



**33** ème  
congrès

16 • 17 • 18 octobre 2019

**Strasbourg.eu**  
eurométropole



# Quel changement de pratiques des consommateurs face aux micropolluants? Les enseignements du projet LUMIEAU

Le citoyen et l'usager au cœur de la politique de l'eau

Maxime POMIES

*Ingénieur Innovation*

*Service de l'Eau et de l'Assainissement*

**Strasbourg.eu**  
eurométropole

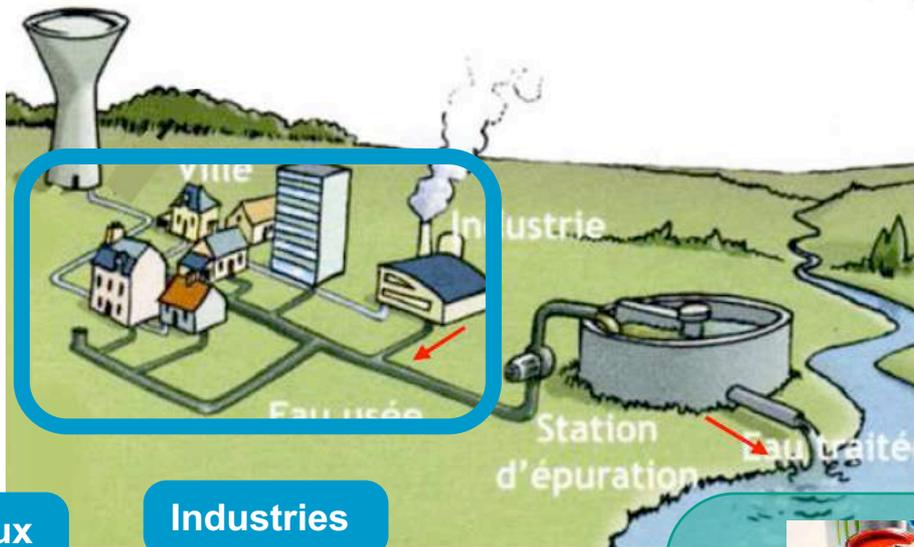
# Quel changement de pratiques des consommateurs face aux micropolluants? Les enseignements du projet LUMIEAU

Maxime POMIES, Ingénieur Innovation

## Les micropolluants

Définition : substances qui même à faible concentration peuvent être toxiques pour les écosystèmes et/ou l'Homme

Exemples : métaux, parabènes, pesticides, composés pharmaceutiques, etc.



Hôpitaux

Industries

Artisans

Particuliers

Eaux pluviales

Agriculture



## Démarche:

Méthodes : bibliographie, enquête populationnelle, focus group

### Constats

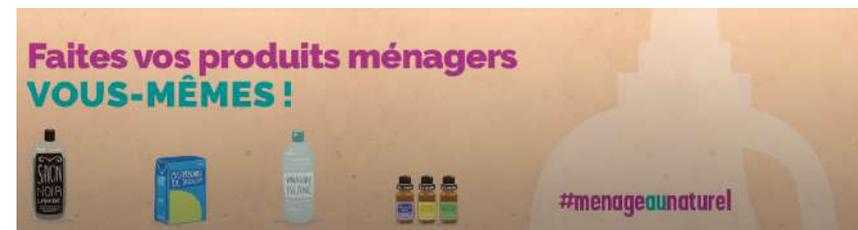
- Micropolluants : terme peu connu
- Méconnaissance du cycle urbain de l'eau
- Responsabilité attribuée aux industriels et agriculteurs
- Présents dans tous nos produits du quotidien
- Priorité des leviers : économie, santé >> environnement

### Construction des messages

- Éléments pédagogiques
- Approche par produits : produits ménagers perçus comme le changement le plus accessible
- Message d'alerte vs Message apporteur de solution



Univers graphique chaleureux  
Non personnalisé  
Valorisation des ingrédients





# Une campagne multi-canaux

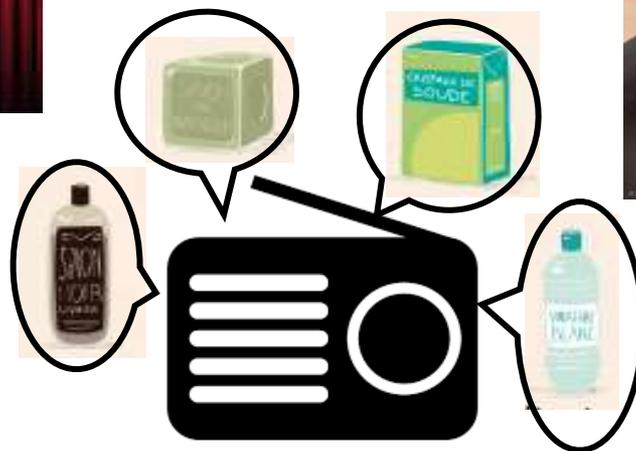
## Des outils originaux

- Ateliers (collaboration avec associations)
- Spots radios
- Spots vidéos (diffusion dans les cinémas)



33<sup>ème</sup> congrès

TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE:  
l'heure de vérité  
dans les territoires !



## Quelques indicateurs

- Nombre de guides distribués : > 20 000
- Nombre de participants ateliers avec FACE Alsace (2017) : 1500
- Evaluation sortie de salle : taux de mémorisation élevé, perception positive
- Trafic sur page web : croissance pendant campagne (5 vues/j à 100 vues/j)
- Effet sur pollution des les eaux usées : pas (encore) visible, effets à moyen/long terme

## Perspectives

- Relancer régulièrement certains outils
- Développer des outils adaptés aux autres produits du quotidien (produits de bricolage, phytosanitaires, cosmétiques, médicaments, ...)

# Quel changement de pratiques des consommateurs face aux micropolluants? Les enseignements du projet LUMIEAU

Maxime POMIES, Ingénieur Innovation

## A retenir

- Grand public est demandeur de connaissances
- La conscientisation d'une problématique ne suffit pas à faire changer les pratiques
- Rôle de la collectivité
  - ✓ Expliquer les enjeux
  - ✓ Proposer des outils pour accompagner le changement
- Des outils
  - ✓ Diversifier les formats
  - ✓ Diversifier les niveaux de détails des messages
  - ✓ Capacitation/dissémination

# Quel changement de pratiques des consommateurs face aux micropolluants? Les enseignements du projet LUMIEAU

Maxime POMIES, Ingénieur Innovation

Merci pour votre attention



TRONICO VIGICELL  
RLCEN



Centre National d'Innovation  
pour le Développement durable  
et l'Environnement  
dans les Petites entreprises



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat  
Haut-Rhin-Moselle



irh ingénieur  
conseil  
membre d'Antea Group

AGENCE FRANÇAISE  
POUR LA BIODIVERSITÉ

MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT



maîtriser le risque  
pour un développement durable



## LUMIEAU-STRA

Lutte contre les micropolluants  
dans les eaux urbaines  
à Strasbourg



DÉCHETS | ÉNERGIE | EAU

33<sup>ème</sup>  
congrès

TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE:  
l'heure de vérité  
dans les territoires!

[maxime.pomies@strasbourg.eu](mailto:maxime.pomies@strasbourg.eu)  
[www.strasbourg.eu/lumieau-stra](http://www.strasbourg.eu/lumieau-stra)