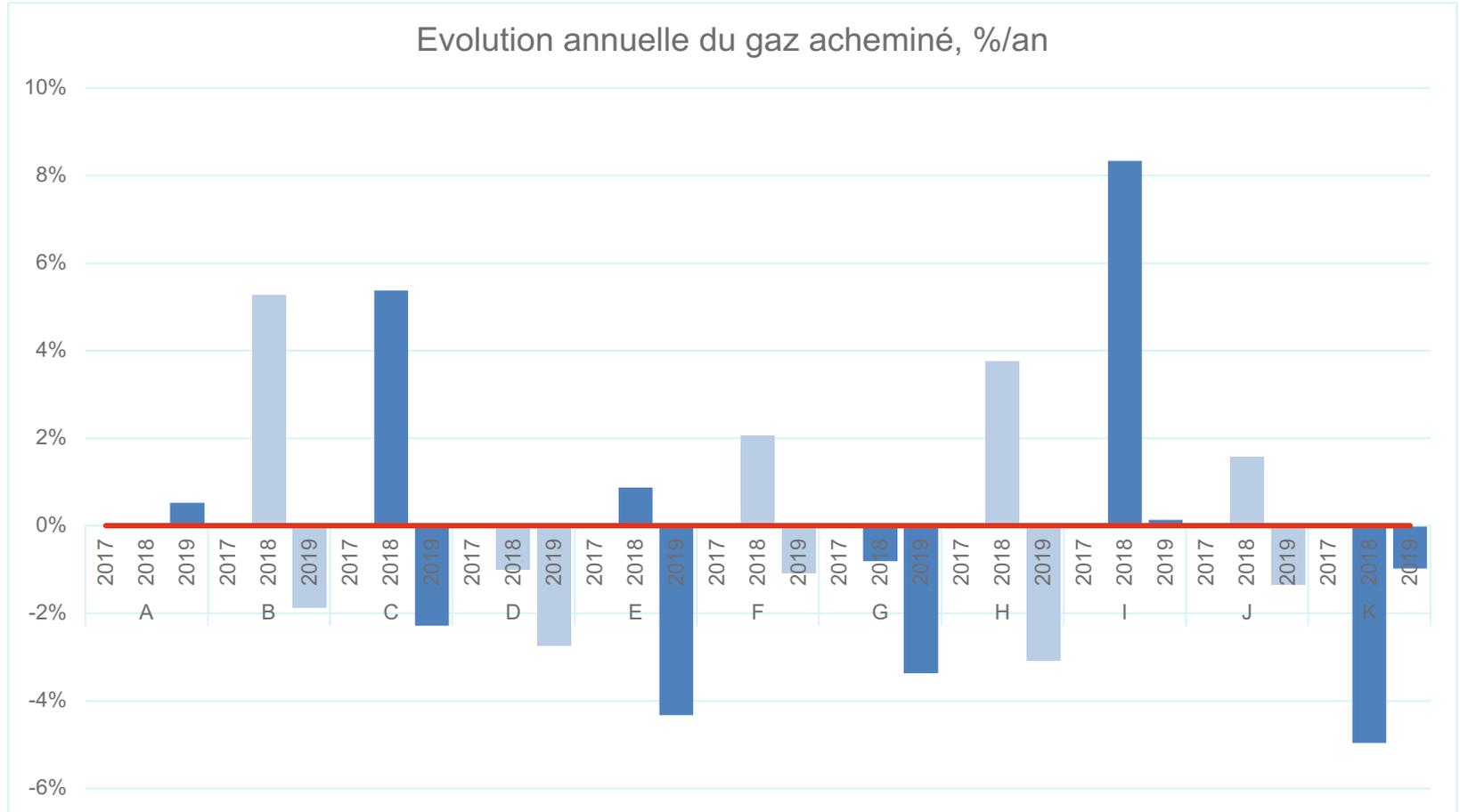
STRUCTURES DES RÉSULTATS DU BENCHMARK #1

- Données générales
- Patrimoine
- Investissements de maintenance
Incidents et fuites
- Surveillance
- Appels, réclamations et interventions

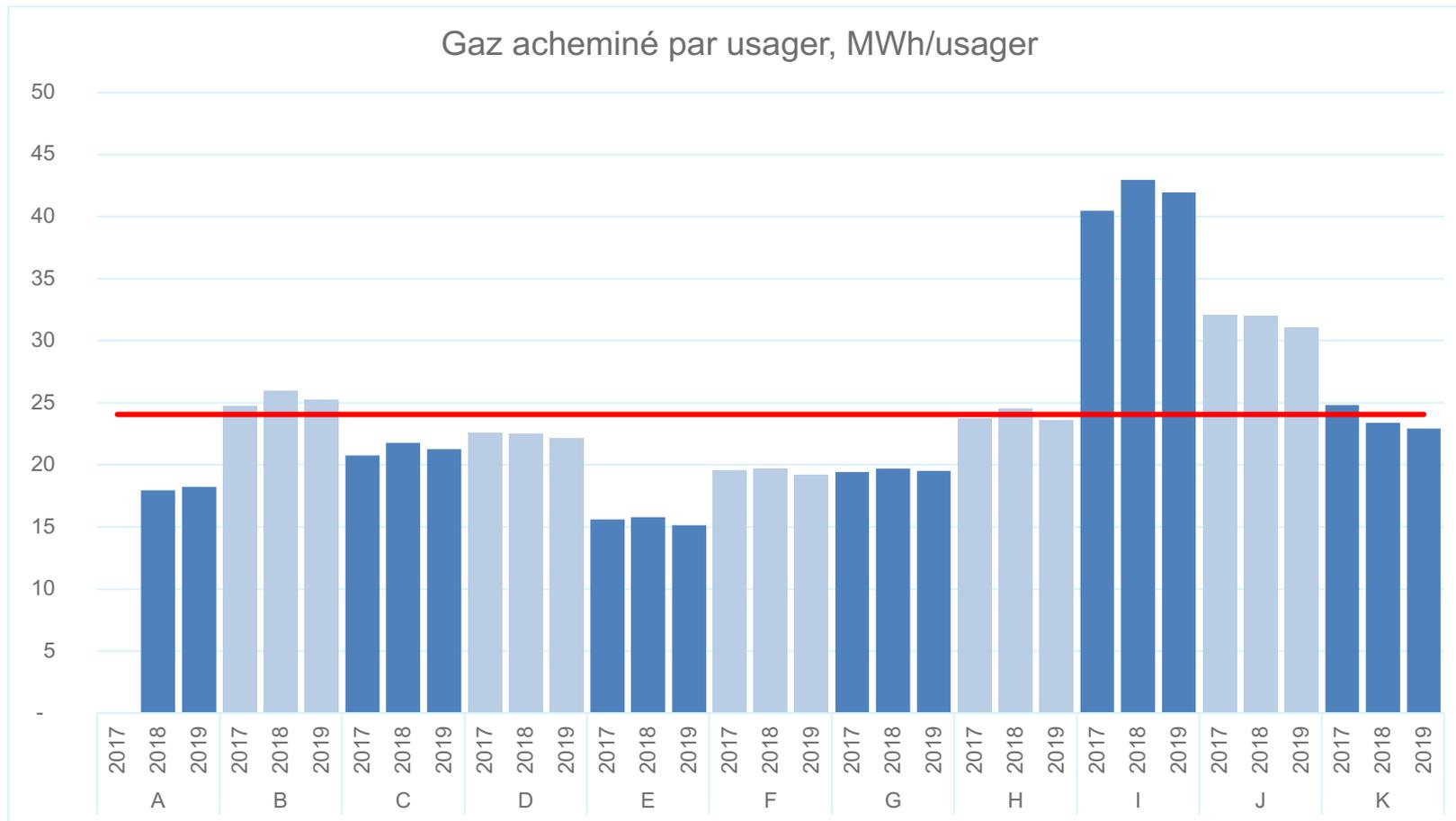
DONNÉES GÉNÉRALES DES CONCESSIONS



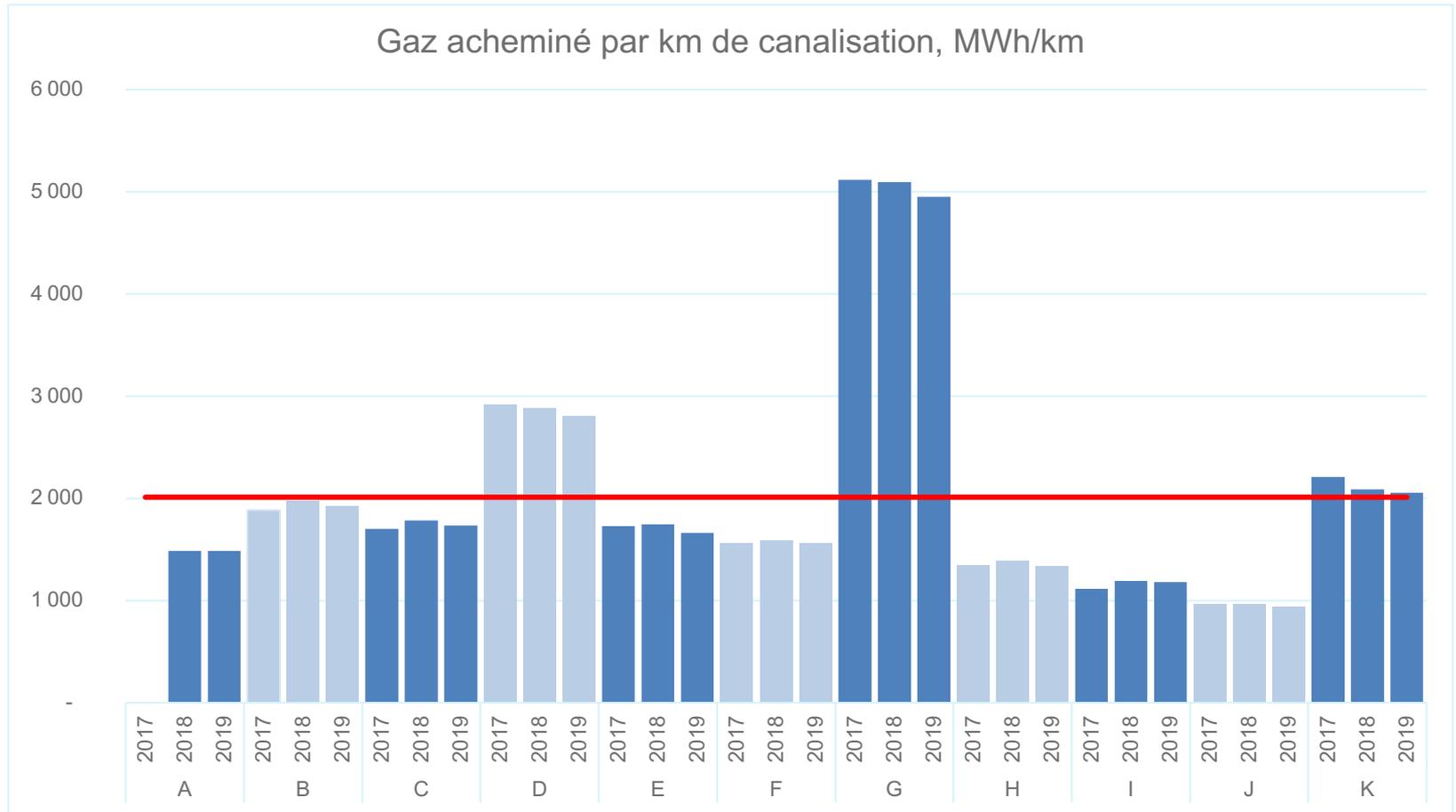
DONNÉES GÉNÉRALES DES CONCESSIONS



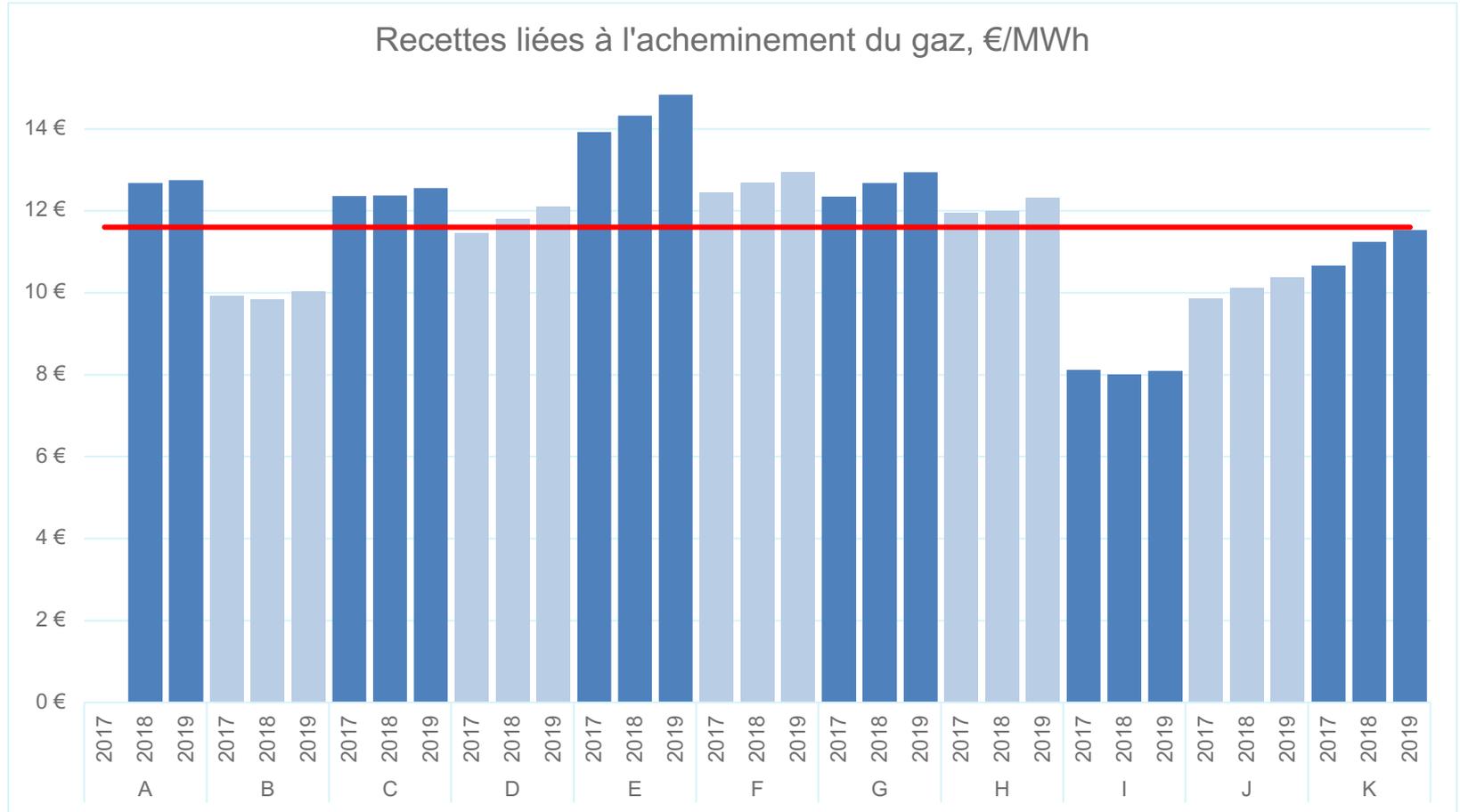
DONNÉES GÉNÉRALES DES CONCESSIONS



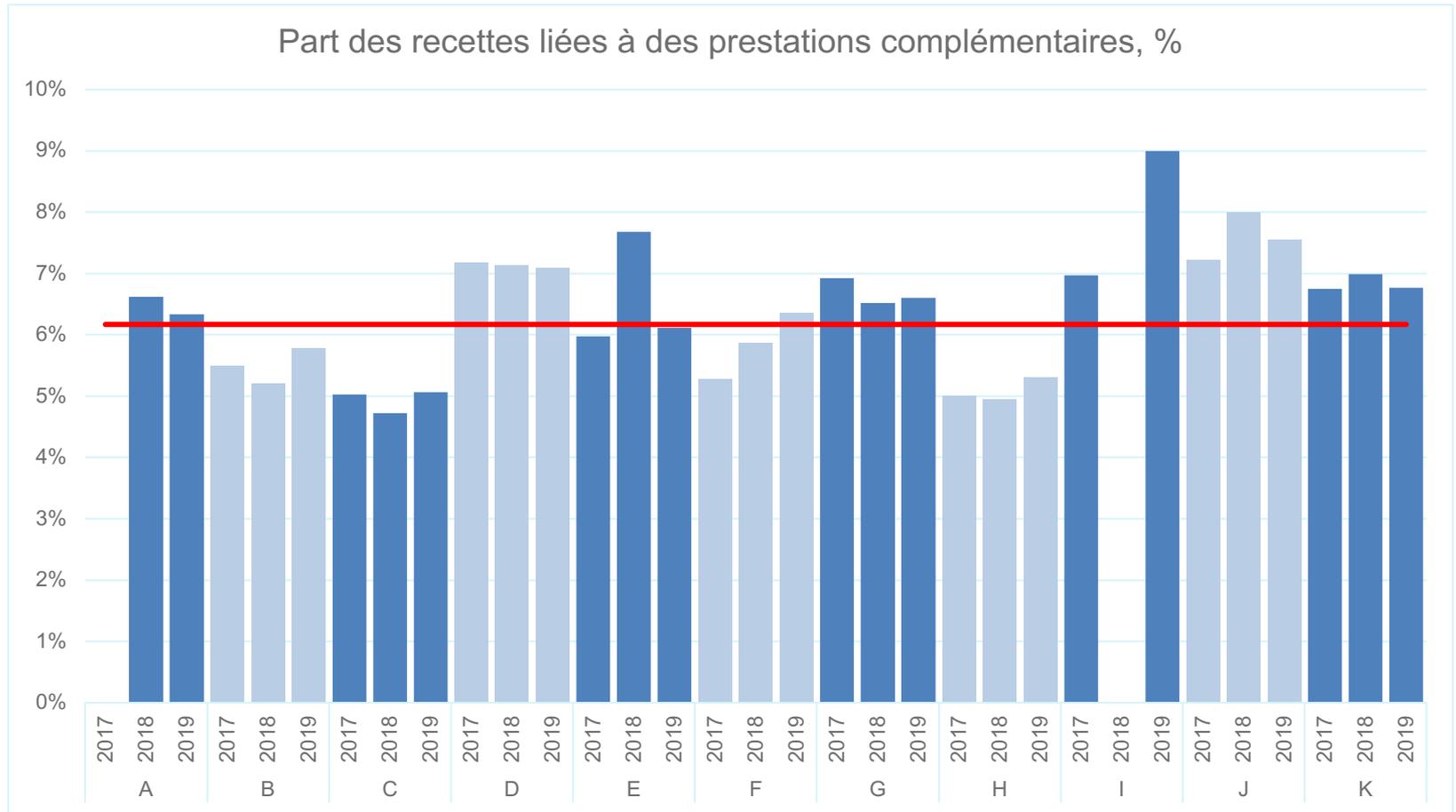
DONNÉES GÉNÉRALES DES CONCESSIONS



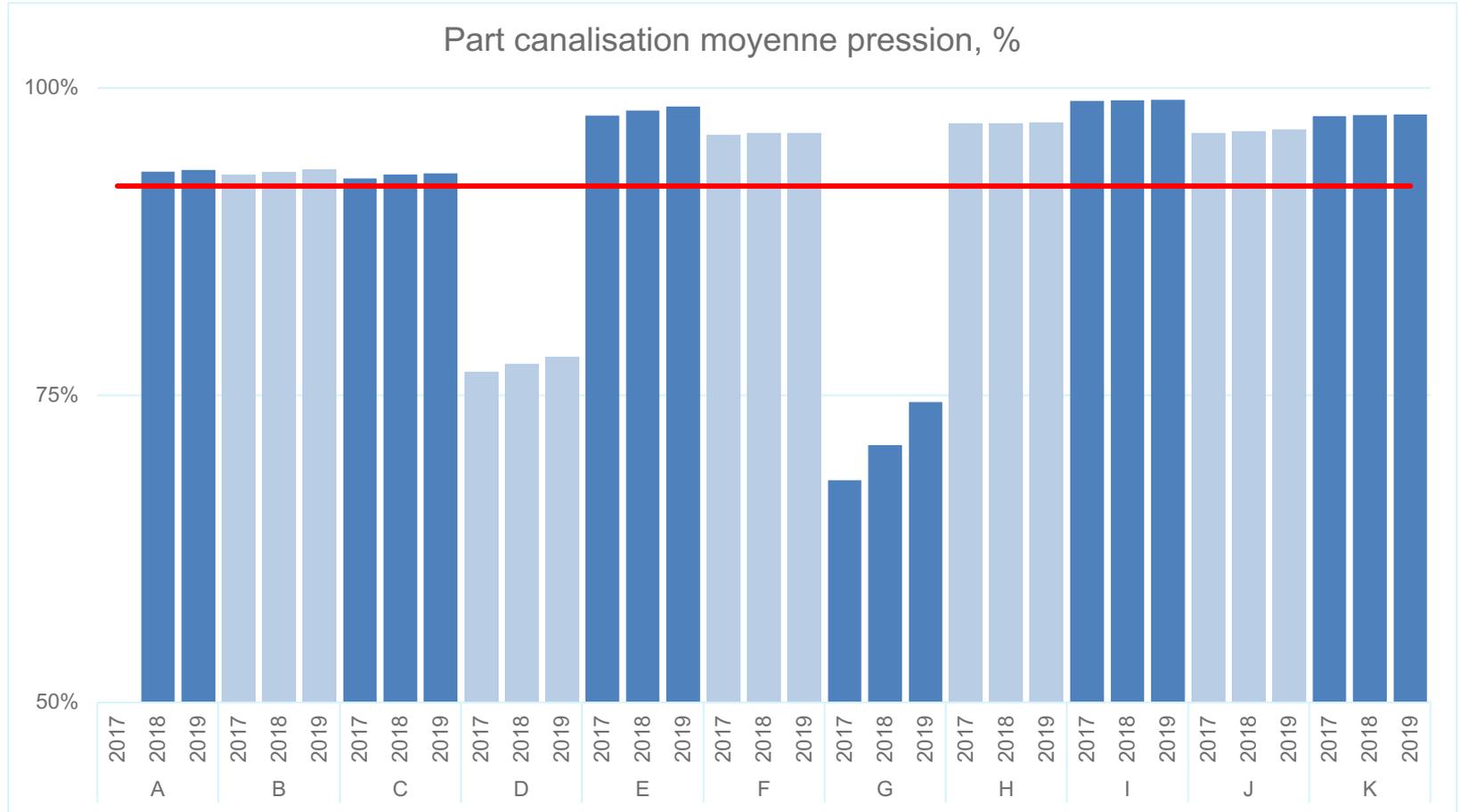
DONNÉES GÉNÉRALES DES CONCESSIONS



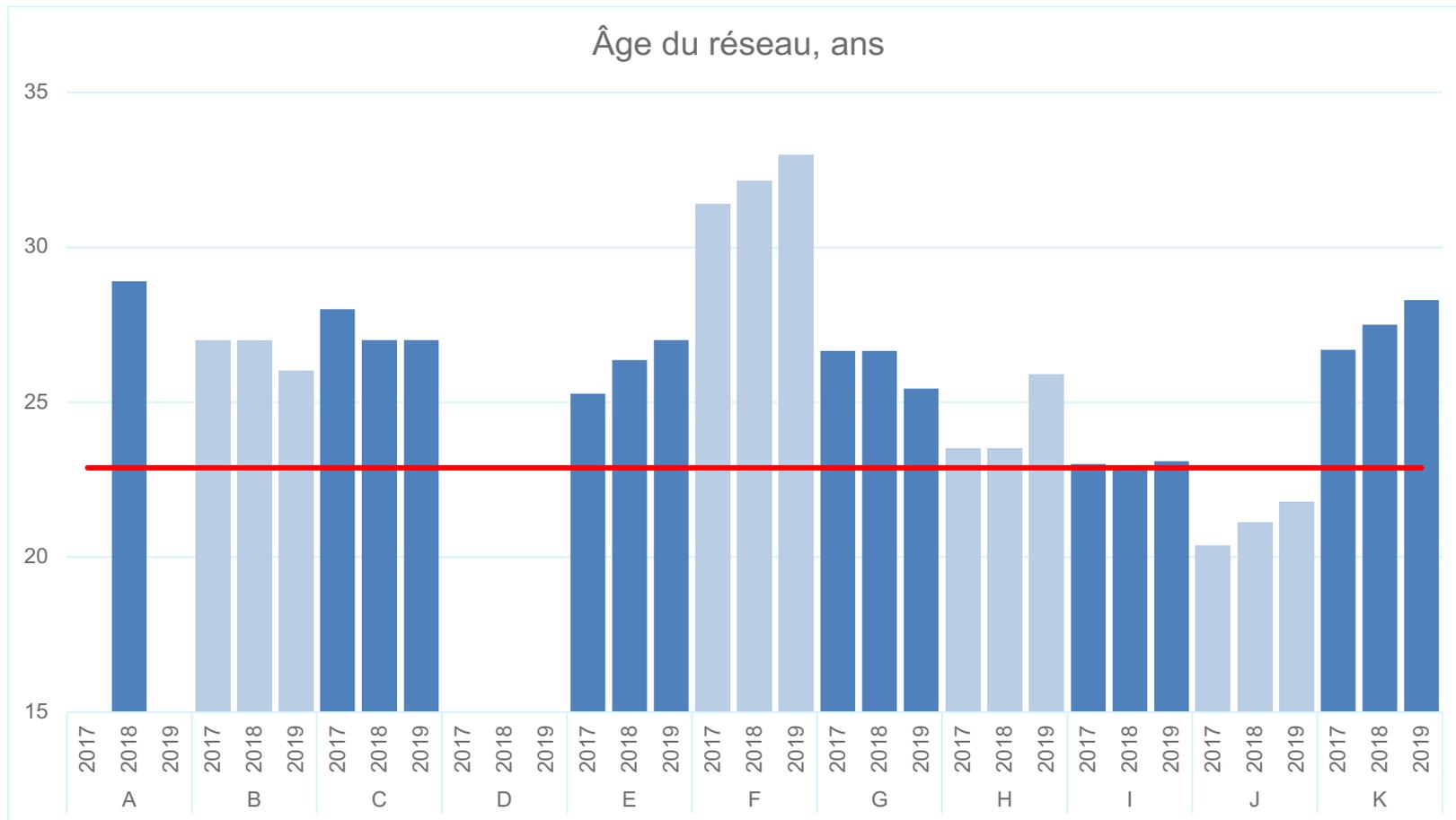
DONNÉES GÉNÉRALES DES CONCESSIONS



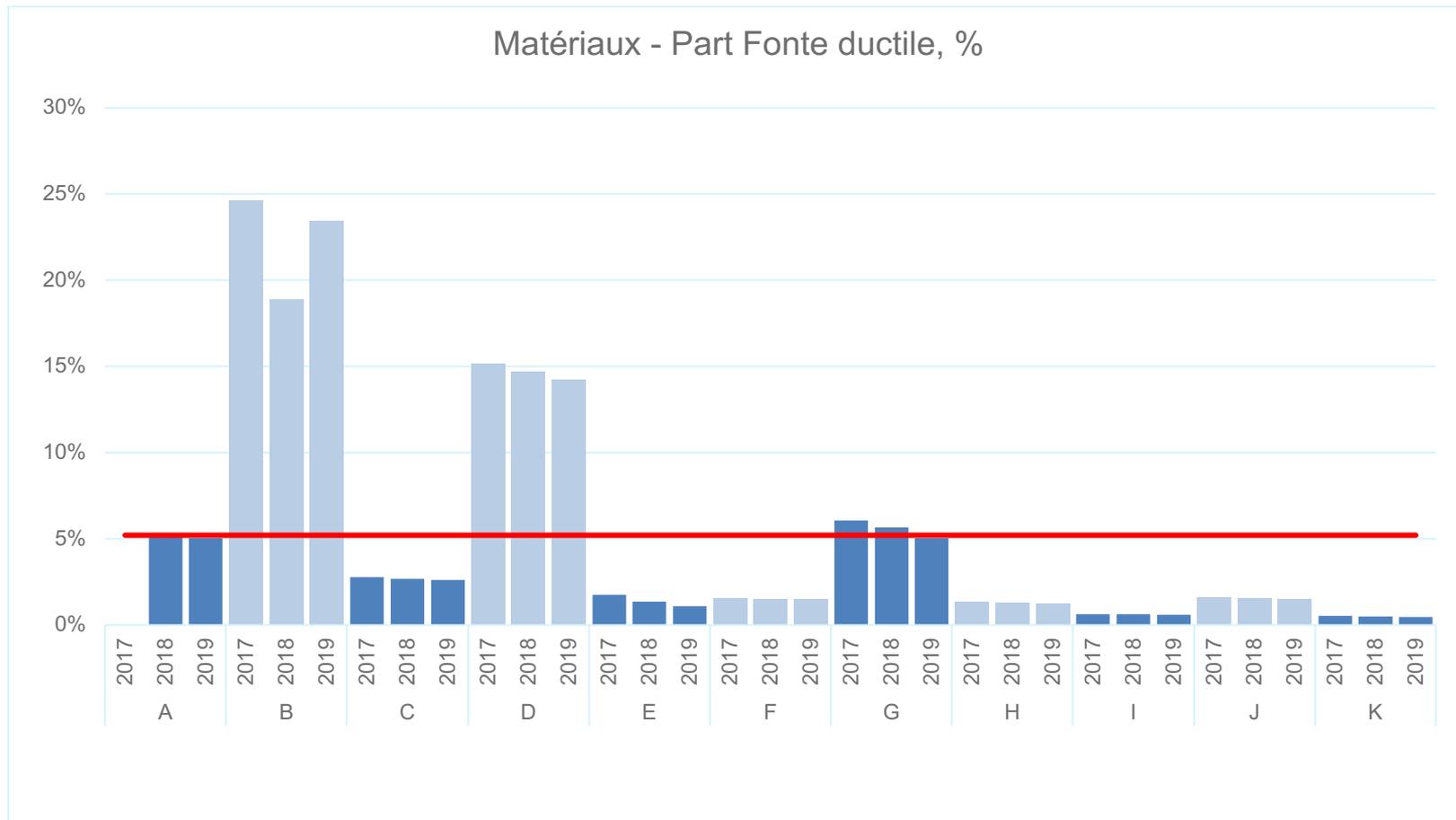
PATRIMOINE DES CONCESSIONS



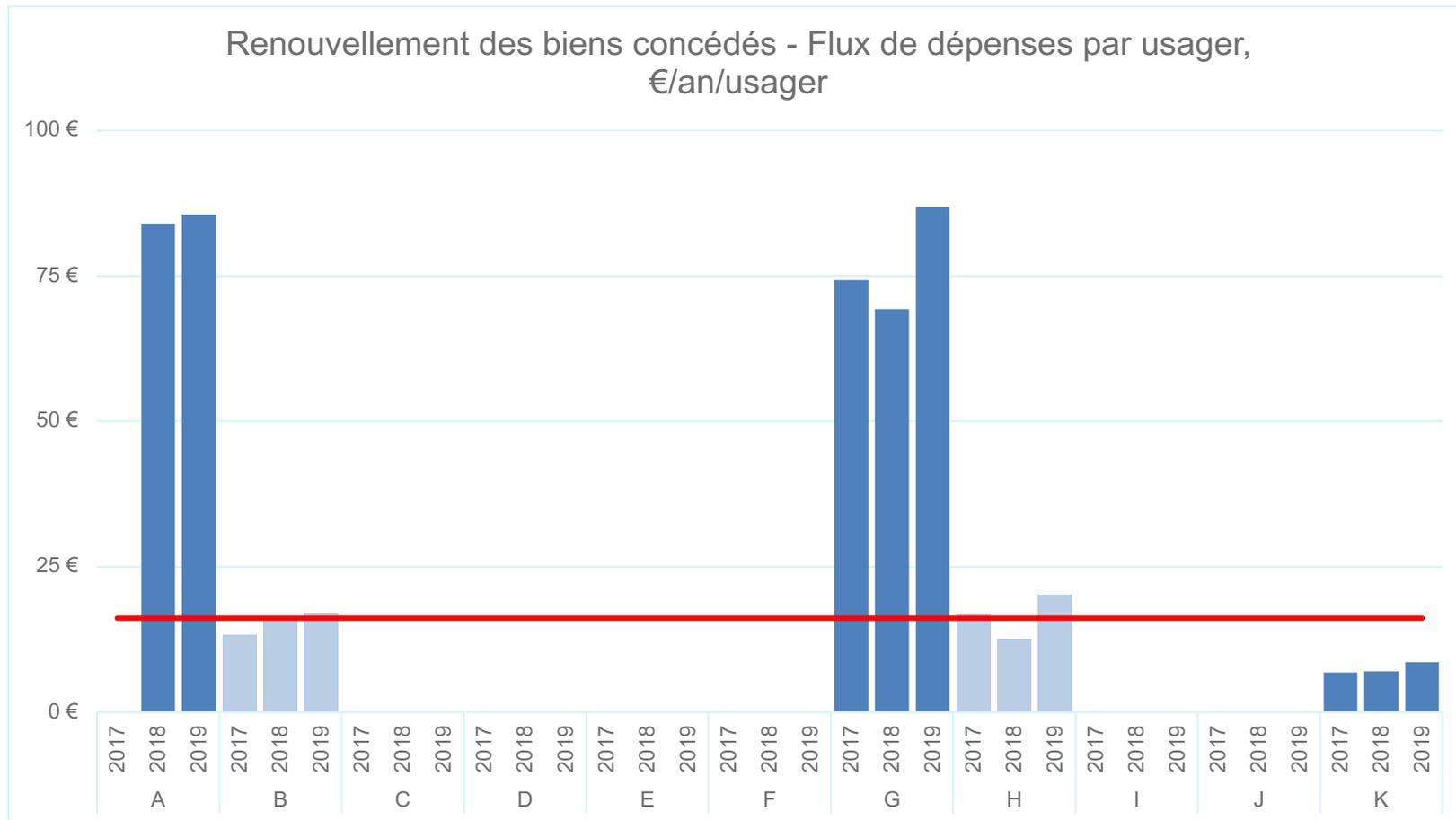
PATRIMOINE DES CONCESSIONS



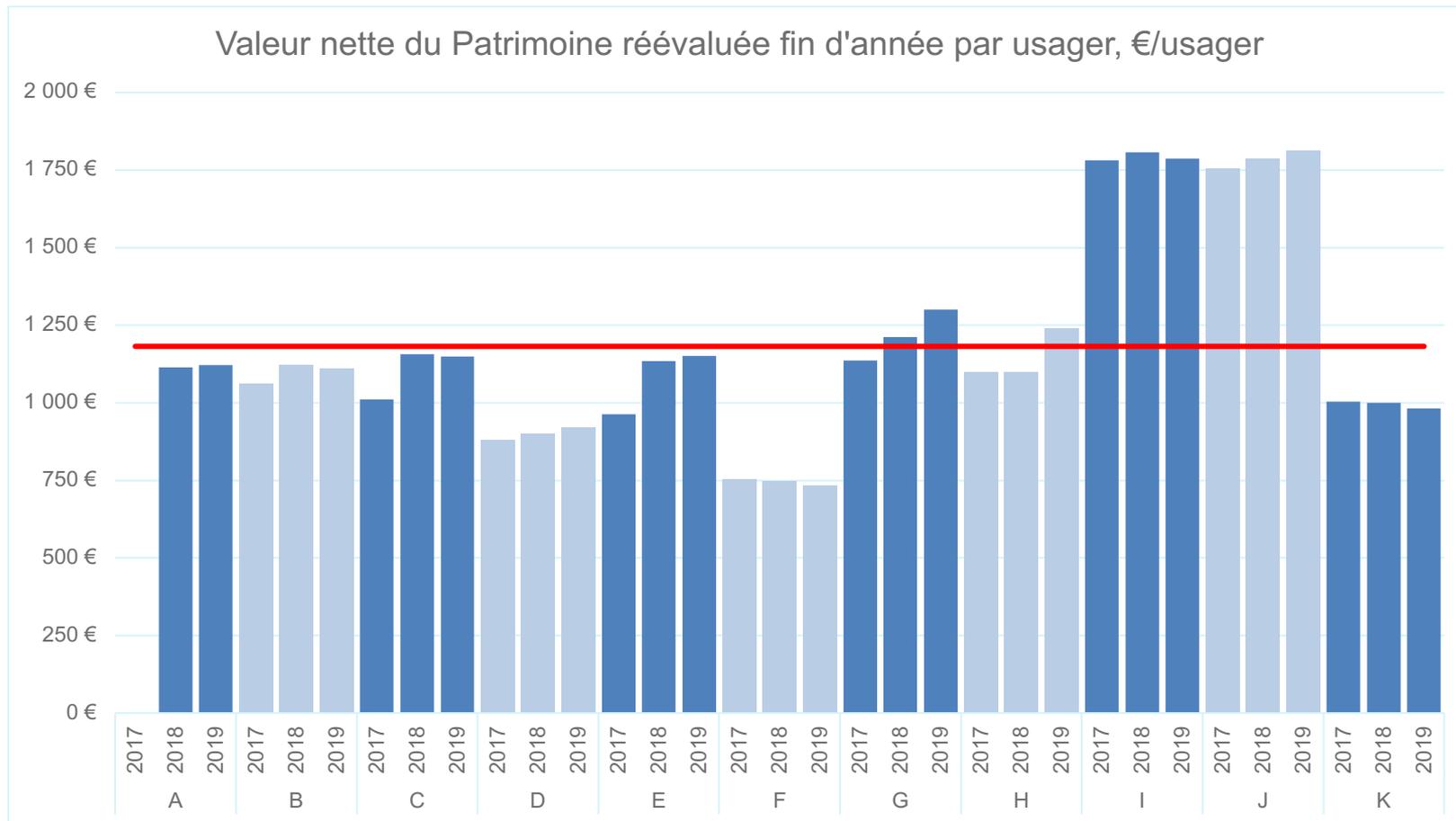
PATRIMOINE DES CONCESSIONS



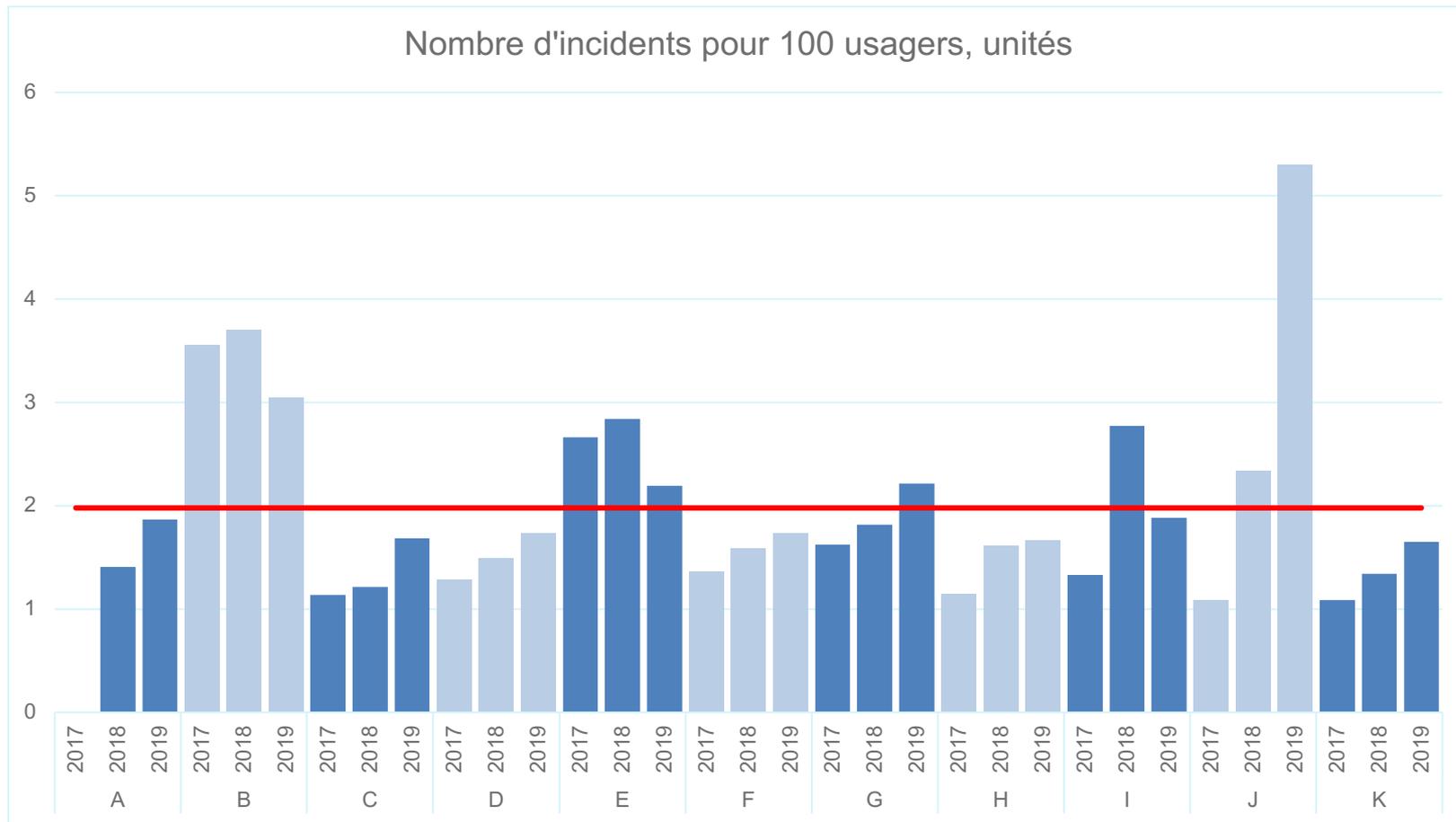
INVESTISSEMENTS DE MAINTENANCE DES CONCESSIONS



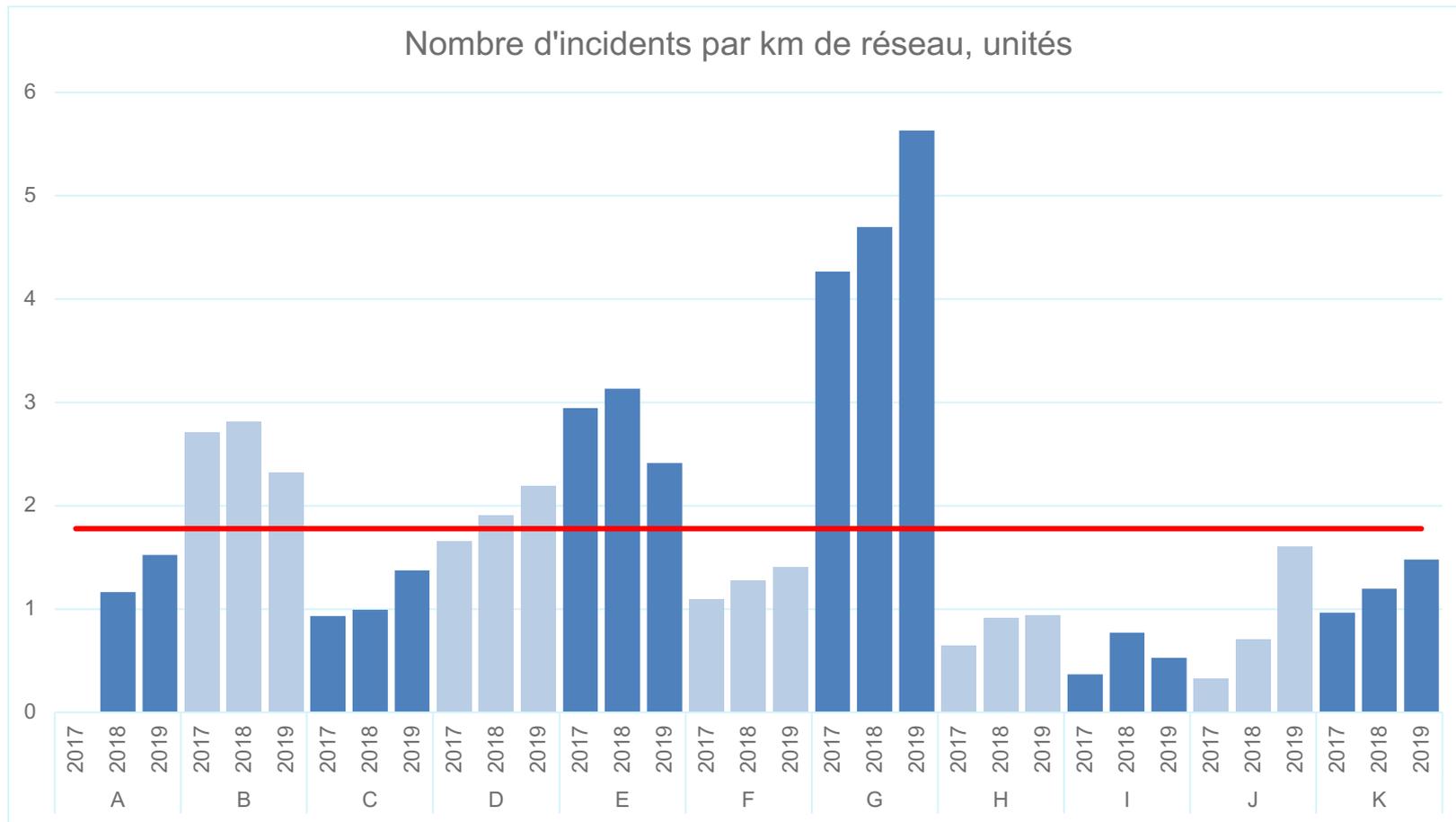
INVESTISSEMENTS DE MAINTENANCE DES CONCESSIONS



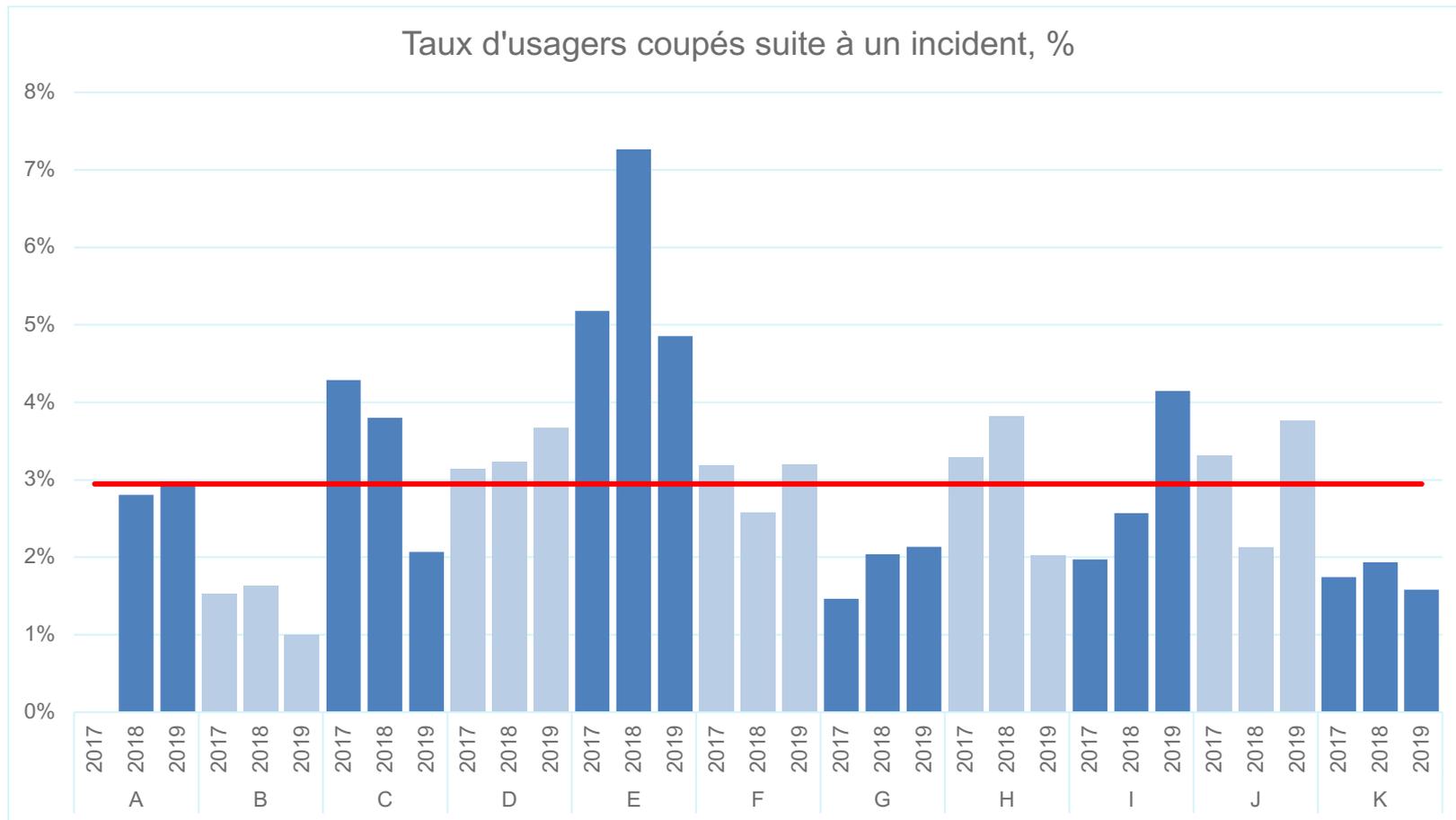
INCIDENTS ET FUITES SUR LES CONCESSIONS



INCIDENTS ET FUITES SUR LES CONCESSIONS

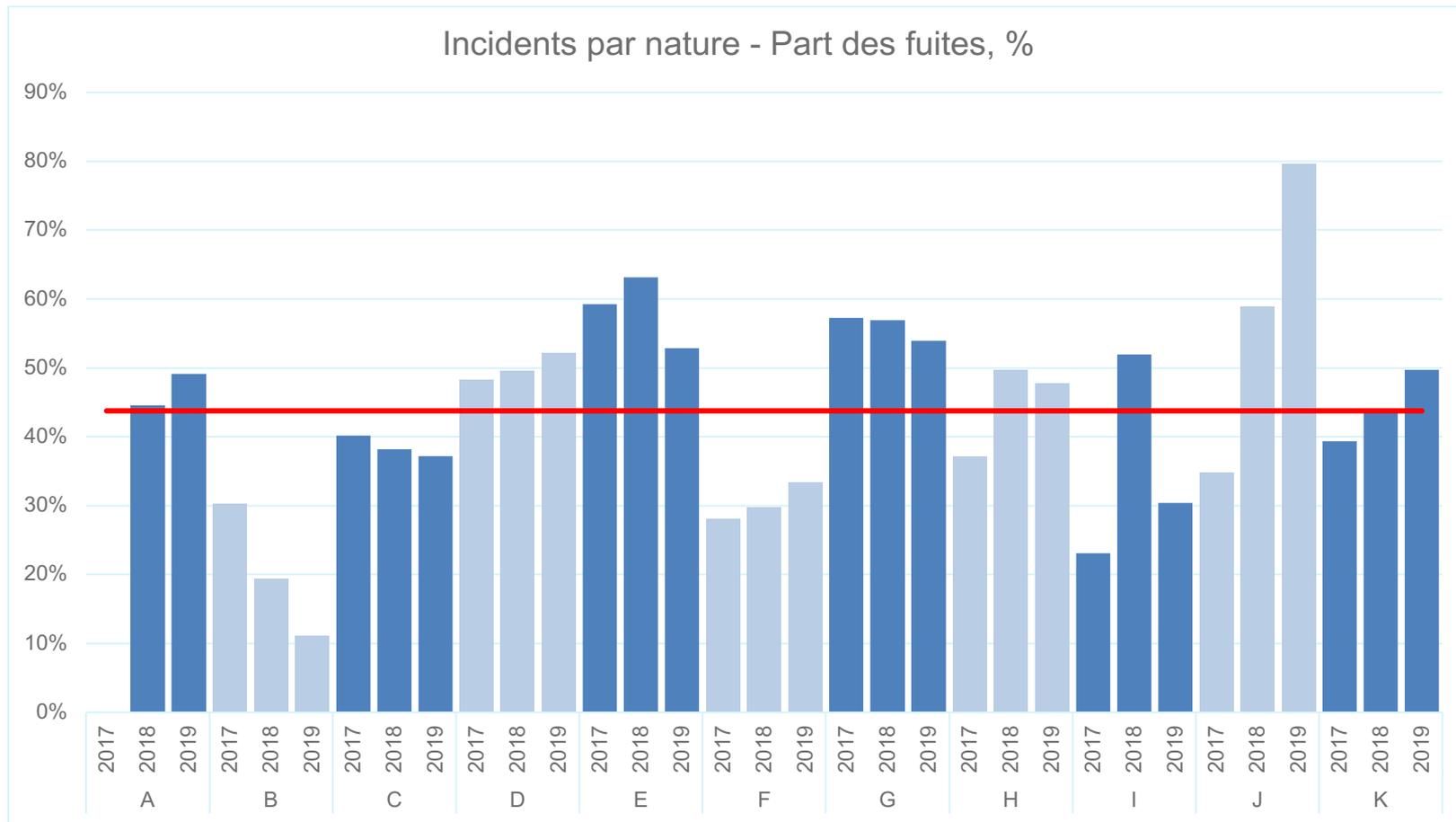


INCIDENTS ET FUITES SUR LES CONCESSIONS

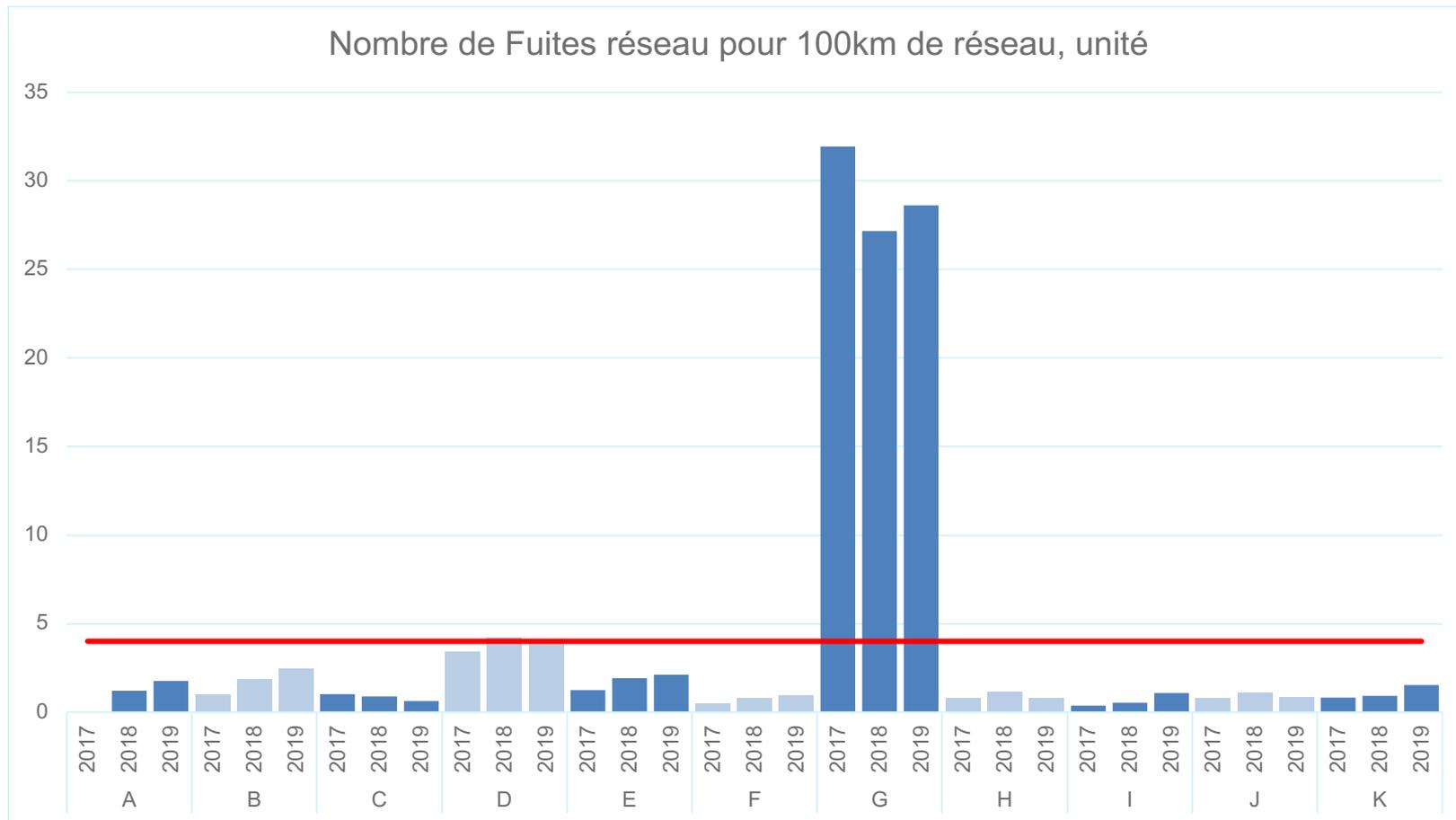


INCIDENTS ET FUITES SUR LES CONCESSIONS

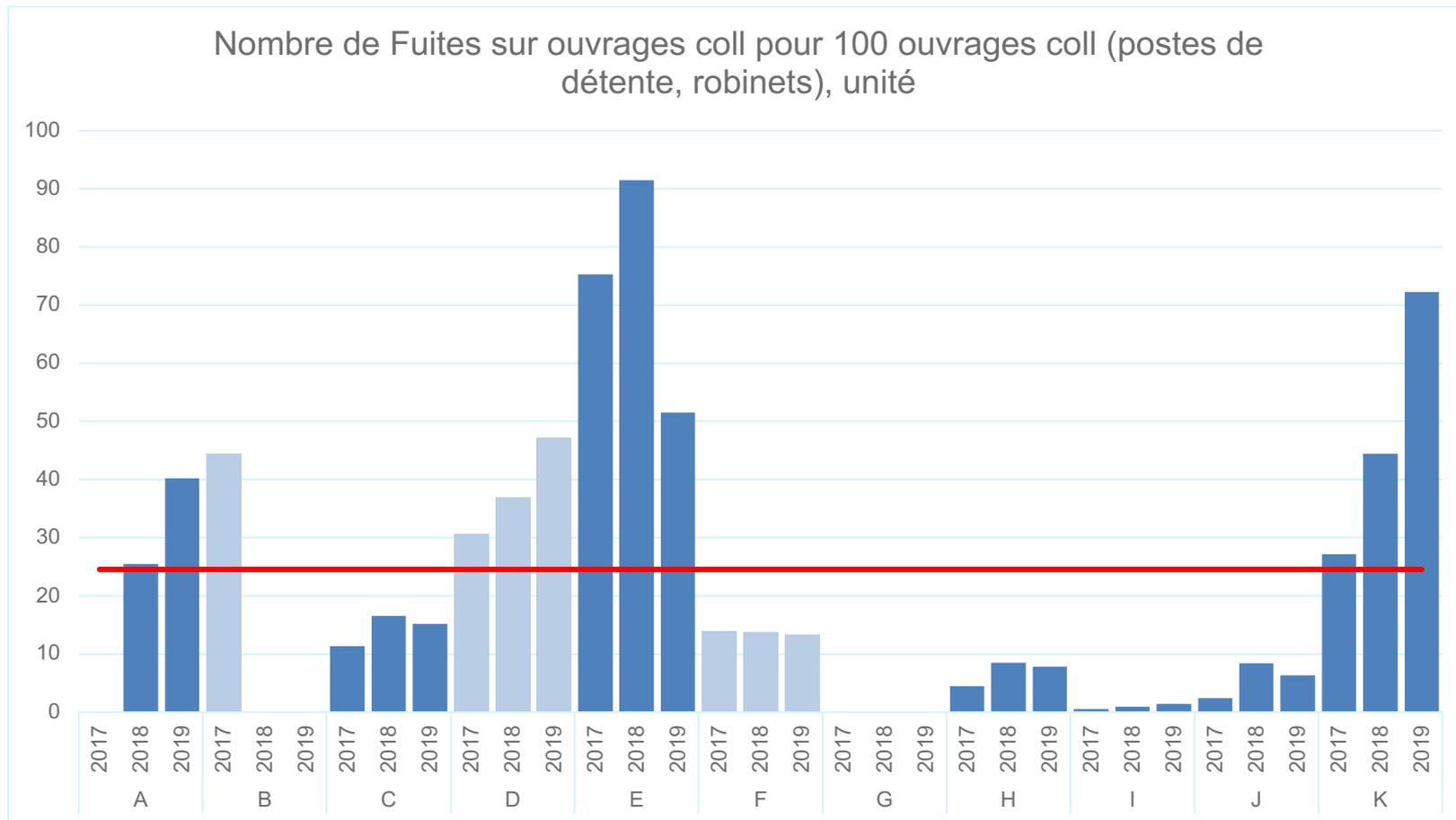
Incidents par nature - Part des fuites, %



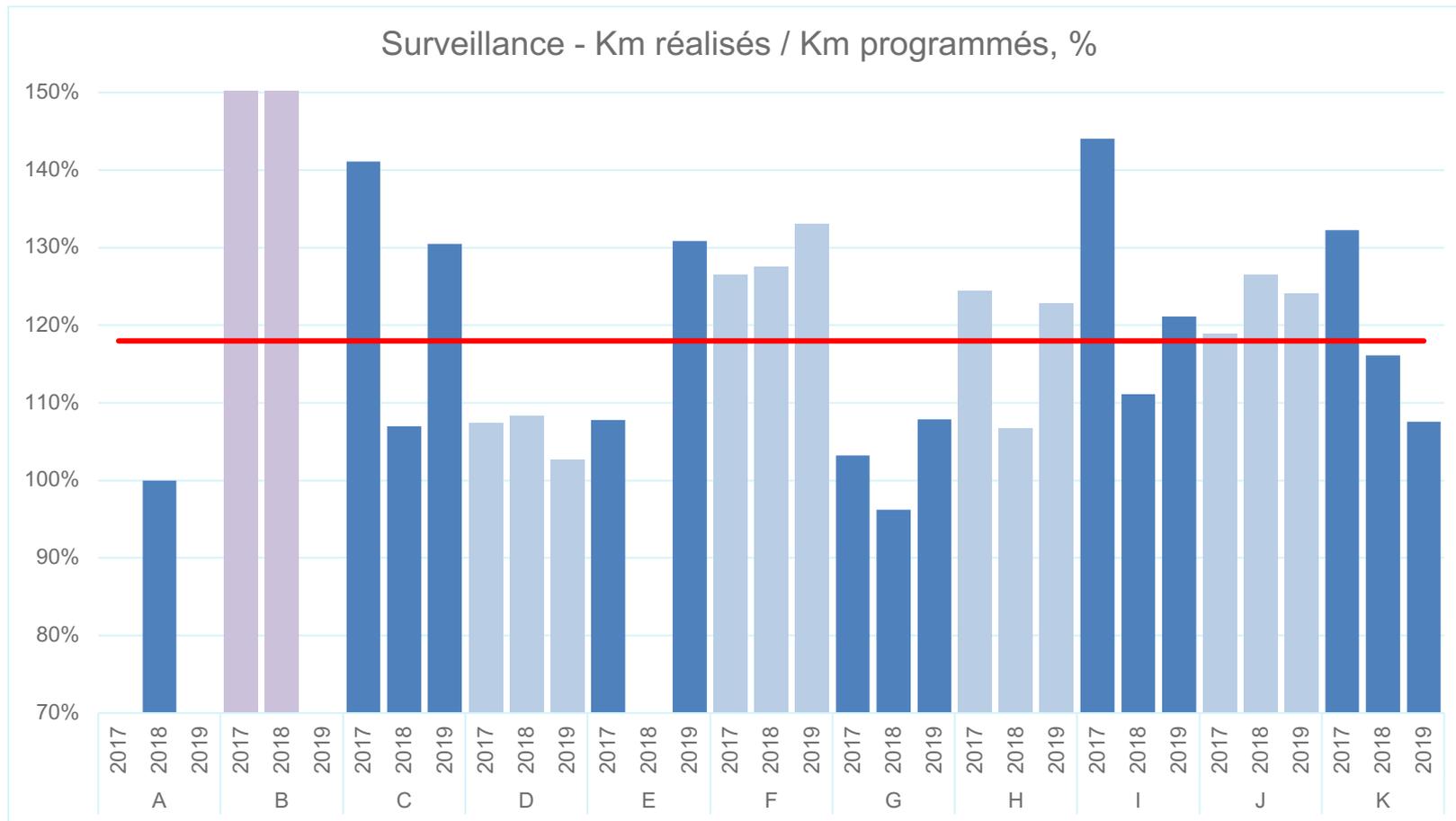
INCIDENTS ET FUITES SUR LES CONCESSIONS



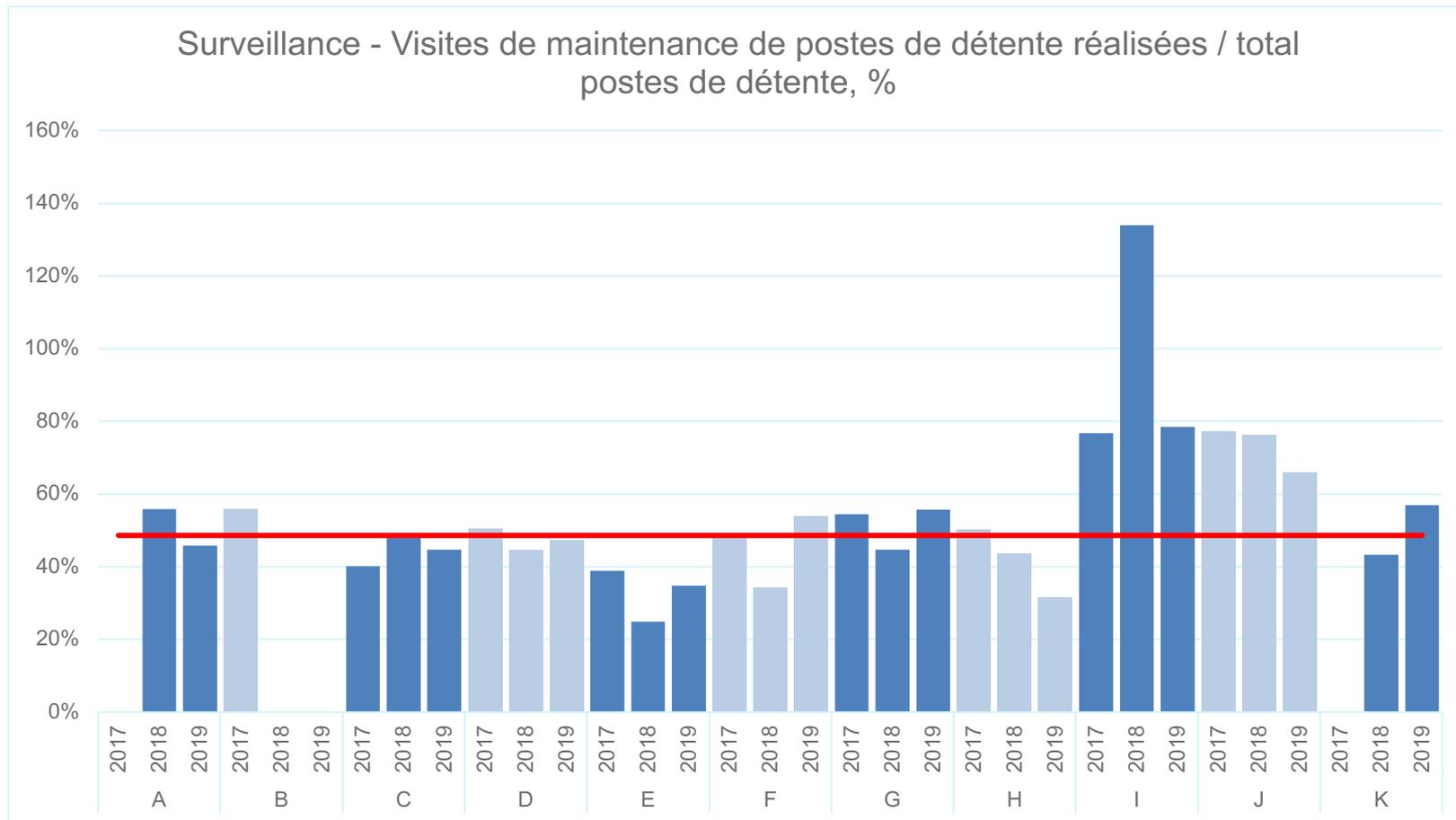
INCIDENTS ET FUITES SUR LES CONCESSIONS



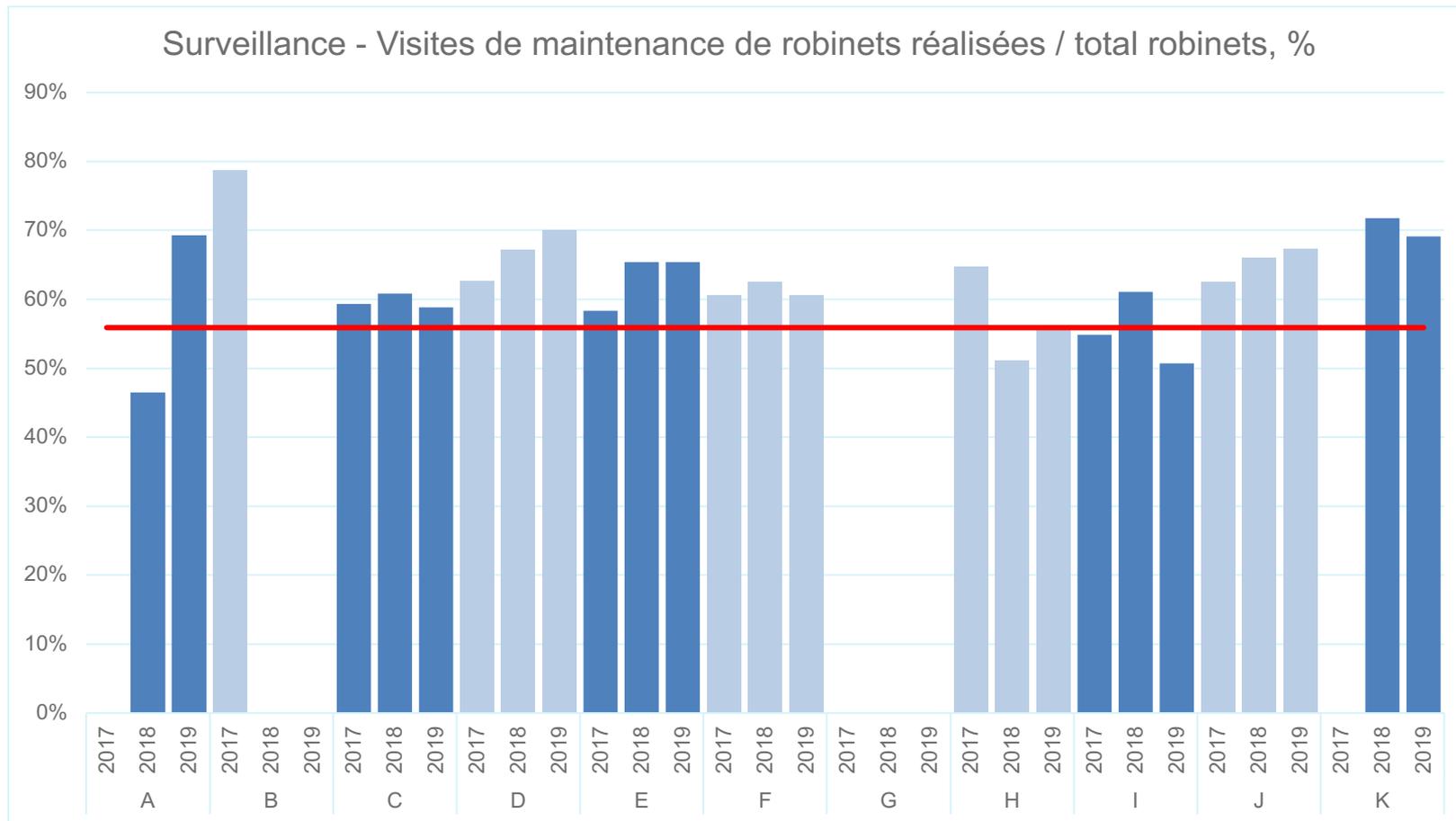
SURVEILLANCE DES CONCESSIONS



SURVEILLANCE DES CONCESSIONS

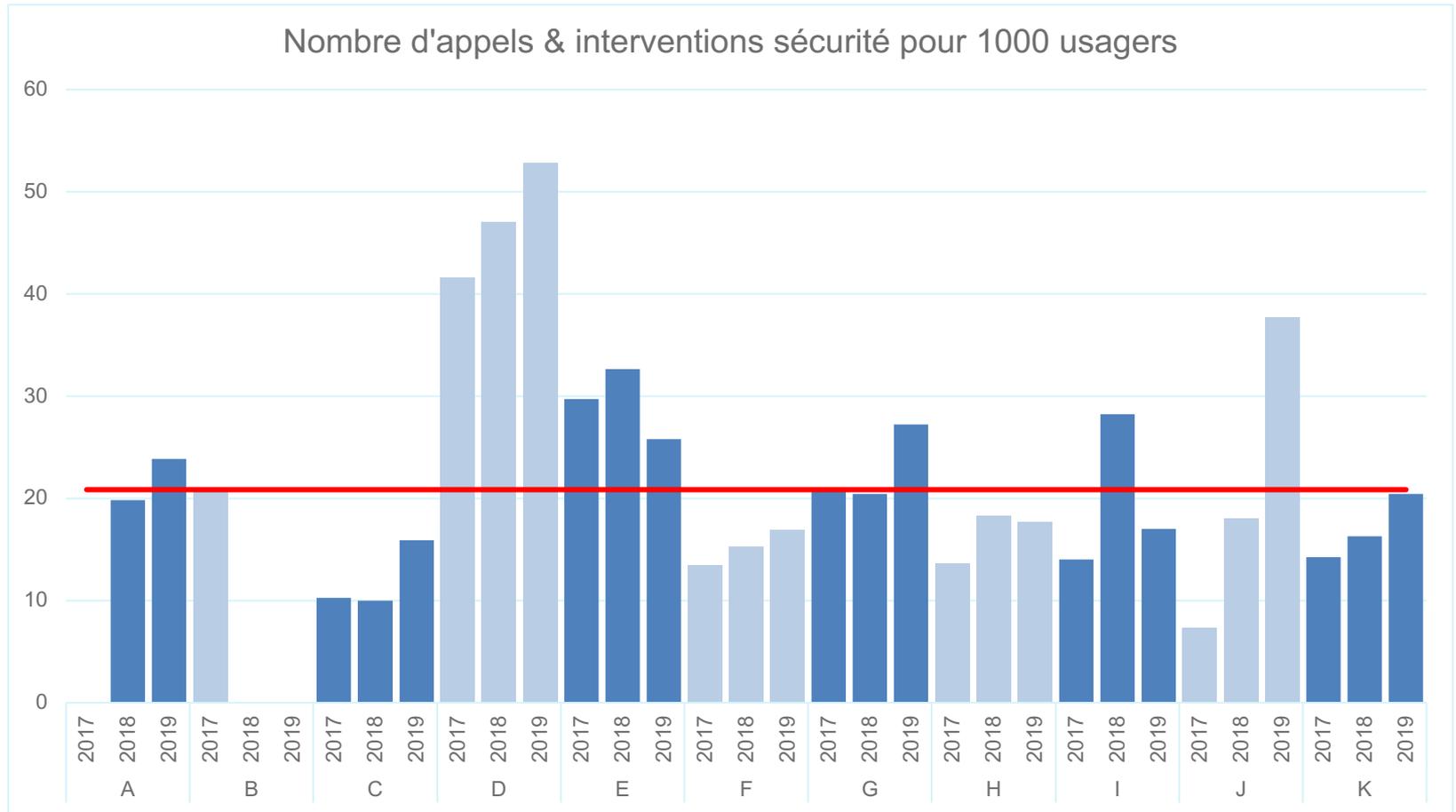


SURVEILLANCE DES CONCESSIONS

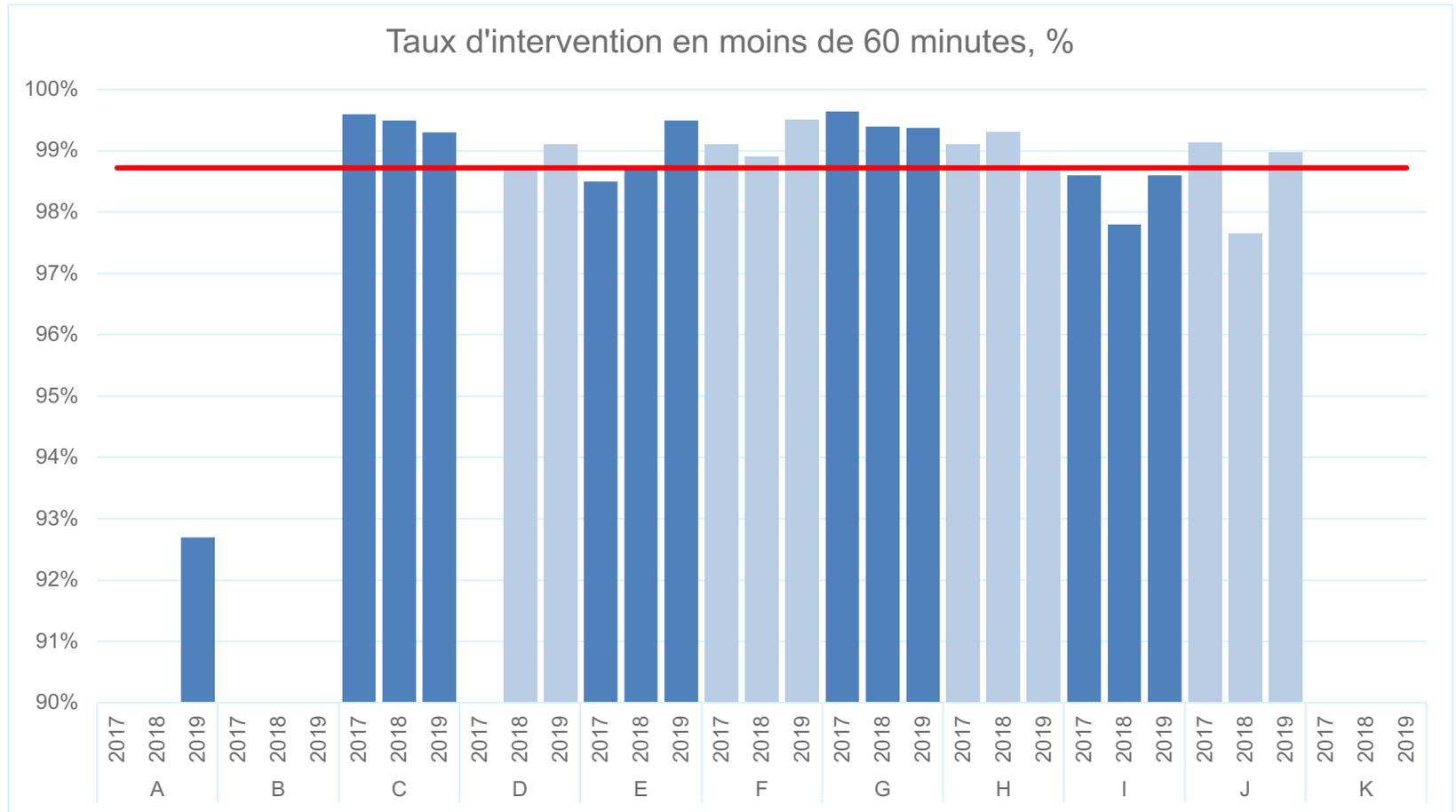


APPELS, RÉCLAMATIONS ET INTERVENTIONS SUR LES CONCESSIONS

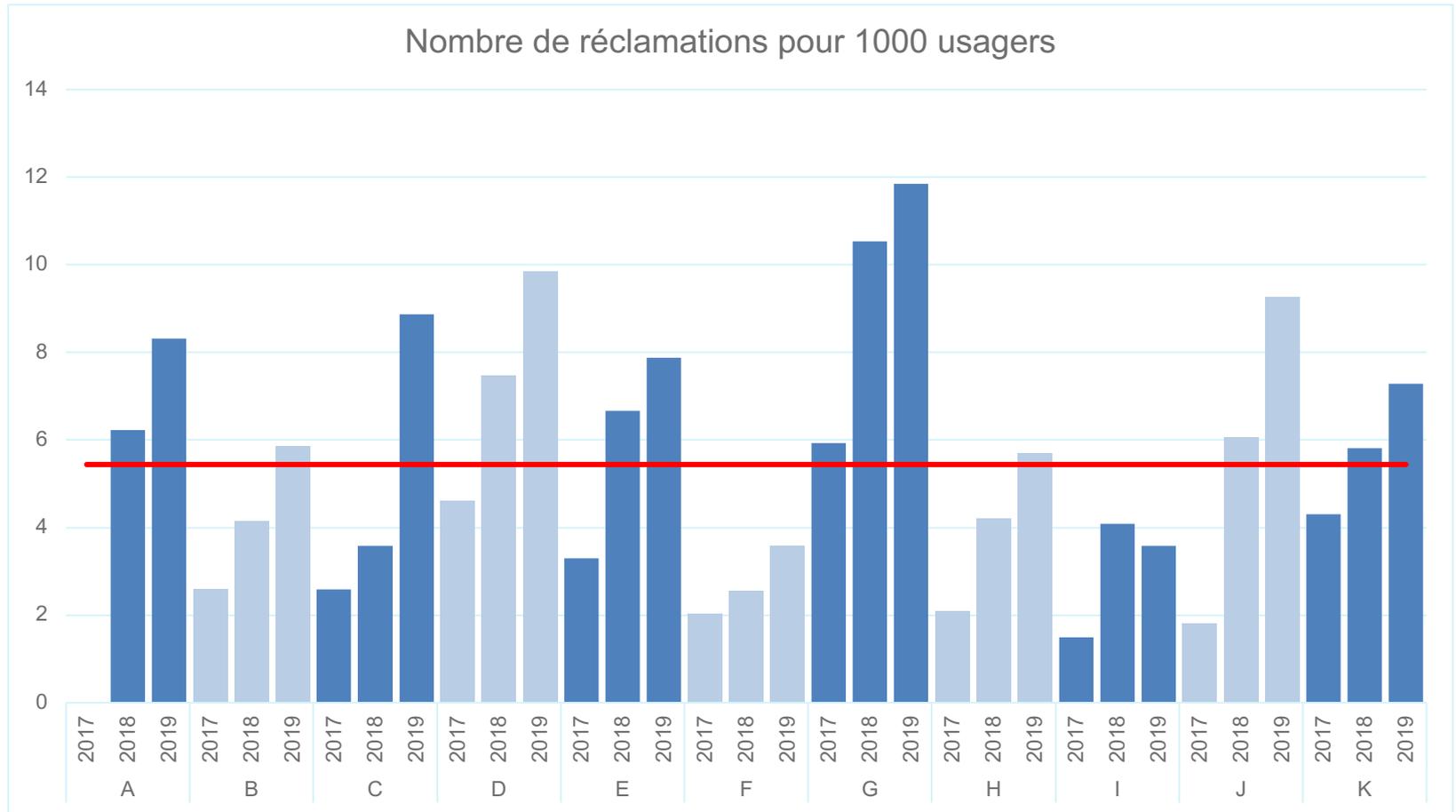
AMORCE, association des collectivités et de leurs partenaires



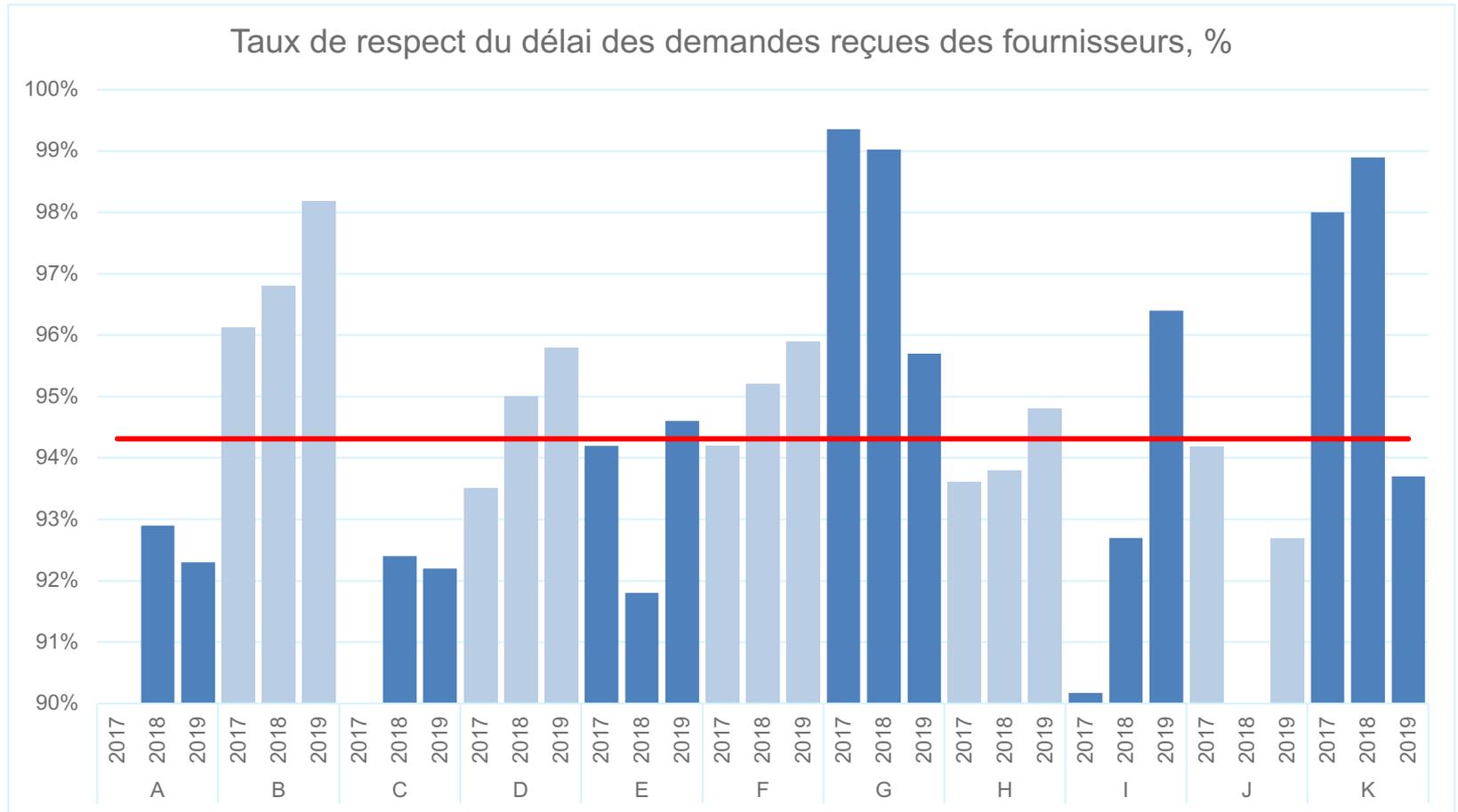
APPELS, RÉCLAMATIONS ET INTERVENTIONS SUR LES CONCESSIONS



APPELS, RÉCLAMATIONS ET INTERVENTIONS SUR LES CONCESSIONS



APPELS, RÉCLAMATIONS ET INTERVENTIONS SUR LES CONCESSIONS



3

LES PERSPECTIVES DU BENCHMARK DES CRAC GAZ

Présentation et discussion



CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- Ouverture à toutes AODG
- Ouverture aux BE sous-traitant d'AODG
- Besoin : Analyse ? Graphique ? Les deux ?
- Uniquement le nécessaire ou batterie d'indicateurs ?

CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

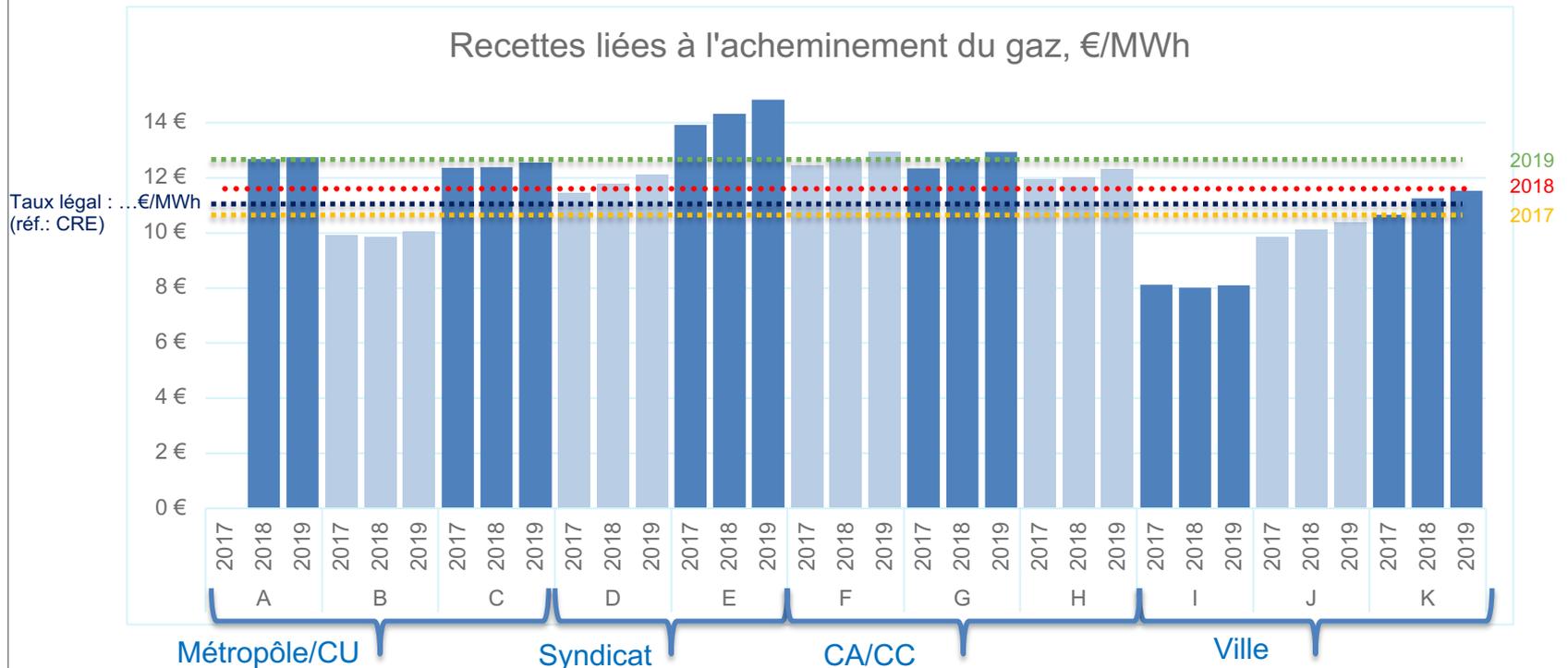
- **Grouper les AODG** (facilite la comparaison : caractère urbain/rural et les usages (industriels, résidentiel, tertiaire) :
 - Par densité de population/d'usagers de l'AODG ?
 - Par typologie : Métropole/CU, syndicat, ville, CA/CC, etc

- **Ajouter les taux légaux à respecter (CRE, code de l'énergie, etc) (ex : taux de respect fournisseur à respecter pour le GRD fixé par la CRE)**
 - Voir la délibération du 10 mars 2016 portant décision sur le tarif péréqué d'utilisation des réseaux publics de distribution de gaz naturel de GRDF

- **S'appuyer sur les taux légaux à respecter pour construire de nouveaux indicateurs**

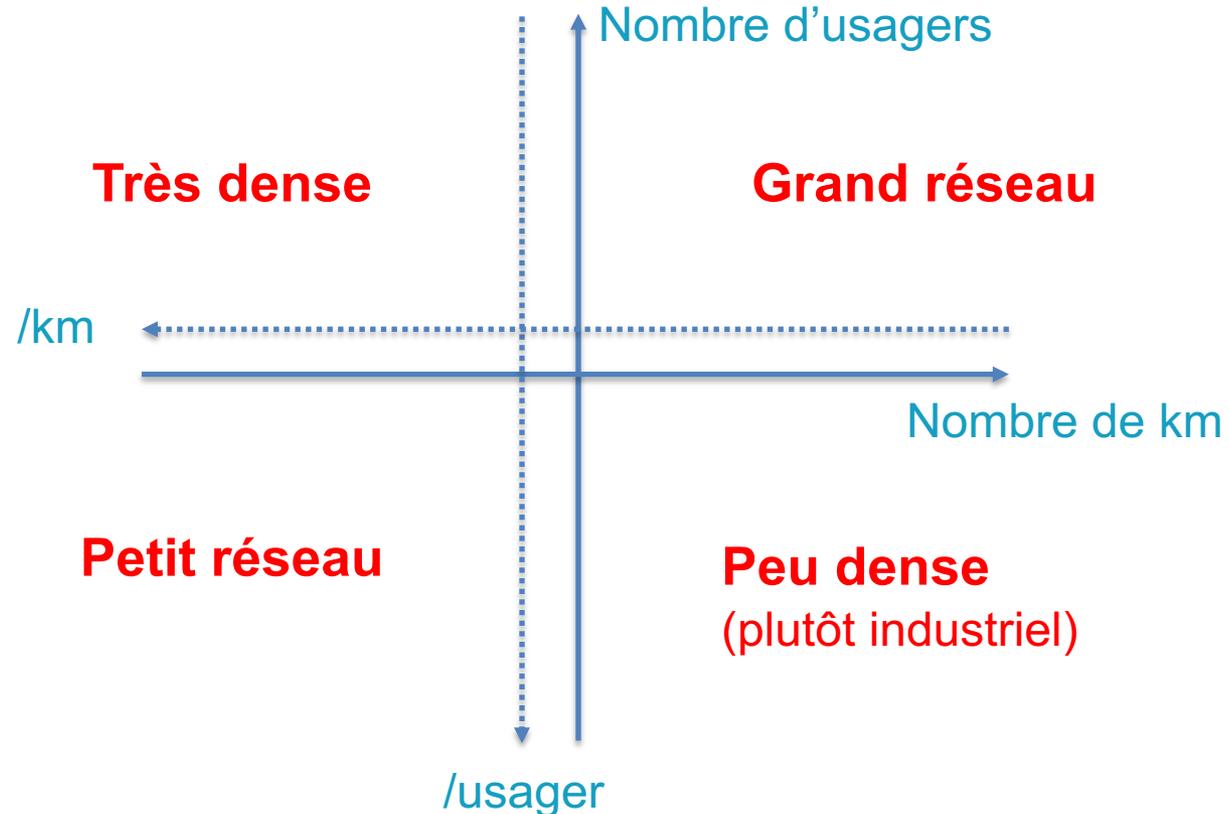
CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- Moyenne pour chaque année :
 - Même poids pour chaque concession ?
 - Moyenne pondéré selon le poids de chaque AODG (en usagers, en consommation ou en linéaire ?)
 - Par groupe d'AODG ?



CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

Indicateur en .../usager/km pertinent ? (pour enlever les problèmes liés à la densité : si très dense, beaucoup de problème par km)



CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

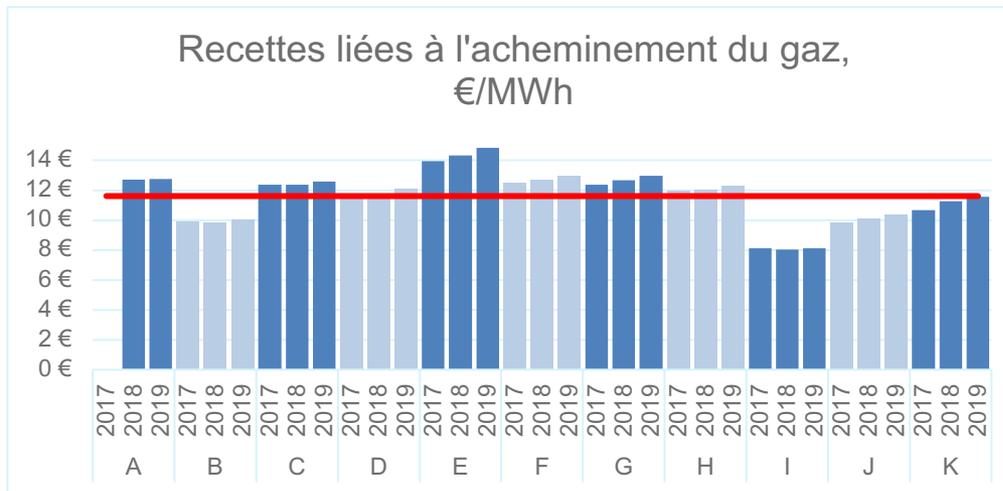
- Ajout de la rigueur climatique pour la consommation énergétique :
 - DJU sont mis à jour une fois par an, fin juin
 - <https://cegibat.grdf.fr/simulateur/calcul-dju>
 - Référence à prendre sur la dernière année d'exercice du CRAC (car manque de données)

CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- Ajout des différents types usagers :
 - T1, T2, T3, TP (cf nouveau contrat de concessions)
 - Permet de caractériser les concessions
- Ajout d'un indicateur volume gaz (ou recette acheminement)/ investissement :
 - Établir la rentabilité moyenne
 - Permet de demander plus d'investissement compte tenu des volumes (si en dessous de la moyenne)

CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

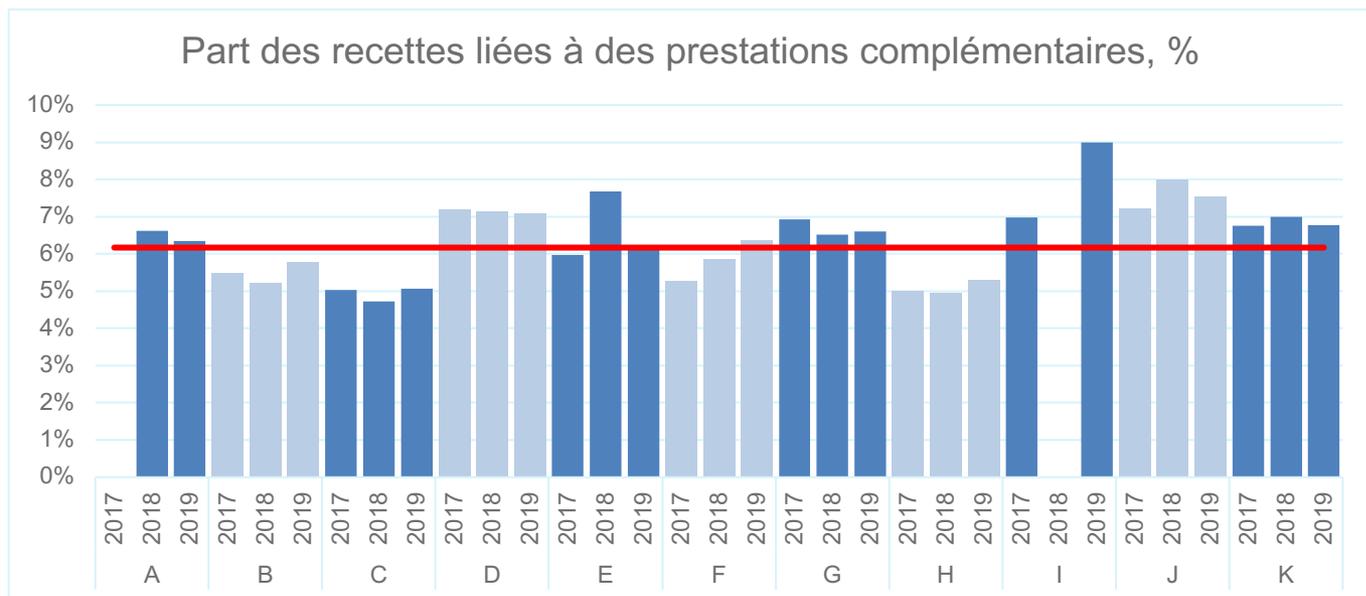
- Recette d'acheminement par typologie de contrat ? (T1, T2, T3, TP) :
 - Possible ? Ensemble ou séparément ?
 - Reflète le tarif de la zone



CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

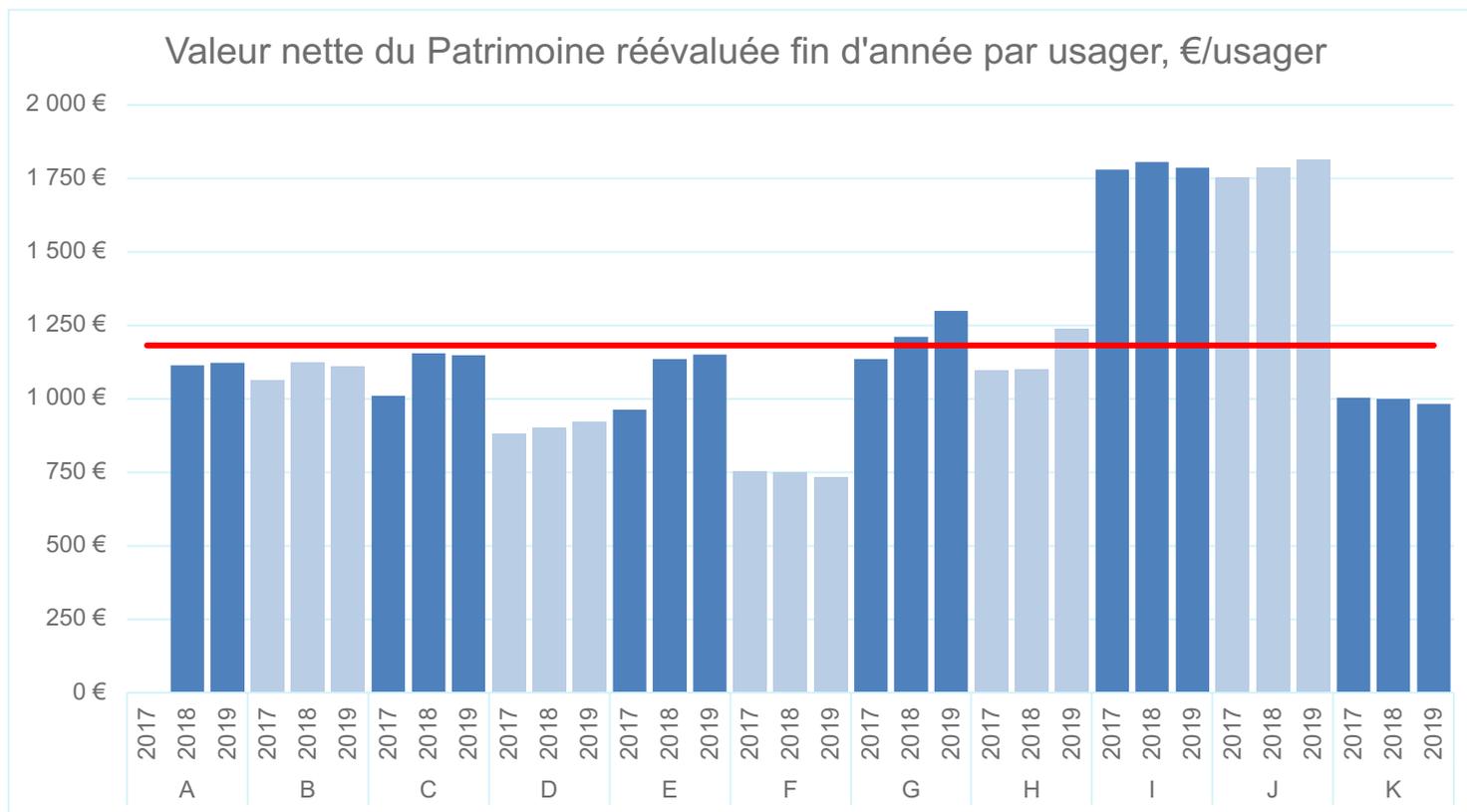
➤ Montrer la part des nouveaux raccordement et de développement du biométhane :

- Divisé le % de recette par :
 - le nombre de nouveaux raccordements
 - le nombre d'installation biogaz à N+2 – montrer le taux de réalisation



CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- Valeur nette patrimoniale à passer par kilomètre de réseau – garder par usager ? :



CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- Décliner le nombre d'incidents par typologie d'installation :
 - Canalisation
 - Branchement
 - Ouvrage collectif d'immeuble

- Rajouter km maintenance programmé/km de réseau (également pour la maintenance réalisée)

CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- **Nouveaux indicateurs** (selon indicateurs de performance du nouveau modèle de cahier des charges de concessions gaz) :
 - Taux de cohérence des inventaires :
 - Canalisations : **97%** (200€/km entre incohérence prévu et réel)
 - Branchements collectifs : **99,5%** (200€/km entre prévu et réel)
 - Temps de coupure clients sur la moyenne (au choix) :
 - Des clients : **30min et 60min** (5 et 10€/clients impactés)
 - Des clients impactés : **6h et 24h** (5 et 10€/clients impactés)
 - Satisfaction clients (selon enquête du GRD) : **90% puis 85%** (15 et 30€ par clients insatisfaits)
 - Taux de respect des délais catalogue : **90% puis 85%** (5 puis 10€ par prestation hors délai)

CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- Ajout de la dépense de maintenance d'interventions par incident

Dépense de maintenance d'interventions par incident, €/incident



CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- Indicateurs suivi dans l'ATRD :
- Nombre de rendez-vous planifiés non respectés par le GRD : 100% doivent être remboursés aux fournisseurs
 - Taux de mises en service (MES) réalisées dans les délais demandés : 93%
 - Taux de mises hors service (MHS) réalisées dans les délais demandés : 95,5%
 - Taux de raccordements réalisés dans le délai convenu (également suivi mais non objectivé dans CdC) : 89%
(2 valeurs : raccordement du marché grand public & raccordement du marché d'affaires)
 - Taux de relevés semestriels (6M) sur index réels (relevés ou auto-relevés) : 97,2%
 - ~~Qualité des relevés JJ transmis aux GRT pour les allocations journalières aux PITD : 96,7%~~

CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- Indicateurs suivi dans l'ATRD :
 - Taux de disponibilité du portail Fournisseur : 99,5%
 - Taux de réponses aux réclamations des fournisseurs dans les 15 jours calendaires : 96%
 - Taux de réponses aux réclamations des consommateurs dans les 30 jours calendaires : 100%
 - Emission de gaz à effet de serre dans l'atmosphère rapportée à l'énergie acheminée (fuites linéiques de méthane, émissions de méthane lors de travaux ou d'actes de maintenance, d'incidents, émissions dues à l'exploitation des installations, émissions des véhicules de la flotte du GRD et de ses bâtiments)

CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- Indicateurs issus du nouveau modèle national de cahier des charges de concession :
 - Nombre de fuites sur CICM / nombre de CICM
 - Nombre d'incidents en BP & MPA / 100km de BP & MPA
 - Nombre d'incidents en MPB & MPC / 100km de MPB & MPC
 - Nombre de dommages aux ouvrages avec fuite / nombre de DICT
 - Nombre d'interventions suite appels de tiers

CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- Indicateurs issus du nouveau modèle national de cahier des charges de concession :
 - Taux de Procédures Gaz Renforcées (PGR)
 - Délai d'interruption du flux gazeux sur Procédure Gaz Renforcée (PGR) sur voie publique (maille département)
 - Nombre de réclamations (tous émetteurs confondus) (concernant l'accueil (acheminement-livraison / gestion des demandes), l'exploitation du Réseau et travaux, la gestion et la réalisation des prestations, les données de comptage (relevé et mise à disposition))
 - *Taux de réponse aux réclamations sous 30 jours* (déjà intégré – voir section ATRD)
 - *Taux de réponse aux fournisseurs sous 15 jours* (déjà intégré – voir section ATRD)
 - *Nombre d'interventions pour impayés*

CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- Indicateurs issus du nouveau modèle national de cahier des charges de concession :
 - Nombre de Compteurs communicants installés sur le territoire de la Concession. (à rapporter au nombre de compteurs actifs de la concession) – établir le taux de couverture en Gazpar
 - Nombre de points d'injection de Gaz renouvelable sur le territoire de la Concession (existants et en projet).
 - Nombre de stations GNV (ouvertes au public ou multi-acteurs) raccordées au Réseau de la Concession.

CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- Indicateurs issus du nouveau modèle national de cahier des charges de concession :
 - Indicateur de connaissance patrimoniale
 - Taux de canalisations en classe A
 - Nombre de plans mis à jour dans l'année

CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- Indicateurs issus du nouveau modèle national de cahier des charges de concession :
 - Contrôle du PPI (k€ prévu et réalisé):
 - Raccordement et transition
 - dont raccordement nouveaux clients
 - Dont raccordement station GNV/bioGNV
 - Dont gaz renouvelable
 - Dont smart gas grid
 - Modification d'ouvrages à la demande d'un tiers
 - Adaptation et modernisation des ouvrages
 - Dont investissement des ouvrages
 - Dont modernisation des ouvrages
 - Comptage et poste de livraisons (dont compteurs communicants)
- Prendre en compte les différences entre les PPI des concessions ?
Considérer 20% des investissements par année ?

CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

- Mesurer la performance du réseau en prenant en compte les pertes constatées (fuites ou fraudes) et les biais de comptage. Cette performance est évaluée à partir :
 - Des quantités d'énergies mesurées en entrée et en sortie du réseau de distribution, retraitées pour pouvoir être comparées sur une même année civile et corrigées des effets du climat. (actuellement au niveau national uniquement)

CHANGEMENTS ET AMÉLIORATIONS GÉNÉRALES DU BENCHMARK

Autres ?

4

PROSPECTIF DU BENCHMARK DES CRAC GAZ

Présentation et discussion



CALENDRIER PROSPECTIF DU BENCHMARK

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Octobre	Novembre	Décembre
2022						Réception CRAC 2021			Nous sommes ici		Lancement #2	
2023	Analyse	Publication				Réception CRAC 2022	Lancement #3		Analyse	Publication		
2024						Réception CRAC 2023	Lancement #4		Analyse	Publication		

ÉVOLUTION DU FORMULAIRE DU BENCHMARK

Nom de la Structure :						
Contacts	Nom	N°1	N°2	N°3		
	Prénom					
	Poste					
	Mail					
	Téléphone					
Éléments de ratios généraux		Millésime			Commentaire libre au besoin	
	Nom de la donnée	Unité	2017	2018		2019
	Nombre de clients	clients				
	Quantité de gaz acheminée	MWh				
	Longueur totale de canalisations	km				
	Conduites d'immeubles (CI)	nombre				
Conduites montantes (CM)	nombre					
Patrimoine, investissements et maintenance		2017	2018	2019	Commentaire libre au besoin	
Longueur canalisation moyenne pression	Km					
Longueur canalisation basse pression	Km					
Age du réseau	Années					
Ouvrages	Postes de détente réseau					
	Robinets de réseau					
	Branchements collectifs					
Matériaux canalisations	Polyéthylène (km)					
	Acier (km)					
	Fonte ductile (km)					
	Autre (km)					

UNE QUESTION ?
CONTACTEZ-NOUS :



Aodrenn GIRARD

Chargé de mission Politique climat-air-
énergie, Réseaux d'électricité et de gaz et
Transition énergétique

agirard@amorce.asso.fr



Le réseau national
des territoires engagés
dans la transition écologique

Déchets 

Énergie 

Eau 